

黒部市総合振興計画策定にかかる  
『職員意識調査』

調査結果

平成 18 年 9 月

## - 目 次 -

### 1 . 調査概要

1 ) 調査目的	1
2 ) 調査対象	1
3 ) 調査方法	1
4 ) 回収数	1
5 ) 回答者属性	2

### 2 . 調査結果のまとめ

1 ) 黒部市の現状について (問1)	3
2 ) 黒部市の自慢 (問2)	3
3 ) 黒部市の嫌いな点や改善すべき点 (問3)	4
4 ) 日常生活について (問4)	4
5 ) 市民活動などへの参加状況 (問5)	5
6 ) 将来に向けた政策・施策について力を入れるべき点 (問6)	6
7 ) 総合振興計画や住民参画について (問7~12)	8
8 ) 行政改革、行政評価などについて (問13~18)	10
9 ) 黒部市の将来像について (問19)	12

### 3 . 集計結果・分析

1 ) 黒部市の現状について (問1)	13
2 ) 黒部市の自慢 (問2)	21
3 ) 黒部市の嫌いな点や改善すべき点 (問3)	22
4 ) 日常生活について (問4)	23
5 ) 市民活動などへの参加状況 (問5)	24
6 ) 将来に向けた政策・施策について力を入れるべき点 (問6)	25
7 ) 総合振興計画や住民参画について (問7~12)	28
8 ) 行政改革、行政評価などについて (問13~18)	31
9 ) 黒部市の将来像について (問19)	36

## 1 . 調査概要

### 1 ) 調査目的

- ・ 総合計画は、市の指針となるものであり、様々な分野別計画の基本となるものである。合併後初めてとなる「黒部市総合振興計画」の策定に向け、一般市民、中高生の意見とともに、行政に携わる職員の意見も把握し、計画に反映することを目的とする。

### 2 ) 調査対象

- ・ 職員。

### 3 ) 調査方法

- ・ 庁内にて、配布・回収。

### 4 ) 回収数

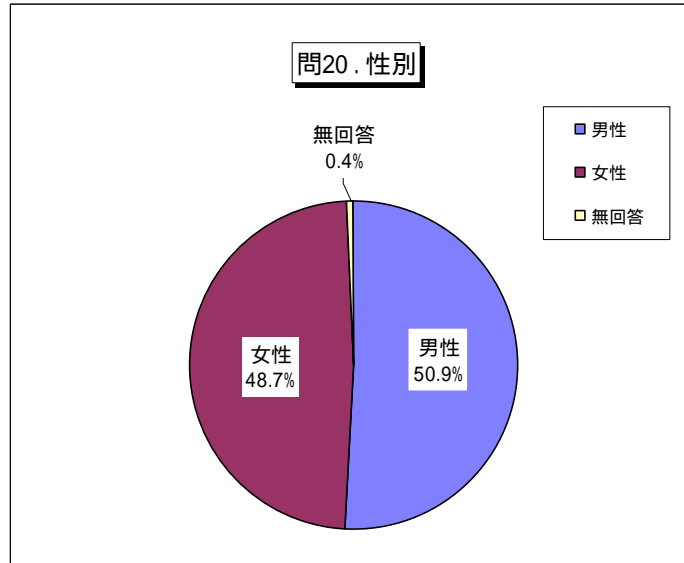
- ・ 回収数：224 枚

5) 回答者属性

(1) 性別 (問20)

選択項目	人数	構成比
男性	114	50.9%
女性	109	48.7%
無回答	1	0.4%
合計	224	100%

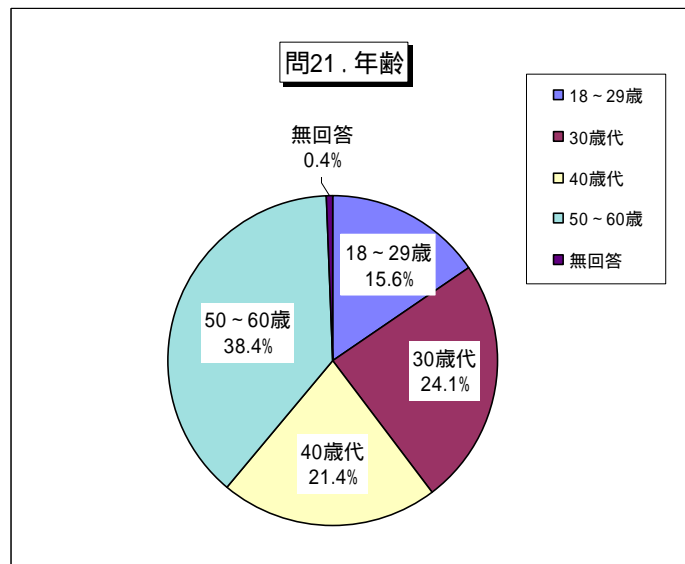
・「男性」より「女性」が約3%多い。



(2) 年齢 (問21)

選択項目	人数	構成比
18～29歳	35	15.6%
30歳代	54	24.1%
40歳代	48	21.4%
50～60歳	86	38.4%
無回答	1	0.4%
合計	224	100%

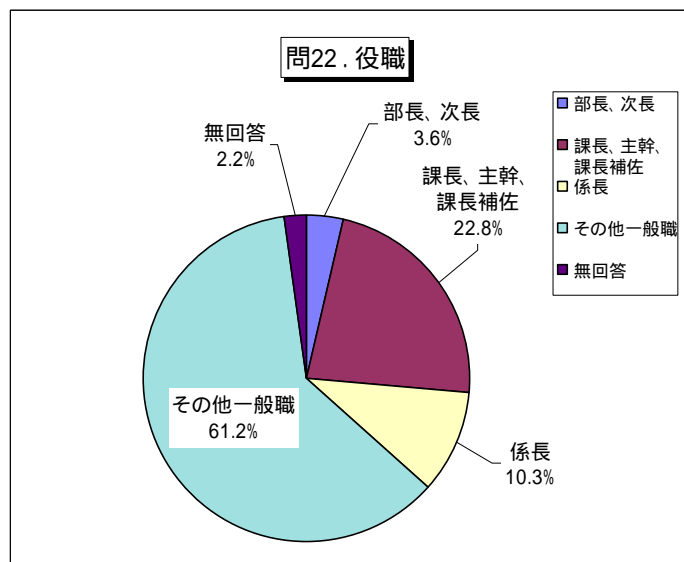
・回答者のうち「50～60歳」が38.4%と最も多い。



(3) 役職 (問22)

選択項目	人数	構成比
部長、次長	8	3.6%
課長、主幹、課長補佐	51	22.8%
係長	23	10.3%
その他一般職	137	61.2%
無回答	5	2.2%
合計	224	100%

・回答者のうち「その他一般職」が61.2%と最も多い。



## 2. 調査結果のまとめ

### 1) 黒部市の現状について (問1)

順位	項目	分野	満足度
1	3. 水資源保全	自然環境	3.46
2	13. 上下水道の整備	都市基盤・まちづくり	3.45
3	24. 文化・スポーツ活動	教育・文化	3.34
4	1. 自然環境保全	自然環境	3.29
	14. 情報通信基盤	都市基盤・まちづくり	3.29
5	25. 国際交流	教育・文化	3.21
6	19. 地域医療体制	医療福祉・防災	3.18
7	22. 幼児・学校教育	教育・文化	3.14
	2. 水辺環境保全	自然環境	3.14
8	32. 地域コミュニティ	市民参画・行政サービス	3.01
9	17. 児童福祉	医療福祉・防災	3.00
10	20. 防犯・防災	医療福祉・防災	2.98
	6. 農林水産業の振興	地域経済(産業)	2.98
11	31. 市民参画・協働	市民参画・行政サービス	2.97
12	16. 高齢者福祉	医療福祉・防災	2.95
	27. 行政サービス	市民参画・行政サービス	2.95
	30. 情報の公開・共有	市民参画・行政サービス	2.95
13	8. 観光商業の振興	地域経済(産業)	2.94
14	11. 道路網の整備	都市基盤・まちづくり	2.92
15	4. 地球環境保全	自然環境	2.91
	23. 生涯学習	教育・文化	2.91
16	18. 障害者福祉	医療福祉・防災	2.85
17	7. 商工業の振興	地域経済(産業)	2.83
18	28. 行財政運営	市民参画・行政サービス	2.76
19	9. 雇用機会の創出	地域経済(産業)	2.66
20	12. 公共交通機関の充実	都市基盤・まちづくり	2.52
21	29. 分庁舎方式	市民参画・行政サービス	2.42

### 2) 黒部市の自慢 (問2)

順位	項目	割合
1	1. 自然環境が豊か	59.8%
2	12. 自然災害が少ない	42.4%
3	2. 美味しい食べ物が豊富	42.0%
4	3. 生地の清水などの名水がある	41.5%
5	5. 観光資源がたくさんある	17.9%
6	6. 世界的な企業がある	17.9%
7	13. 住環境が良い	17.4%
8	10. 病院や福祉施設が充実している	13.4%
9	7. 治安が良い	12.1%
10	9. 子育てに良い環境である	3.1%
11	15. その他	1.8%
12	4. 交通の便が良い	0.9%
13	11. 買い物に便利	0.4%
14	14. 行政サービスが充実している	0.4%
15	8. 近所付き合いが盛ん	0.0%

3) 黒部市の嫌いな点や改善すべき点 (問3)

順位	項目	割合
1	4. 交通の便が悪い	55.4%
2	5. 観光資源を活かしていない	43.3%
3	11. 買い物に不便	37.9%
4	3. 名水の活用が不十分	18.8%
5	10. 病院や福祉施設が少ない	12.1%
6	14. 行政サービスがよくない	10.3%
7	1. 自然環境が悪化している	9.8%
8	9. 子育ての環境が良くない	7.1%
9	8. 近所付き合いが難しい	6.7%
10	13. 住環境が悪い	4.5%
11	2. 美味しい食べ物が少ない。	4.0%
12	15. その他	4.0%
13	6. 工場からの騒音や振動など	3.6%
14	7. 治安が良くない	2.2%
15	12. 自然災害が多い	0.0%

4) 日常生活について (問4)

市内ですることが多い生活行動順位

順位	生活行動	市内ですることが多い
1	8. 治療、診療、デイケアなど	74.6%
2	7. 宴会やパーティ、飲み会など	67.0%
3	1. 食品・飲料などの買い物	66.1%
4	3. 日用雑貨等の買い物	62.5%
5	5. 書籍・CD・DVD・ビデオなどの購入やレンタル	57.1%
6	10. スポーツ活動	42.9%
7	12. 講演会や学習活動	24.6%
8	6. 外食(日常的なものを除く)	22.3%
9	4. 電化製品などの買い物	21.4%
10	11. 趣味や習い事	21.4%
11	2. 衣料品などの買い物	20.1%
12	9. 温泉や銭湯での入浴	13.4%

5) 市民活動などへの参加状況 (問5)

市民活動への参加状況

順位	項目	参加する回答者率
1	11. 新市発足後に黒部市の広報を読みましたか	97.8%
2	5. 道路や公園等の美化清掃活動に参加したことがありますか	83.9%
3	13. 災害時の避難場所がどこか知っていますか	80.4%
4	7. 1年以内に市内の公園や体育施設等を利用しましたか	79.0%
5	3. 地域のコミュニティ活動や行事に参加したことがありますか	77.2%
6	14. リサイクル推進など家庭ごみを減らそうと努力していますか	76.8%
7	15. 家庭での節水や節電など省エネルギーに努めていますか	74.6%
8	1. 市が主催するイベントやフォーラムなどに参加したことがありますか	74.1%
9	9. 1年以内に市内の観光地や観光施設へ行きましたか	70.5%
10	10. 新市発足後に黒部市のホームページを見ましたか	64.7%
11	2. 合併などの住民説明会に参加したことがありますか	58.5%
12	8. 1年以内に市内の図書館や美術館などを利用しましたか	50.9%
13	6. 福祉などのボランティア活動に参加したことはありますか	46.4%
14	4. 地域の防犯・防災活動に参加したことはありますか	42.9%
15	12. 家庭に防災用具や非常食などを備えていますか	21.9%

6) 将来に向けた政策・施策について力を入れるべき点 (問6)

自然環境

自然環境分野で重要な政策

順位	項目	割合
1	8. 地域の自然を守る活動や環境教育	30.8%
2	2. 資源循環型社会の形成	29.5%
3	6. 森林環境の保全、地下水の保全	25.0%
4	1. 生態系の保全	19.2%
5	3. 環境に優しい新エネルギーの導入	18.8%
6	4. 環境に優しい河川整備	18.3%
7	9. 水を活かしたまちづくり	16.1%
8	5. 海と親しめる憩いの場整備	10.3%
9	10. 水を活かした商品開発	9.8%
10	7. 森林レクリエーションの活用	8.5%

地域産業の育成

地域産業の育成分野で重要な政策

順位	項目	割合
1	7. 中心市街地の商業環境整備	25.9%
2	5. 企業誘致の推進	25.4%
3	2. 農林水産業の担い手育成	22.8%
4	1. 地域農林水産物のブランド化	21.9%
5	9. 滞在型観光の推進	18.8%
6	10. 美しい街並みの保存と創出	18.8%
7	3. 地産地消の普及啓発	18.3%
8	8. 集客力のあるイベントの開催	17.9%
9	6. 中小企業の経営体質強化等の支援	12.5%
10	4. 農林水産業の経営の近代化支援	5.8%

都市基盤の充実

都市基盤の充実分野で重要な政策

順位	項目	割合
1	5. 新幹線駅周辺等での新市街地の整備	33.0%
2	2. 市内全域の道路網の見直し	29.9%
3	3. 公共交通ネットワークの形成	26.8%
4	1. 広域幹線道路の整備	25.9%
5	11. 廃棄物の減量化・資源化の推進	15.2%
6	4. コミュニティバスの運行	11.6%
7	10. 公園緑地の整備	8.9%
8	8. 安全で美味しい水の安定供給	8.5%
9	9. 下水道の整備	7.6%
10	12. 情報・通信の整備	7.1%
11	7. 住宅取得支援制度の推進	6.7%
12	6. 公営住宅の立替えや建設	3.6%



医療福祉・安全

医療福祉・安全分野で重要な政策

順位	項目	割合
1	1. 保健・医療の充実	45.1%
2	5. 子育て支援の充実	39.7%
3	3. 高齢者福祉の充実	33.9%
4	2. 地域ぐるみの福祉の充実	18.3%
5	8. 消防・防災体制の充実	15.2%
6	9. 防犯体制の充実	13.8%
7	6. 介護保険相談窓口の充実	7.6%
8	7. 消費者を支援する情報の充実	6.7%
9	4. 障害者福祉の充実	5.8%
10	10. 交通安全の推進	4.0%

教育・生涯学習

教育・生涯学習分野で重要な政策

順位	項目	割合
1	1. 家庭教育に関する学習機会の充実	33.9%
2	2. 学校教育の充実	29.0%
3	6. 生涯学習機会の充実	27.2%
4	7. 図書館・公民館の機能充実	20.5%
5	8. 郷土芸能・伝統行事の継承	17.9%
6	9. スポーツレクリエーション施設の充実	16.1%
7	4. 青少年の地域活動推進	15.6%
8	3. 通学区の見直し	9.8%
9	10. 国際交流の推進	9.8%
10	5. 青少年リーダーの育成	3.6%

市民参画・行財政運営

市民参画・行財政運営分野で重要な政策

順位	項目	割合
1	4. 市民・行政協働の仕組みづくり	26.3%
2	6. 地域づくり活動の支援	26.3%
3	1. 住民交流の推進	21.4%
4	9. 行政運営の効率化	20.1%
5	10. 財政運営の効率化	20.1%
6	2. 地域内交流施設の整備	19.2%
7	3. 行政の情報公開の推進	16.1%
8	7. ボランティア活動のネットワーク化	12.9%
9	5. NPOの積極的活用	8.0%
10	8. 男女共同参画社会の推進	8.0%

7) 総合振興計画や住民参画について

(1) 旧市・町の総合(振興)計画の利用状況 (問7)

順位	項目	割合
1	内容は見たことがある	39.7%
2	たまに利用していた	25.9%
3	総合計画がどんな物か知らない	15.2%
4	内容はわからないが、あることは知っている	14.7%
5	よく利用していた	3.1%

役職別

役職が高くなるほど、利用したことがある人(「よく利用していた」と「たまに利用していた」の合計)が多くなる。

順位	役職	利用したことがある
1	部長、次長	87.5%
2	課長、主幹、課長補佐	56.9%
3	係長	39.1%
4	その他一般職	14.6%

(2) 市民意見や要望が市政にどの程度反映されているか (問8)

順位	項目	割合
1	どちらとも言えない	29.9%
2	まあまあ反映されている	29.0%
3	あまり反映されていない	23.2%
4	わからない	12.9%
5	まったく反映されていない	3.1%
6	よく反映されている	1.3%

(3) 市民意識とのズレを感じる時があるか (問9)

順位	項目	割合
1	ある	64.3%
2	わからない	31.3%
3	ない	4.0%

(4) どんな時にズレを感じるか (問10)

順位	項目	割合
1	市民の理解不足を感じたとき	32.6%
2	組織・制度等の壁で市民ニーズに応えられなかったとき	24.3%
3	市民の過剰な要望があったとき	22.9%
4	給与が高い、仕事が楽と言われたとき	13.9%
5	クレーム時(対応が悪い、遅いと言われたとき)	3.5%
6	市民の理解不足を感じたとき	32.6%

(5) あなたが携わっている事務業務について市民に説明できるか (問11)

順位	項目	割合
1	3.何を目的としているか説明できる	69.2%
2	1.どのようなサービスを提供しているか説明できる	68.3%
3	2.誰を対象としているか(誰のためのサービスか)説明できる	61.2%
4	4.どのような成果が期待できるか説明できる	38.8%
5	6.よく説明できない	7.6%
6	5.総合(振興)計画との関連について説明できる	7.1%

(6) 市政への住民参画を進めるため行政はどのようなことに力を注ぐべきか (問12)

順位	項目	割合
1	1.各種計画について積極的に情報を公開し、子どもから大人までわかりやすく伝える	59.4%
2	9.地区や町内会、ボランティア活動に対する支援や協力を行う	19.6%
3	4.意見や要望を話し合うタウンミーティングなどを各地区で開催する	18.8%
4	3.アンケートなどで、できる限り多くの市民の意見を聞く	16.5%
5	6.市政情報を積極的に発信する機能を持つ拠点を整備する	13.4%
6	2.地域の活動やボランティア活動の情報を一元化し、市民に伝える	12.9%
7	7.歴史・文化・伝統等の啓発・継承を通じ、郷土愛の醸成に努める	11.6%
8	8.地域のまちづくりやボランティア等のリーダー育成を行う	9.4%
9	5.各種委員会や審議会への委員の公募と会議の公開を積極的に行う	7.6%
10	10.わからない	2.7%
11	11.その他	1.8%

8) 行政改革、行政評価などについて

(1) どんな時に最も仕事のやりがいや満足を感じるか (問13)

順位	項目	割合
1	市民に喜ばれたとき	60.3%
2	自己の目標や職場の目標が達成されたとき	19.6%
3	正確迅速に処理できたとき	14.3%
4	感じたことはない	4.9%

(2) 仕事の目的や目標をどのように認識しているか (問14)

順位	項目	割合
1	目的は理解しているが数値目標は持っていない	51.3%
2	漠然とではあるが、認識している	24.6%
3	明確な目的と数値目標を持っている	16.5%
4	特に考えたことがない	5.8%

(3) 職場の雰囲気について (問15)

「非常に感じる」と「感じる」の合計を「そう感じる」、「感じない」と「全く感じない」の合計を「そう感じない」とする。

項目	そう感じる	どちらとも いえない	そう 感じない
1. 明るく活気に満ちている	54.9%	31.3%	11.6%
2. 命令や規則を重んじる雰囲気がある	49.6%	38.8%	11.2%
3. 言いたい事が自由に言える雰囲気である	50.4%	34.8%	13.8%
4. 効率や業績を重んじる雰囲気である	30.4%	53.6%	13.8%
5. 円満な人間関係を重視する雰囲気である	53.1%	36.2%	10.3%
6. 新しいことを積極的に取り入れる雰囲気である	35.7%	50.0%	13.8%
7. 前例や習慣を重んじる雰囲気である	41.1%	50.4%	7.6%
8. 個人の自主性を重んじる雰囲気である	36.2%	49.6%	14.3%
9. 部下の提案を上司が積極的に採用する雰囲気である	34.8%	51.8%	12.9%
10. 他人任せ、横並び的、目立たない方がよいとの雰囲気である	10.3%	44.6%	45.1%
11. 他の職員が残っていると仕事がなくとも帰りづらい雰囲気がある	16.5%	37.5%	45.5%
12. 組織の改革のあり方や業務改善等について職員同士でよく話し合う雰囲気がある	38.4%	45.1%	15.6%

は「そう感じる人」が多い上位3項目、網掛けは「そう感じない人」が多い上位3項目。

(4) 職場の評価について (問16)

「非常に感じる」と「感じる」の合計を「そう感じる」、「感じない」と「全く感じない」の合計を「そう感じない」とする。

項 目	そう 感じる	どちらとも いえない	そう 感じない
1.仕事の量に対して職員数はまあまあ充足している方だと思う	20.5%	29.0%	50.0%
2.課員各人の仕事量に偏りがなく、適正な配分になっている	17.4%	42.9%	37.9%
3.職務権限区分の範囲は適切だと思う	29.0%	55.4%	13.4%
4.仕事の役割分担がはっきりしており、安心して業務に携わることができる	45.1%	39.3%	14.3%
5.上下の意思伝心や命令系統はすっきり明確である	44.6%	39.3%	14.3%
6.仕事を進めるための必要な情報はきちんと伝えられている	46.0%	37.5%	16.1%
7.事業の実施にあたって関係する他課等との協力関係ができて いる	29.0%	53.6%	16.1%
8.問題が発生してからの対応は早いと思う	57.6%	33.0%	8.9%
9.現在の仕事には前例や慣習の障害はないと思う	17.9%	61.6%	19.6%
10.担当制度の趣旨どおり、柔軟で効果的な組織運営がなされて いる	25.0%	58.0%	15.6%
11.環境の変化への対応は適切である	33.0%	54.9%	11.2%
12.職員の意向は十分に反映されている	21.9%	55.8%	21.4%
13.行政として本当に必要な事務事業を行っているか再検討する 必要はない	16.1%	54.0%	29.0%
14.頑張っって良い仕事をやればちゃんと評価されていると思う	34.8%	44.2%	20.5%
15.日頃の仕事の中で自分の力を十分に発揮できる	33.5%	53.6%	12.1%
16.日頃の仕事の中で新しい試みにも取り組むことができる	32.6%	53.6%	12.5%
17.同じ業務の中では担当者による処理能力のばらつきはない	14.3%	61.6%	22.8%
18.教育や能力開発の機会はそれなりに与えられている	32.1%	49.6%	17.0%
19.昇任、昇格に不公平はない	17.0%	57.6%	24.1%
20.職場では職員同士で共通の価値観を持って働いている	31.3%	51.3%	16.1%
21.今の職場は総合的に見て良い職場と思う	52.2%	37.1%	9.4%
22.市民への情報提供が十分に行われている	29.9%	54.5%	14.3%
23. Plan Do Check Action のマネジメントシステムによる事 業の見直しが行われている	12.5%	64.7%	20.5%

は「そう感じる人」が多い上位5項目、網掛けは「そう感じない人」が多い上位5項目。

(5) 行財政サービスの水準と市民の負担について (問17)

順 位	項 目	割合
1	行政サービスの種類によっては、サービスを受ける人が一部費用 を負担し、税など市民全体の負担は増やすべきではない	75.0%
2	行政サービスの維持・充実を優先すべきで、税など市民全体の負 担が増えることもやむをえない	9.4%
3	行政サービスの低下はやむをえず、税など市民の負担は増やすべ きではない	7.1%
4	わからない	6.3%
5	その他	1.3%

(6) 今後、重点的に行うべき行財政改革について (問18)

順位	項目	割合
1	1. 事業実施にあたっての市民ニーズの把握	42.4%
2	10. 市民と行政との役割分担	31.7%
3	3. より質の高い行政サービスの提供	29.5%
4	2. 市民が多様な選択が可能な行政サービスの提供	28.6%
5	17. 職員数の適正化	27.2%
6	19. 財政の健全化	24.6%
7	24. 窓口サービスの向上	24.1%
8	7. 情報提供・情報公開の推進	21.0%
9	15. 適切な人事システムの構築	19.2%
10	18. 給与等の適正化	17.4%
11	8. 市民本位の行政サービス基準の設定	16.5%
12	4. 施策の形成過程への市民参加	16.1%
13	5. 施策の評価への市民の参加	15.6%
14	12. 市町村の広域的連携の推進	15.6%
15	14. 使命感と行政能力の高い人材の育成	15.6%
16	11. 企業、民間団体との事業の協働推進や事業委託	14.7%
17	13. 国、県、近隣市町村との事業の共同推進	13.8%
18	20. 市有財産の有効活用	12.9%
19	9. 事業の成果等に対する評価	11.6%
20	22. 外郭団体等の整理・統合	11.2%
21	6. 広報・広聴システムの充実	8.9%
22	16. 機能型、分権型、横断型の組織づくり	6.7%
23	21. 情報通信技術の積極的導入・活用	4.0%
24	23. 監査機能の強化	1.8%

9) 黒部市の目指すべき将来像 (問19)

順位	項目	割合
1	1. 水辺や緑などの自然を守り活かした、自然環境が豊かなまち	50.0%
2	10. 誰もが健やかな暮らしができる、福祉の充実したまち	22.8%
3	8. 道路、公園、上下水道などが充実する、居住環境が整ったまち	21.9%
4	7. 地域資源を活かし交流の盛んな、観光交流のまち	20.1%
5	9. 交通や経済の中心として県東部の拠点となるまち	19.6%
6	12. 災害に強い安全で安心な暮らしを実現できるまち	17.0%
7	15. スポーツや健康づくりの環境が充実した、元気で健やかなまち	17.0%
8	16. 市民と行政が一体となりまちづくりを推進するまち	17.0%
9	2. リサイクルやゴミの適正処理、新エネルギーを活用する、環境にやさしいまち	13.8%
10	4. 美味しい農林水産物に恵まれた、農林業・水産業の盛んなまち	12.5%
11	13. 学校・家庭・生涯教育などの教育環境が充実したまち	12.5%
12	3. 人と水との関わりを再認識できる水を活かしたまち	12.1%
13	17. 地域のコミュニティ活動が盛んな、心ふれあうまち	10.7%
14	5. 企業立地が多い、産業の盛んなまち	10.3%
15	14. 文化・芸術活動が盛んな、文化の香り高いまち	7.6%
16	11. 高齢者や障害者にやさしい、バリアフリーのまち	6.7%
17	6. 商業を中心とした活気のある、賑わいのまち	6.3%
18	18. その他	0.9%

### 3. 集計結果・分析

#### 1) 黒部市の現状満足度について (問1)

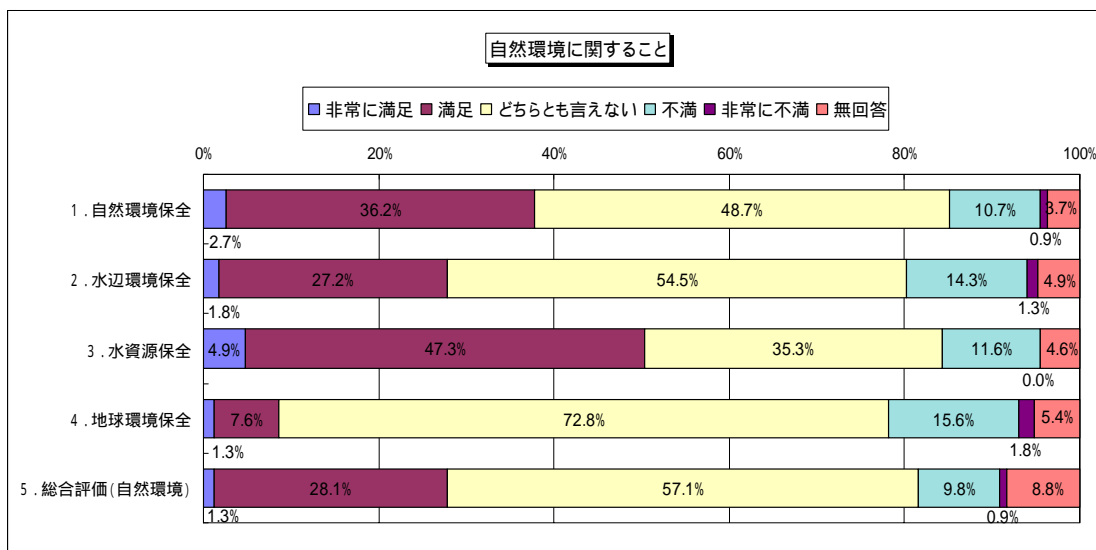
##### (1) 比率による評価

###### 全体傾向

- ・非常に満足と満足をあわせると、「13.上下水道の整備」(53.1%)が最も多く満足度が高い。次いで「3.水資源の保全」(52.2)、「24.文化・スポーツ活動」(44.6%)となっている。
- ・非常に不満と不満をあわせると、「29.分庁舎方式」(52.2%)が最も多く満足度が低く、次いで「12.公共交通機関の充実」(50.4%)、「9.雇用機会の創出」(36.2%)となっている。

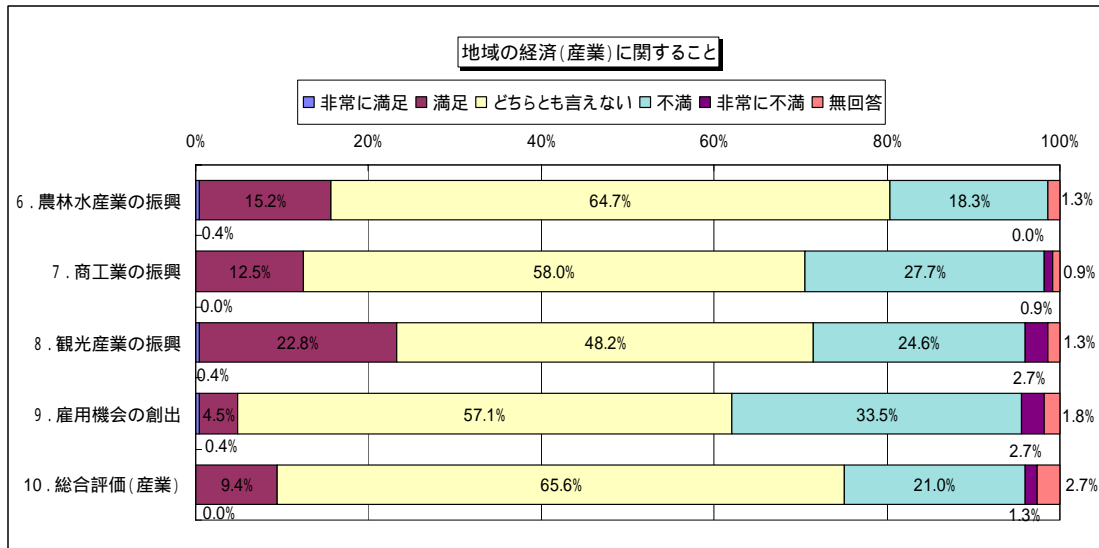
###### 分野別傾向

###### 自然環境



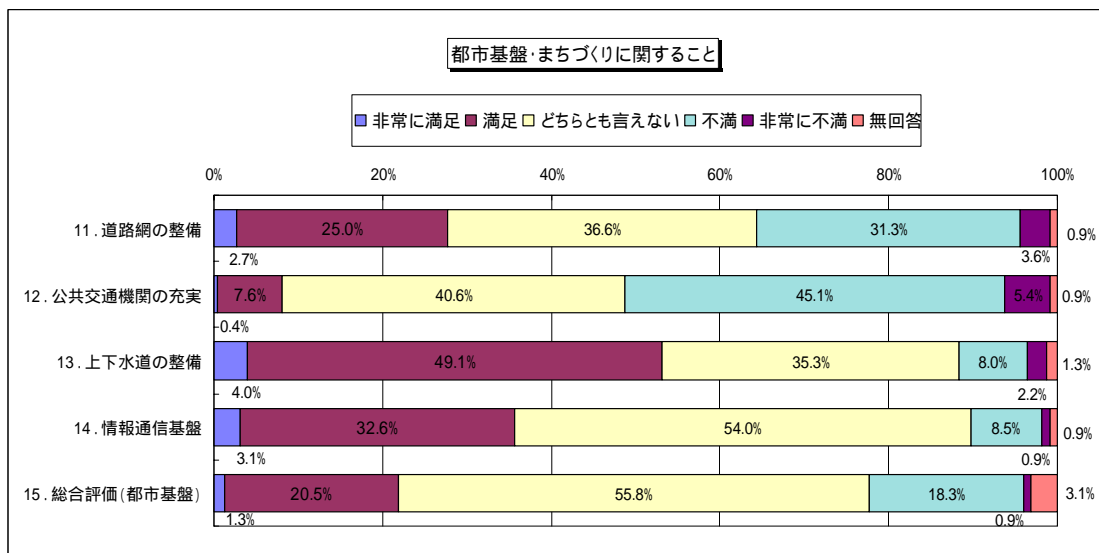
- ・「3.水資源の保全」は、非常に満足と満足をあわせると52.2%の人が満足に感じている。
- ・「5.総合評価(自然環境)」は、非常に満足と満足をあわせると29.4%の人が満足に感じている。

## 地域経済（産業）



- ・全ての項目において、非常に満足と満足の合計（以下、満足に感じている人）よりも、非常に不満と不満の合計（以下、不満に感じている人）が多い。
- ・特に、「9.雇用機会の創出」については、満足に感じている人が4.9%であるのに対し、不満に感じている人が36.2%と多い。
- ・「10.総合評価（産業）」についても、満足に感じている人が9.4%であるのに対し、不満に感じている人が22.3%と多い。

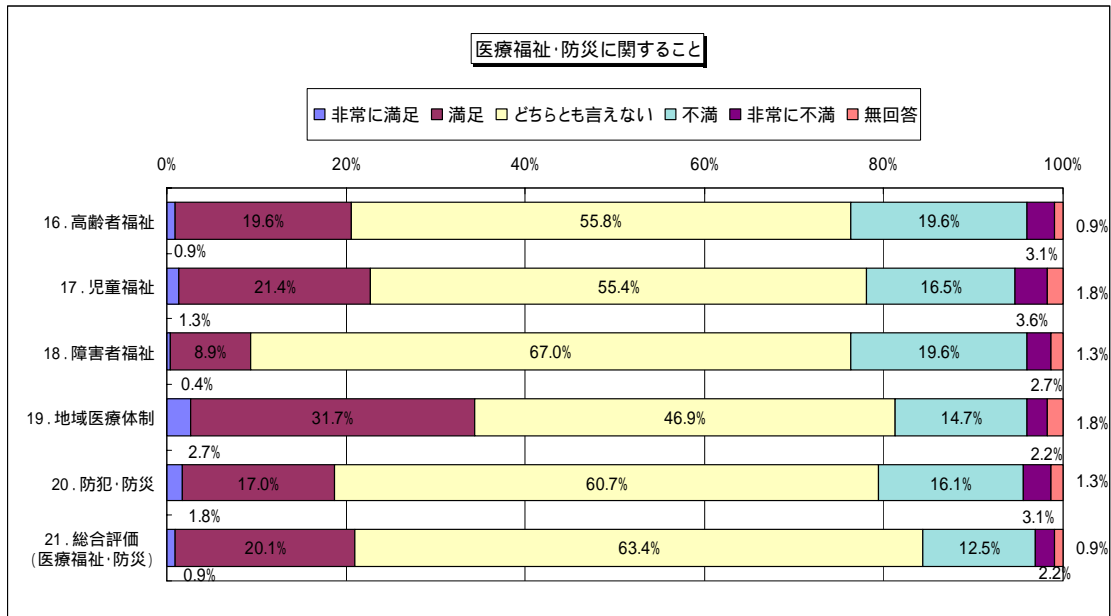
## 都市基盤・まちづくり



- ・「13.上下水道の整備」について、満足に感じている人が53.1%と半数を超え、最も多い。
- ・「12.公共交通機関の充実」については、不満に感じている人が50.5%と半数を超え、最も多い。
- ・「15.総合評価（都市基盤）」については、満足に感じている人が21.8%、不満に感じている人が19.2%と、満足している人の方が多。

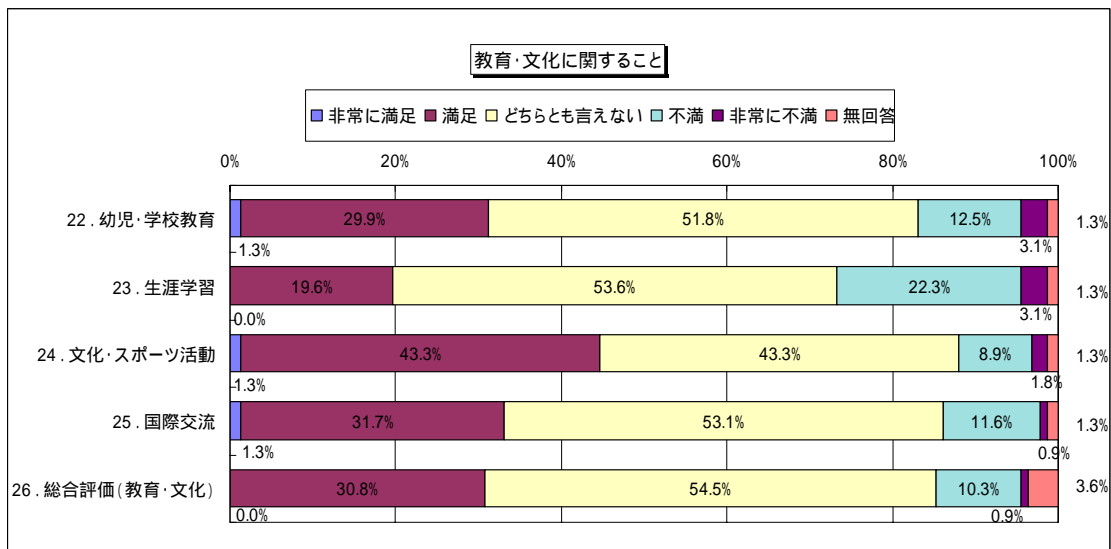


## 医療福祉・防災



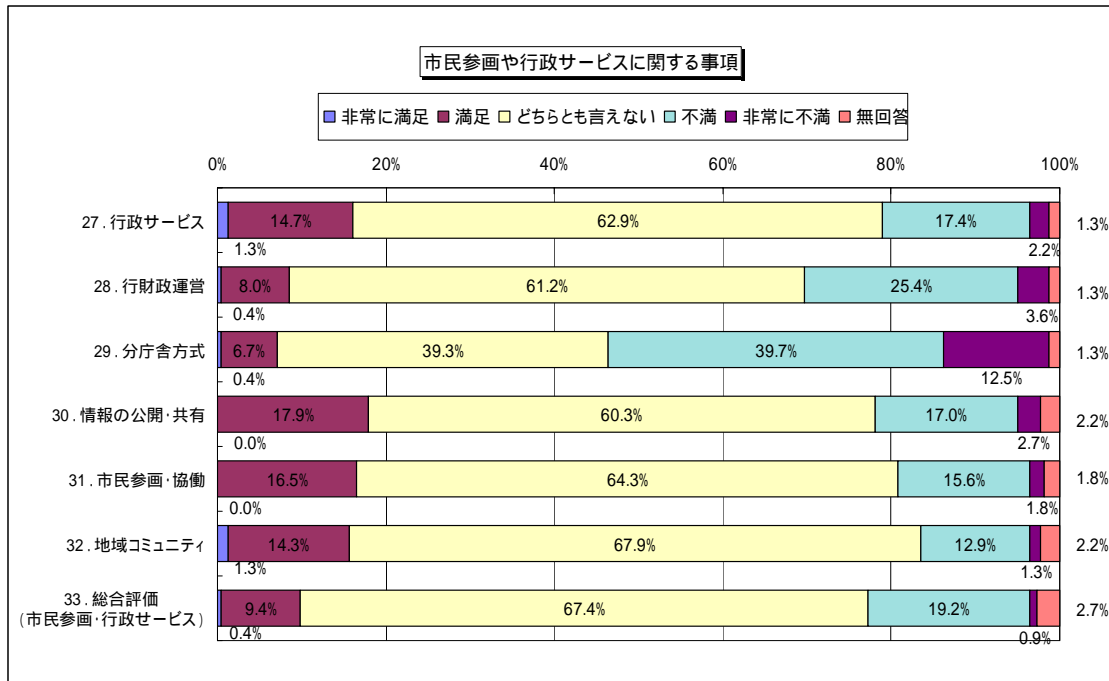
- ・「19.地域医療体制」について、満足に感じている人が34.4%と最も高い。
- ・「18.障害者福祉」については、満足に感じている人が9.3%であるのに対し、不満に感じている人が22.3%と多い。
- ・「21.総合評価（医療福祉・防災）」については、満足に感じている人が21.0%、不満に感じている人が14.7%と、満足している人の方が多い。

## 教育・文化



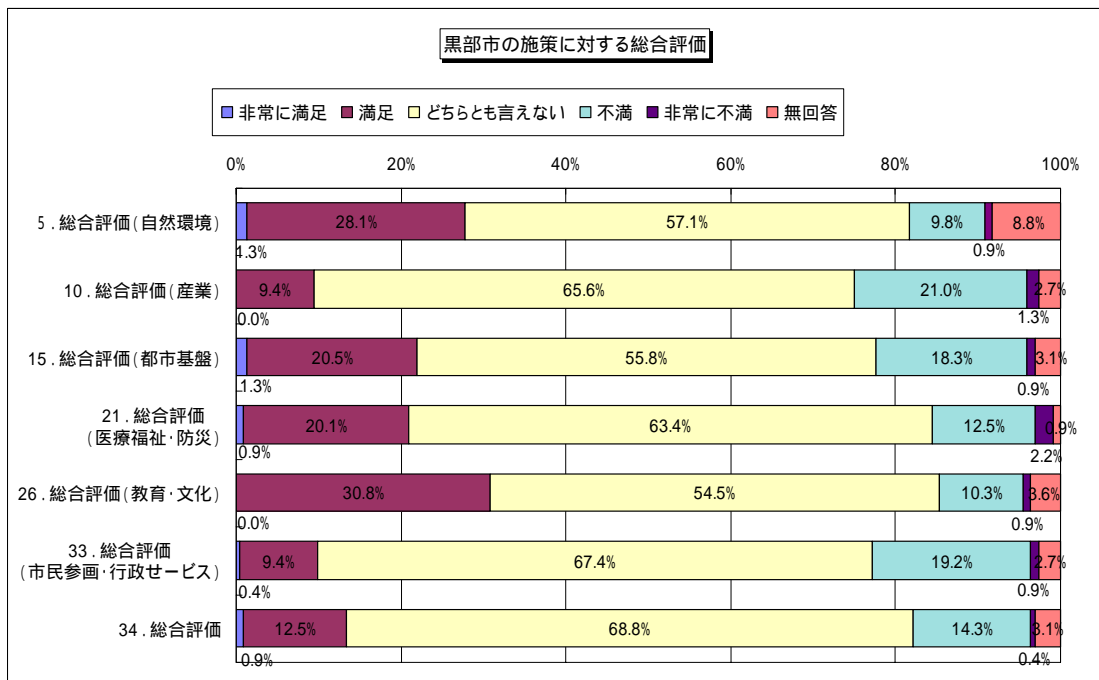
- ・「22.幼児・学校教育」、「24.文化・スポーツ活動」及び「25.国際交流」については、満足に感じている人がそれぞれ31.2%、44.6%、33.0%と多い。
- ・「26.総合評価（教育・文化）」については、満足に感じている人が30.8%、不満に感じている人が11.2%と、満足している人の方が多い。

## 市民参画や行政サービス



- ・全ての項目において、満足に感じている人が20%以下である。特に「28.行財政運営」(8.4%)及び「29.分庁舎方式」(7.1%)については10%以下と低い。
- ・「29.分庁舎方式」については、不満に感じている人が52.2%と、半数を上回っている。
- ・「33.総合評価(市民参画・行政サービス)」については、満足に感じている人が9.8%、不満に感じている人が20.1%と、満足していない人の方が多い。

## 施策に対する総合評価



- ・「5.総合評価(自然環境)」及び「26.総合評価(教育・文化)」について満足と感じている人がそれぞれ29.4%、30.8%と多い。
- ・「10.総合評価(産業)」及び「33.総合評価(市民参画・行政サービス)」については、満足に感じている人(9.4%、9.8%)より、不満に感じている人(22.3%、20.1%)が多い。
- ・「34.総合評価」については、満足に感じている人が13.4%、不満に感じている人が14.7%と、満足していない人の方が多い。

(2) 点数化による評価

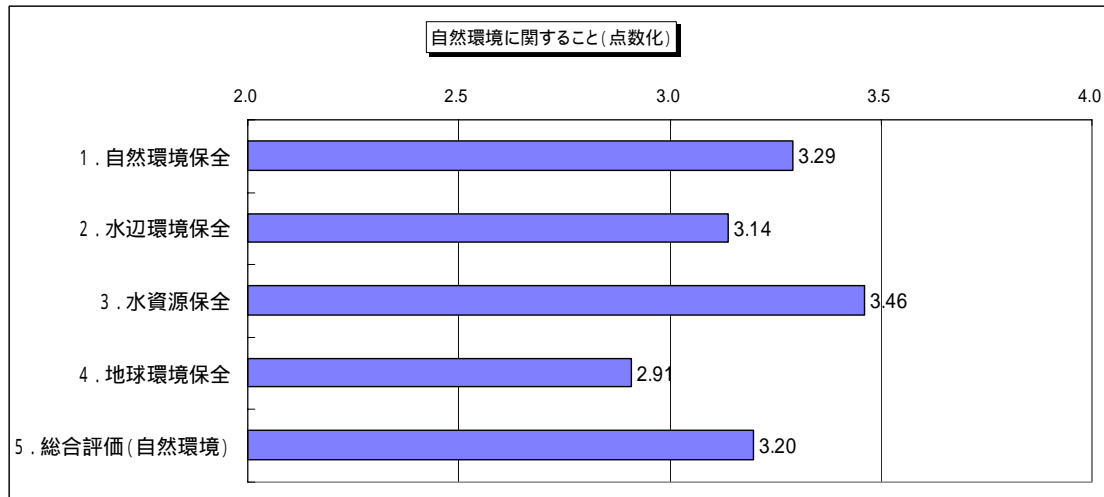
『非常に満足』を5点、『満足』を4点、『どちらとも言えない』を3点、『不満』を2点、『非常に不満』を1点とし平均値を満足度とした。

全体動向

順位	項目	分野	満足度
1	3. 水資源保全	自然環境	3.46
2	13. 上下水道の整備	都市基盤・まちづくり	3.45
3	24. 文化・スポーツ活動	教育・文化	3.34
4	1. 自然環境保全	自然環境	3.29
	14. 情報通信基盤	都市基盤・まちづくり	3.29
5	25. 国際交流	教育・文化	3.21
6	19. 地域医療体制	医療福祉・防災	3.18
7	22. 幼児・学校教育	教育・文化	3.14
	2. 水辺環境保全	自然環境	3.14
8	32. 地域コミュニティ	市民参画・行政サービス	3.01
9	17. 児童福祉	医療福祉・防災	3.00
10	20. 防犯・防災	医療福祉・防災	2.98
	6. 農林水産業の振興	地域経済(産業)	2.98
11	31. 市民参画・協働	市民参画・行政サービス	2.97
12	16. 高齢者福祉	医療福祉・防災	2.95
	27. 行政サービス	市民参画・行政サービス	2.95
	30. 情報の公開・共有	市民参画・行政サービス	2.95
13	8. 観光商業の振興	地域経済(産業)	2.94
14	11. 道路網の整備	都市基盤・まちづくり	2.92
15	4. 地球環境保全	自然環境	2.91
	23. 生涯学習	教育・文化	2.91
16	18. 障害者福祉	医療福祉・防災	2.85
17	7. 商工業の振興	地域経済(産業)	2.83
18	28. 行財政運営	市民参画・行政サービス	2.76
19	9. 雇用機会の創出	地域経済(産業)	2.66
20	12. 公共交通機関の充実	都市基盤・まちづくり	2.52
21	29. 分庁舎方式	市民参画・行政サービス	2.42

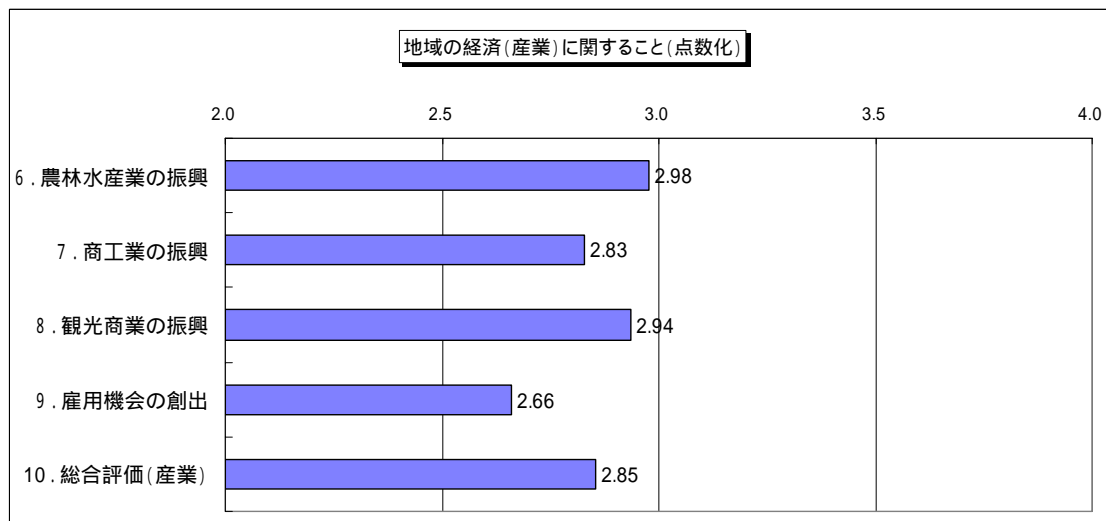
- ・「3. 水資源保全」「1. 自然環境保全」「2. 水辺環境保全」などの自然環境に関する満足度や、「13. 上下水道の整備」「14. 情報通信基盤」などの都市基盤・まちづくりに関する満足度、及び、「24. 文化・スポーツ活動」「25. 国際交流」「22. 幼児・学校教育」などの教育・文化に関する満足度が高い。
- ・「29. 分庁舎方式」「28. 行財政運営」などの市民参画・行政サービスに関する満足度や、「12. 公共交通機関の充実」「11. 道路網の整備」などの都市基盤・まちづくりに関する満足度、「9. 雇用機会の創出」「7. 商工業の振興」「8. 観光商業の振興」などの地域経済(産業)に関する満足度、及び、「18. 障害者福祉」などの医療福祉・防災に関する満足度が低い。

## 自然環境



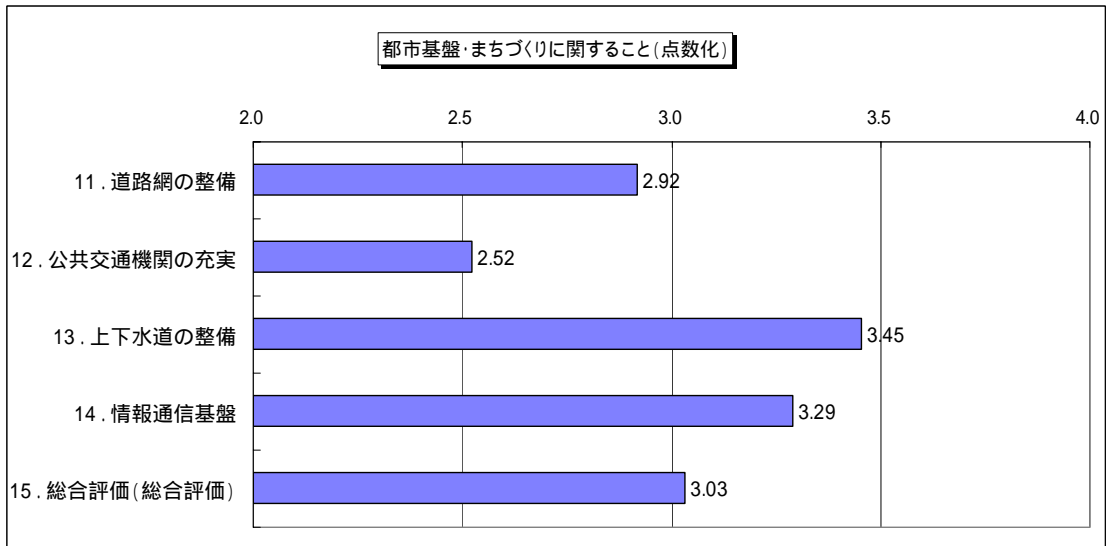
- ・「1.自然環境保全」及び「3.水資源保全」の満足度は、それぞれ 3.29 点、3.46 点と、「5.総合評価(自然環境)」の満足度より高い。

## 地域経済(産業)



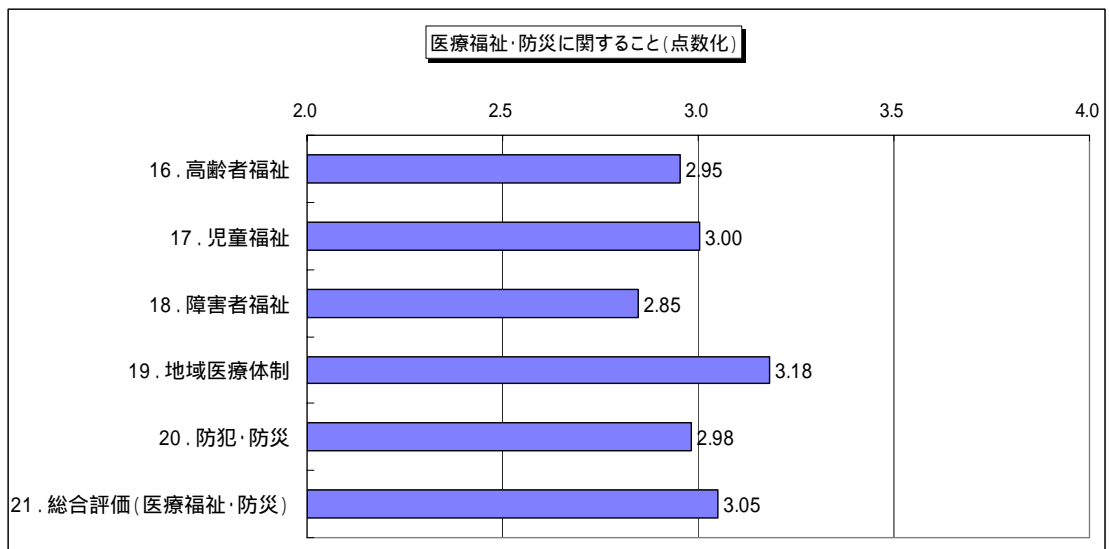
- ・「6.農林水産業の振興」及び「8.観光商業の振興」の満足度は、それぞれ 2.98 点、2.94 点と、「10.総合評価(産業)」の満足度より高い。
- ・他分野と比較すると、全体的に満足度が低い。

## 都市基盤・まちづくり



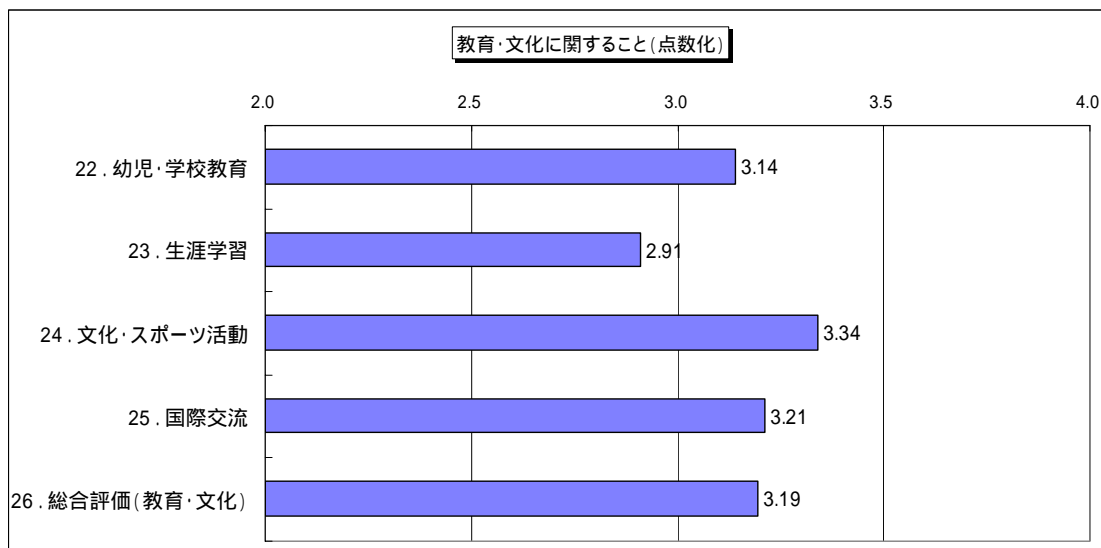
・「13. 上下水道の整備」及び「14. 情報通信基盤」の満足度は、それぞれ 3.45 点、3.29 点と、「15. 総合評価(都市基盤)」の満足度より高い。

## 医療福祉・防災



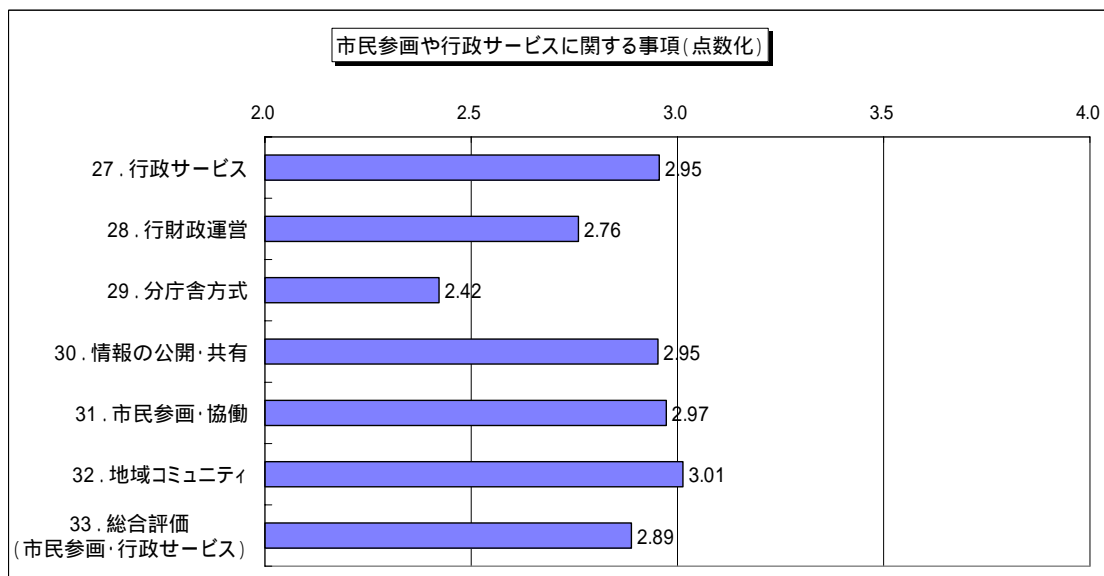
・「19. 地域医療体制」の満足度は、3.18 点と、「21. 総合評価(医療福祉・防災)」の満足度より高い。

## 教育・文化



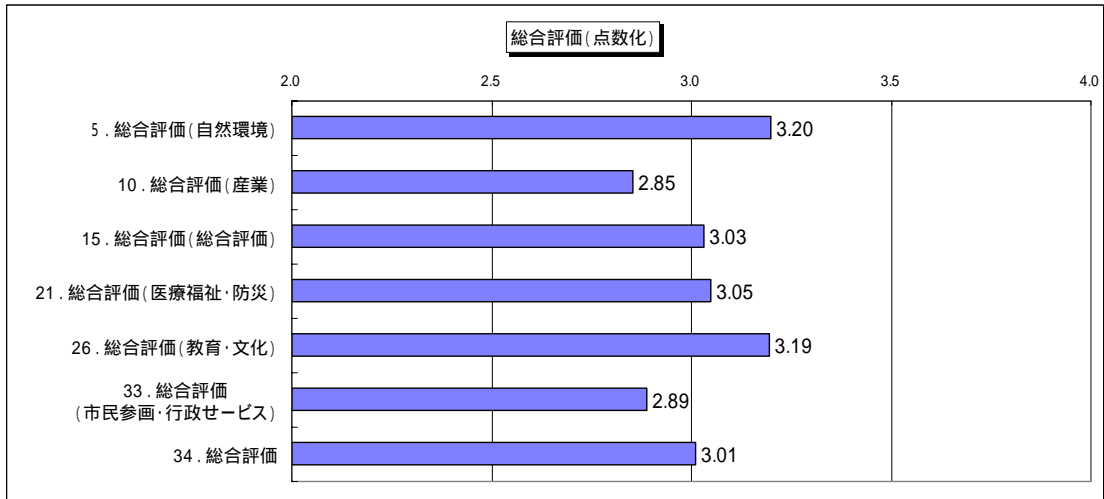
- ・「24.文化・スポーツ活動」及び「25.国際交流」の満足度は、それぞれ3.34点、3.21点と、「26.総合評価(教育・文化)」の満足度より高い。

## 市民参画や行政サービス



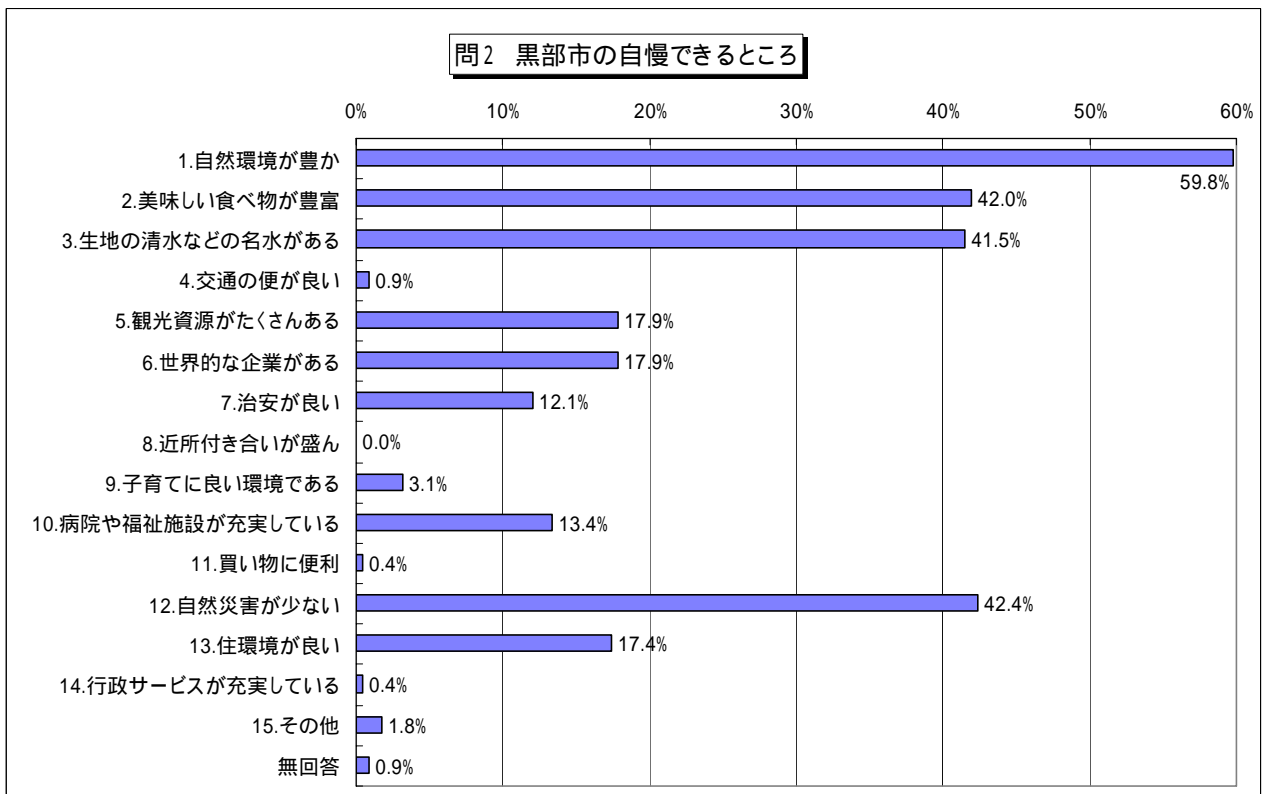
- ・「32.地域コミュニティ」の満足度は、3.01点と高い。
- ・「29.分庁舎方式」の満足度は、2.42点と低い。
- ・他分野と比較すると、全体的に満足度が低い。

## 施策に対する総合評価



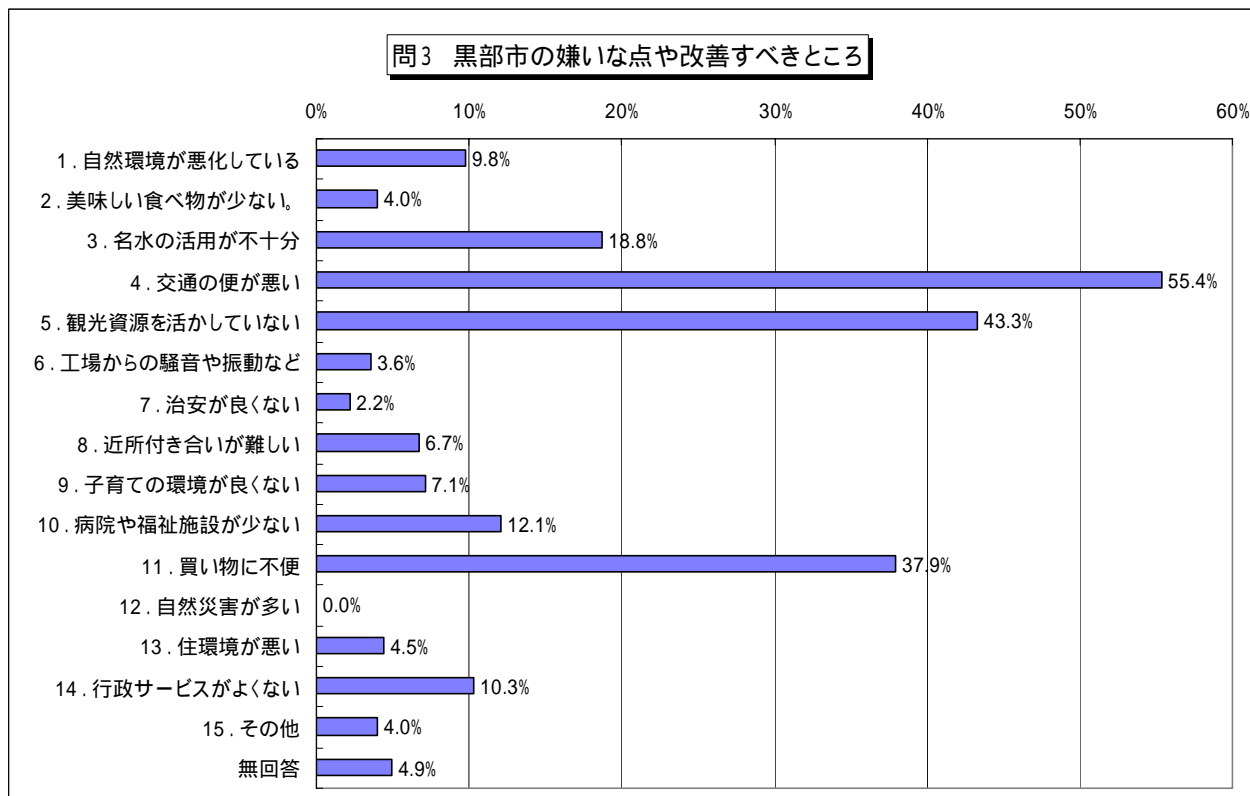
- ・「5. 総合評価(自然環境)」及び「26. 総合評価(教育・文化)」の満足度はそれぞれ3.20点、3.19点と高い。
- ・「10. 総合評価(産業)」及び「33. 総合評価(市民参画・行政サービス)」の満足度は、それぞれ2.85点、2.89点と、「34. 総合評価」より低い。

## 2) 黒部市の自慢 (問2)



- ・「1. 自然環境が豊か」が59.8%と最も多く、次いで「12. 自然災害が少ない」が42.4%、「2. 美味しい食べ物が豊富」が42.0%となっている。
- ・「4. 交通の便が良い」、「8. 近所付き合い盛ん」、「9. 子育てに良い環境である」、「11. 買い物に便利」及び「14. 行政サービスが充実」は、それぞれ0.9%、0.0%、0.4%、0.4%と非常に低い割合となっている。

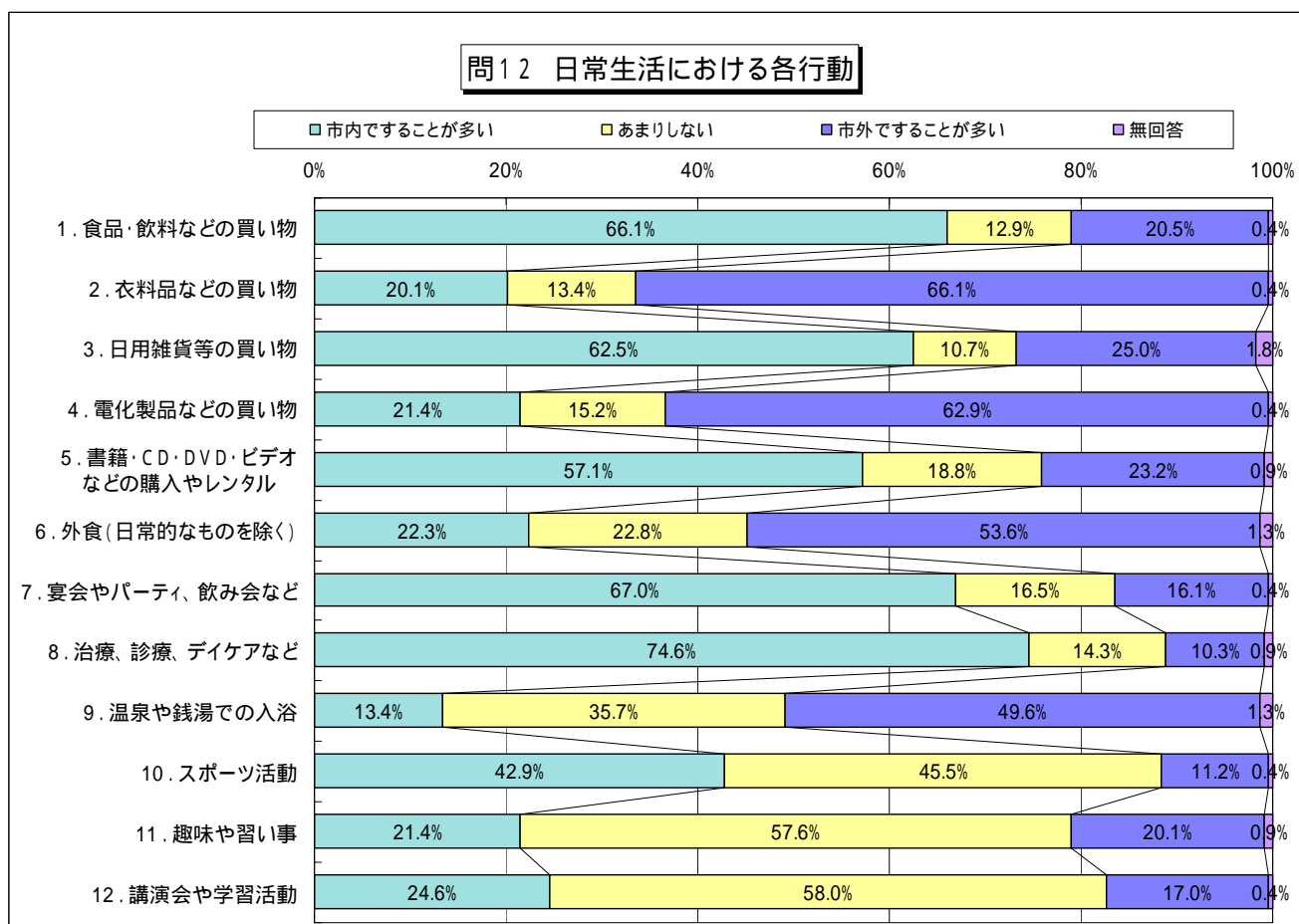
### 3) 黒部市の嫌いな点や改善すべき点 (問3)



・「4. 交通の便が悪い」が 55.4% と最も多く、次いで「5. 観光資源を活かしていない」が 43.3%、  
「11. 買い物に不便」が 37.9% となっている。

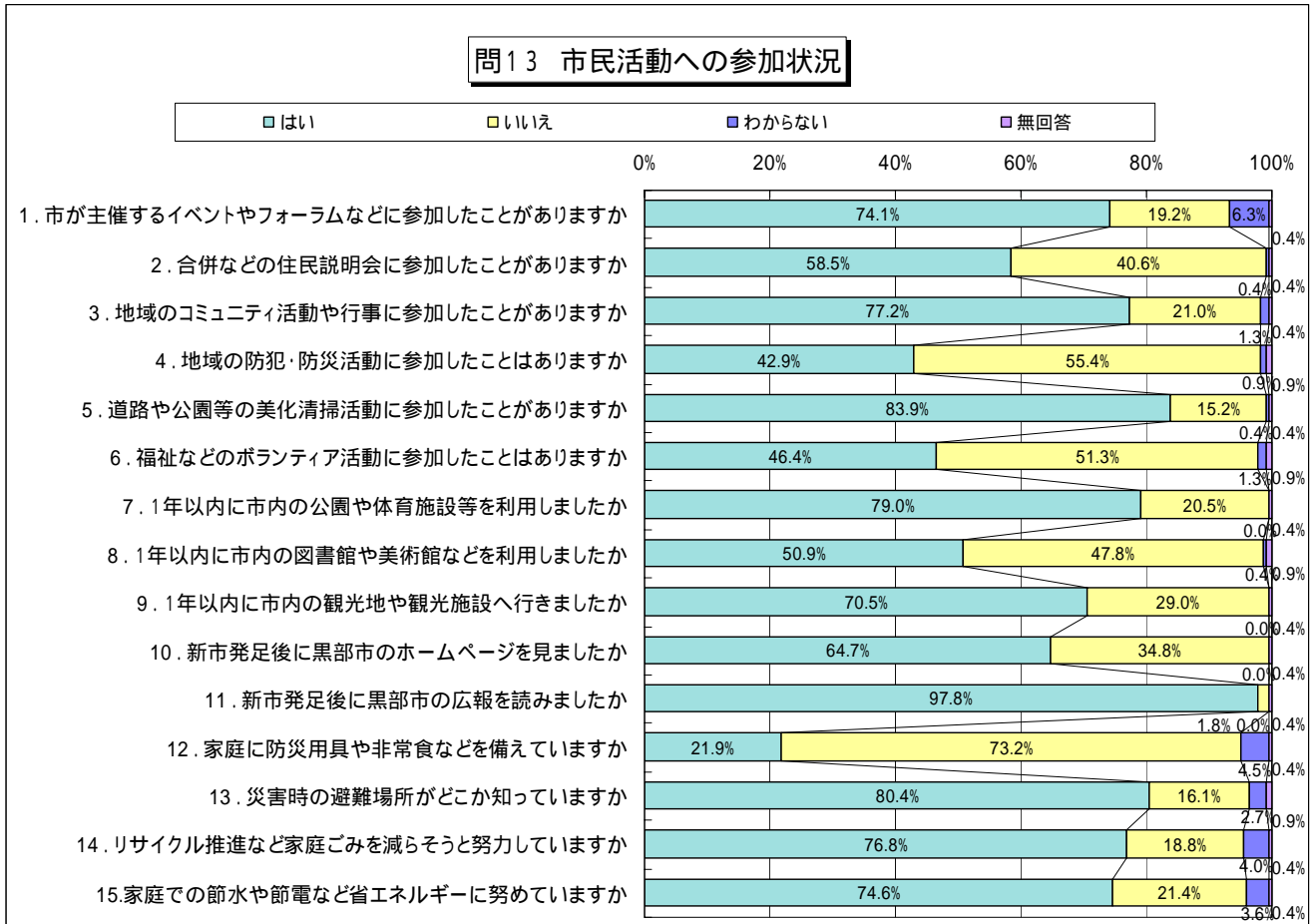


#### 4) 日常生活について (問4)



- ・「1.食品・飲料などの買い物」、「3.日用雑貨などの買い物」、「5.書籍・CD・DVD・ビデオなどの購入やレンタル」、「7.宴会やパーティ、飲み会」及び「8.治療、診療、デイケアなど」については、55%～75%の人が市内ですることが多い。
- ・「2.衣料品などの買い物」、「4.電化製品などの買い物」、「6.外食(日常的なものを除く)」及び「9.温泉や銭湯での入浴」は、市内より市外でする人が多い。
- ・半数の人は、「10.スポーツ活動」、「11.趣味や習い事」及び「12.講演会や学習活動」をあまり行っていない。

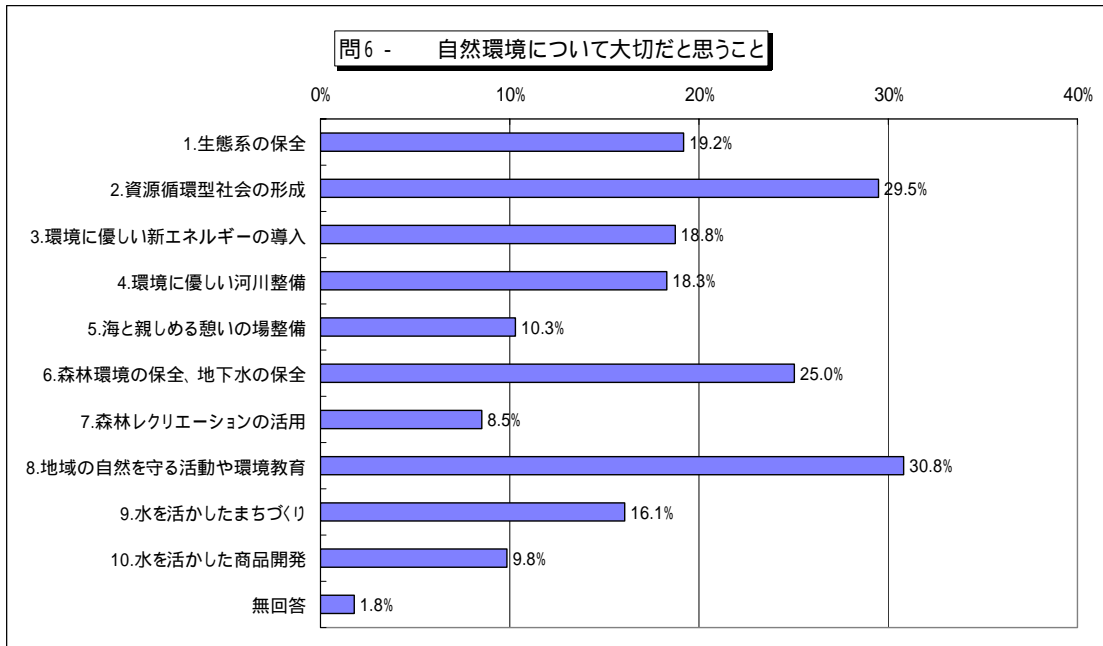
5) 市民活動などへの参加状況 (問5)



- ・「11. 新市発足後に黒部市の広報を読んだ」(74.1%)「11. 新市発足後に黒部市のホームページを見た」(97.8%)「13. 災害時の避難場所がどこか知っている」(80.4%)「14. リサイクル推進など家庭ごみを減らそうと努力している」(76.8%)「15. 家庭での節水や節電など省エネルギーに努めていますか」(74.6%)との回答が多い。
- ・「12. 家庭に防災用具や非常食などを備えている」との回答は、21.9%と少ない。

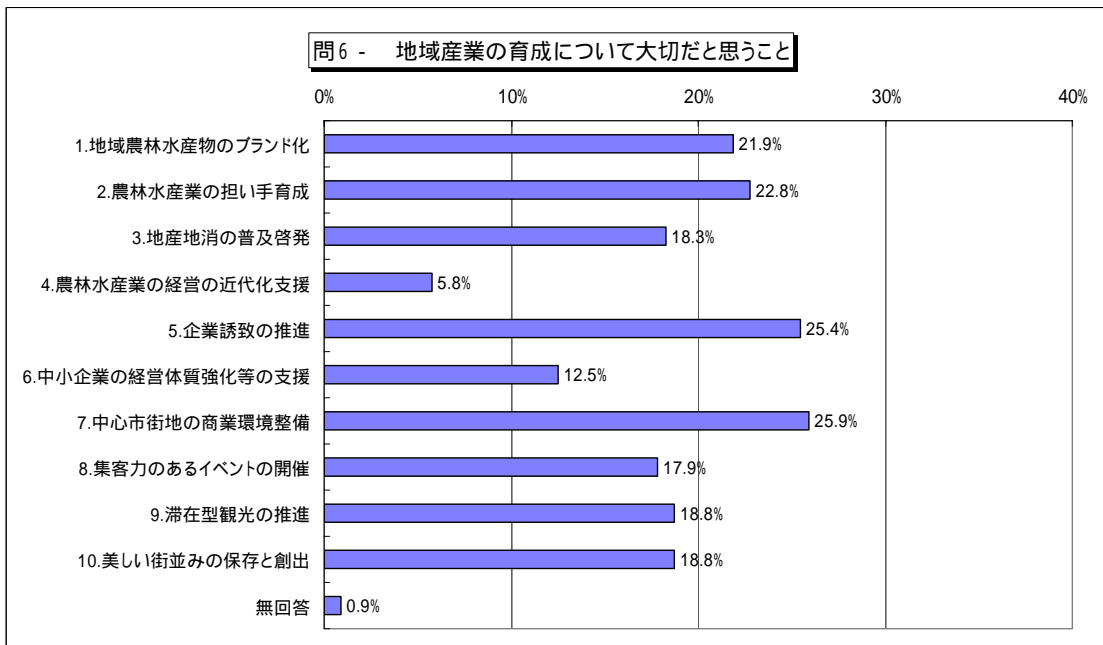
## 6) 将来に向けた政策・施策について力を入れるべき点 (問6)

### 自然環境



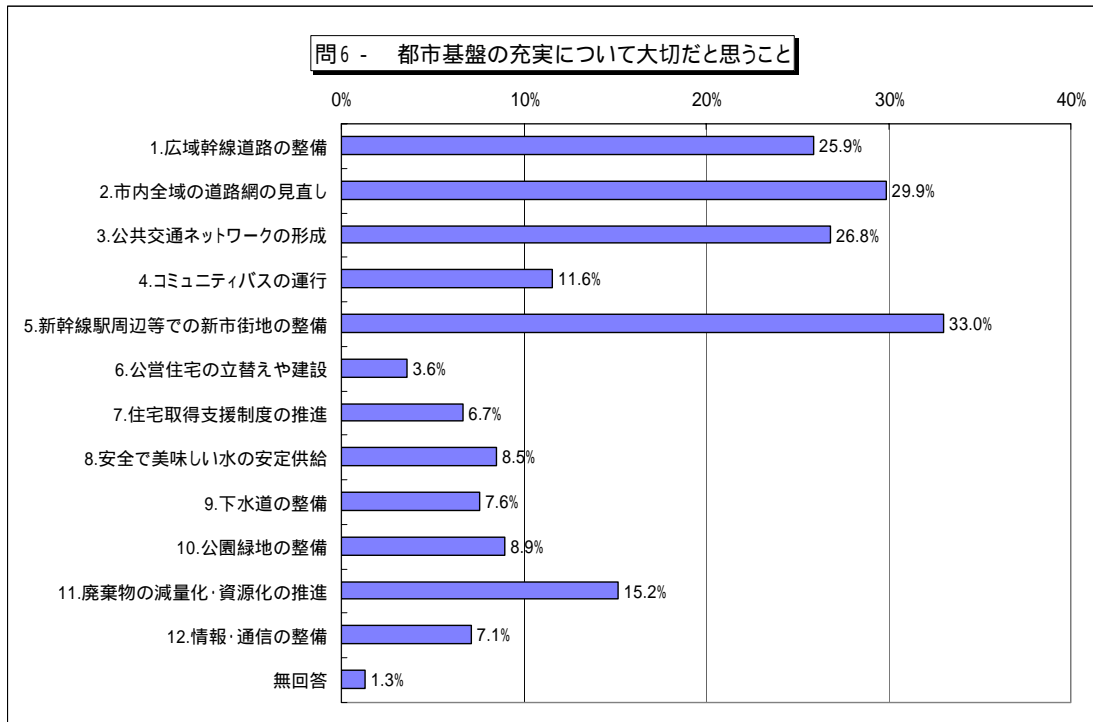
- ・「8.地域の自然を守る活動や環境教育」が 30.8%と最も多く、次いで「2.循環型社会の形成」が 29.5%、「6.森林環境の保全、地下水の保全」が 25.0%となっている。

### 地域産業の育成



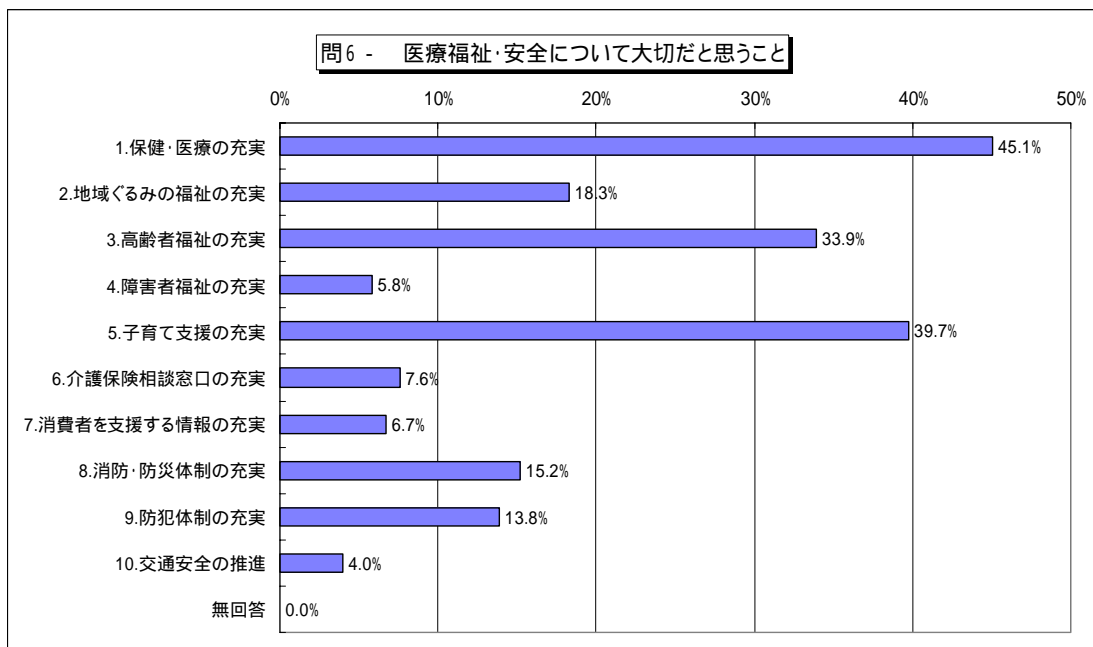
- ・「7.中心市街地の商業環境整備」が 25.9%と最も多く、次いで「5.企業誘致の推進」が 25.4%、「8.農林水産業の担い手育成」が 22.8%となっている。

## 都市基盤の充実



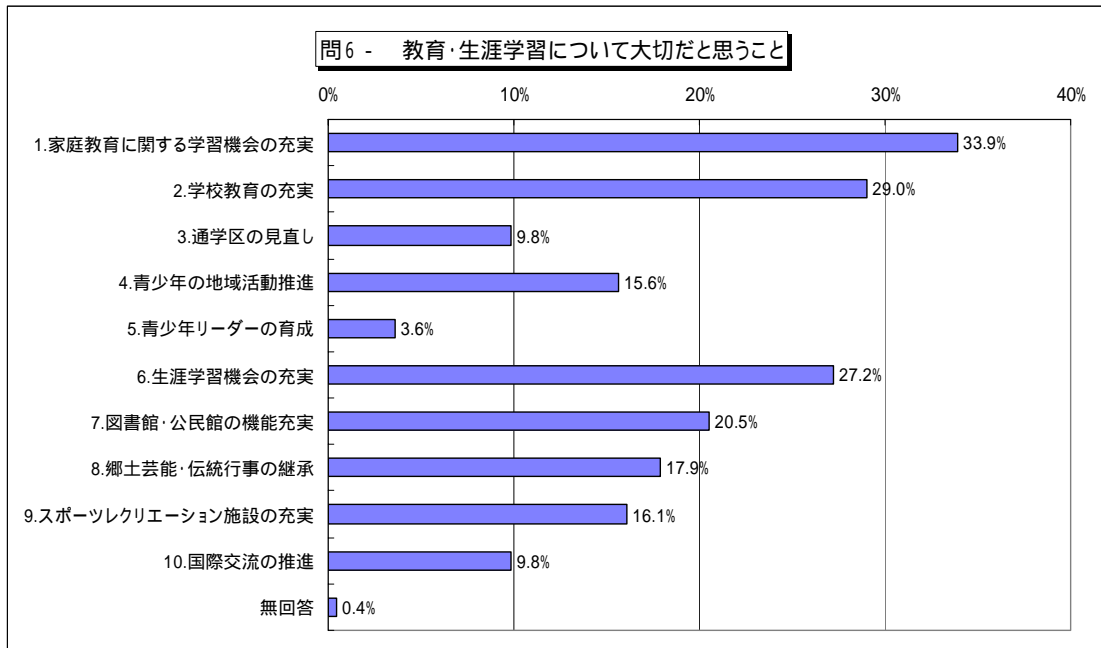
- ・「5. 新幹線駅周辺等での新市街地の整備」が 33.0%と最も多く、次いで「2. 市内全域の道路網の見直し」が 29.9%、「3. 公共交通ネットワークの形成」が 26.8%となっている。

## 医療福祉・安全



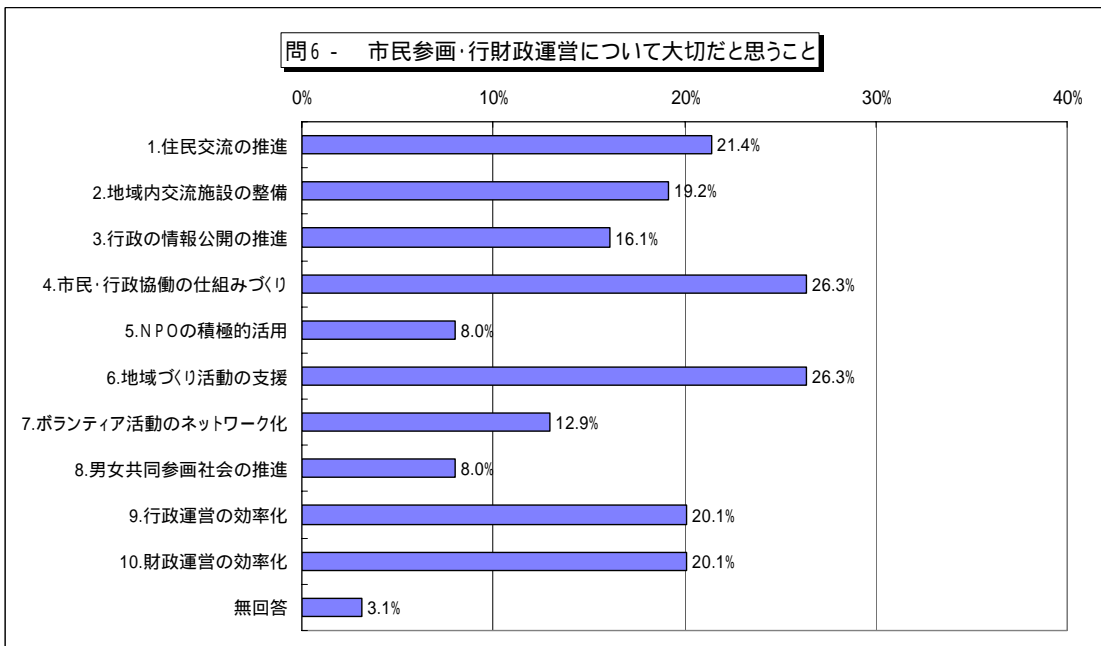
- ・「1. 保健・医療の充実」が 45.1%と最も多く、次いで「5. 子育て支援の充実」が 39.7%、「3. 高齢者福祉の充実」が 33.9%となっている。

## 教育・生涯学習



- ・「1. 家庭教育に関する学習機会の充実」が33.9%と最も多く、次いで「2 学校教育環境の整備」が29.0%、「6. 生涯学習機会の充実」が27.2%となっている。

## 市民参画・行財政運営

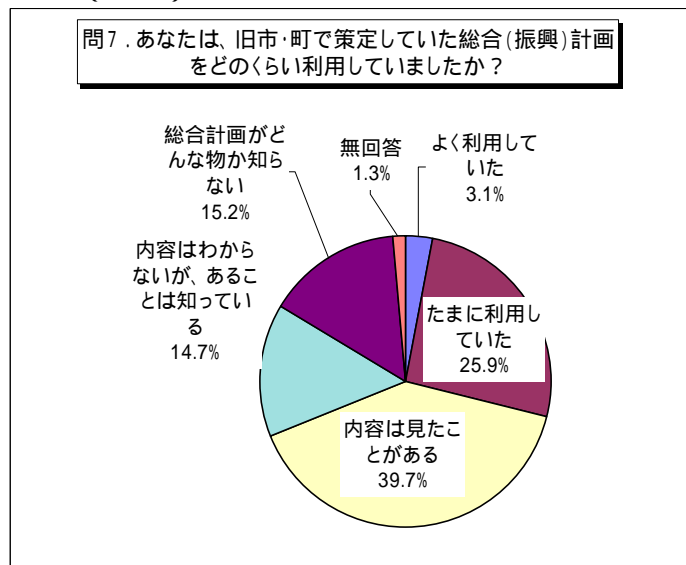


- ・「4. 市民・行政協働の仕組みづくり」及び「6. 地域づくり活動の支援」が最も多く26.3%、「1. 住民交流の推進」が21.4%となっている。

## 7) 総合振興計画や住民参画について

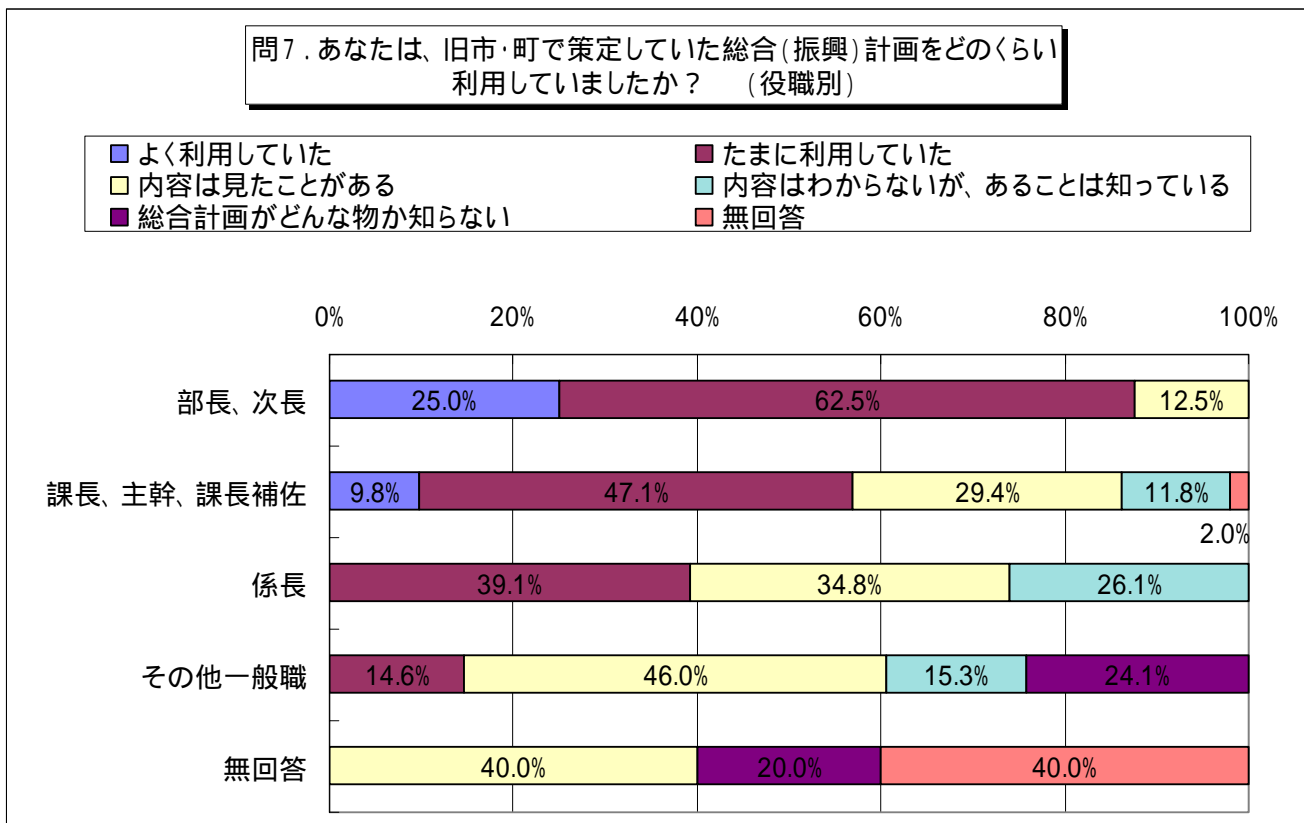
### (1) 旧市・町の総合(振興)計画の利用状況 (問7)

選択項目	人数	構成比
よく利用していた	7	3.1%
たまに利用していた	58	25.9%
内容は見たことがある	89	39.7%
内容はわからないが、あることは知っている	33	14.7%
総合計画がどんな物か知らない	34	15.2%
無回答	3	1.3%
合計	224	100%



・「よく利用していた」、「たまに利用していた」をあわせると、29.0%の職員が総合計画を利用したことがある。

### 役職別

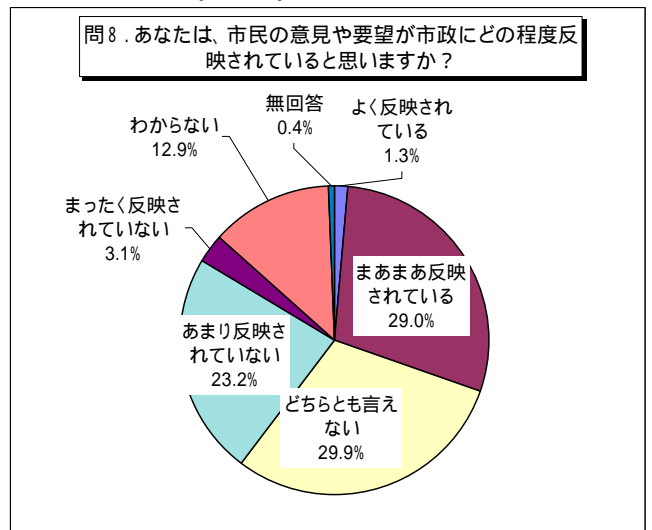


- ・役職別に見ると、役職が上がるほど利用したことがある人(「よく利用していた」と「たまに利用していた」の合計)が増えている。「部長、次長」クラスでは、87.5%が利用したことがある。
- ・「その他一般職」クラスでは、利用したことがある人は14.6%と少ない。

(2) 市民意見や要望が市政にどの程度反映されているか (問8)

選択項目	人数	構成比
よく反映されている	3	1.3%
まあまあ反映されている	65	29.0%
どちらとも言えない	67	29.9%
あまり反映されていない	52	23.2%
まったく反映されていない	7	3.1%
わからない	29	12.9%
無回答	1	0.4%
合計	224	100%

・「よく反映されている」と「まあまあ反映されている」をあわせると 30.3%、「あまり反映されていない」と「全く反映されていない」をあわせると 26.3%と、反映されていると感じている人のほうが若干多い。

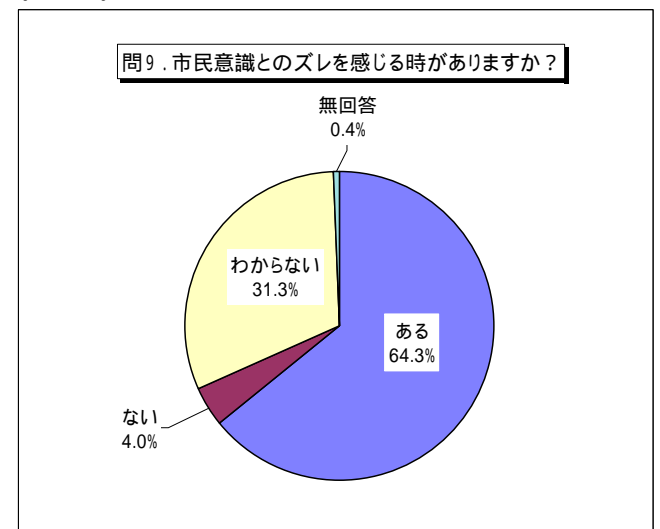


(3) 市民意識とのズレを感じる時があるか

選択項目	人数	構成比
ある	144	64.3%
ない	9	4.0%
わからない	70	31.3%
無回答	1	0.4%
合計	224	100%

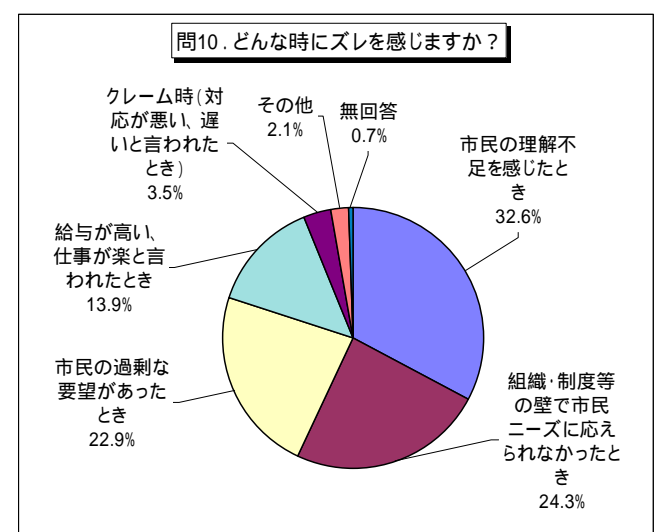
・「ズレがある」が 64.3%と最も多い。

(問9)



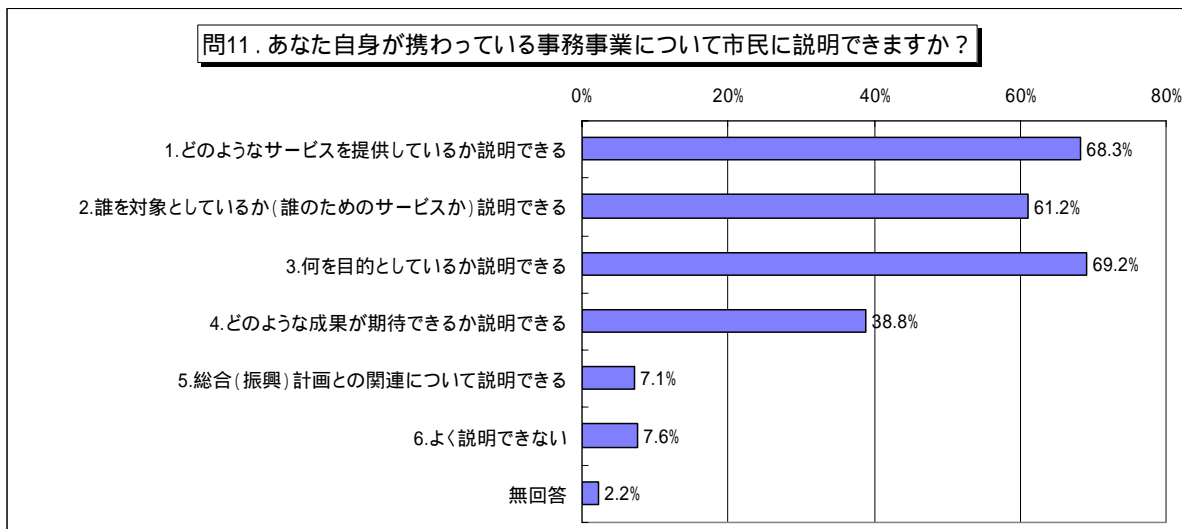
(4) どんな時にズレを感じるか (問10)

選択項目	人数	構成比
市民の理解不足を感じたとき	47	32.6%
組織・制度等の壁で市民ニーズに応えられなかったとき	35	24.3%
市民の過剰な要望があったとき	33	22.9%
給与が高い、仕事が楽と言われたとき	20	13.9%
クレーム時(対応が悪い、遅いと言われたとき)	5	3.5%
その他	3	2.1%
無回答	1	0.7%
合計	144	100%



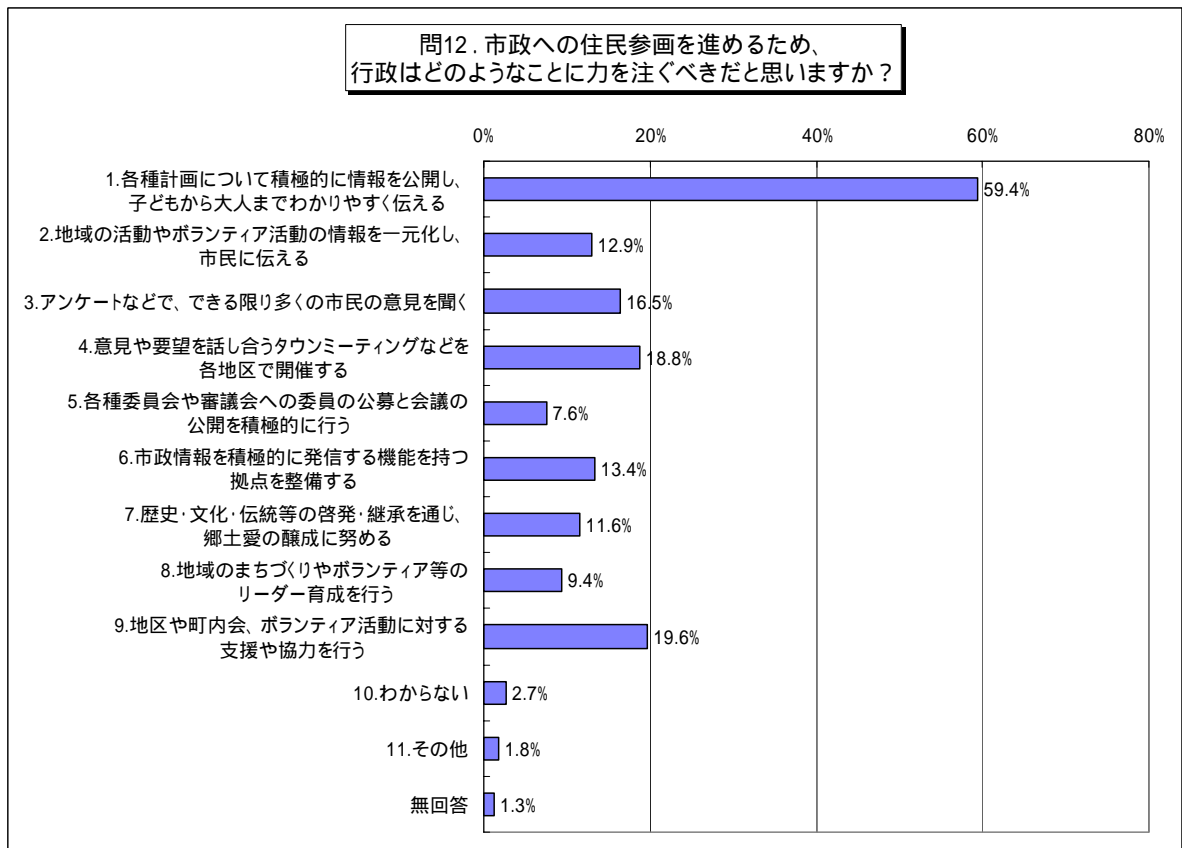
・「市民の理解不足を感じたとき」が 32.6%と最も多く、次いで「組織・制度等の壁で市民ニーズに応えられなかったとき」が 24.3%である。

(5) あなたが携わっている事務業務について市民に説明できるか (問11)



- ・「1. どのようなサービスを提供しているか説明できる」(68.3%)、「2. 誰を対象としているか説明できる」(61.2%)、「3. 何を目的としているか説明できる」(69.2%)と回答した職員は、全体の6割から7割である。
- ・「5. 総合計画との関連について説明どのようなサービスを提供しているか説明できる」と回答した人は7.1%と少ない。
- ・「6. よく説明できない」と回答した人も7.6%と少ない。

(6) 市政への住民参画を進めるため行政はどのようなことに力を注ぐべきか (問12)



- ・「1. 各計画について積極的に情報を公開し、子どもから大人までわかりやすく伝える」が59.4%と最も多い。

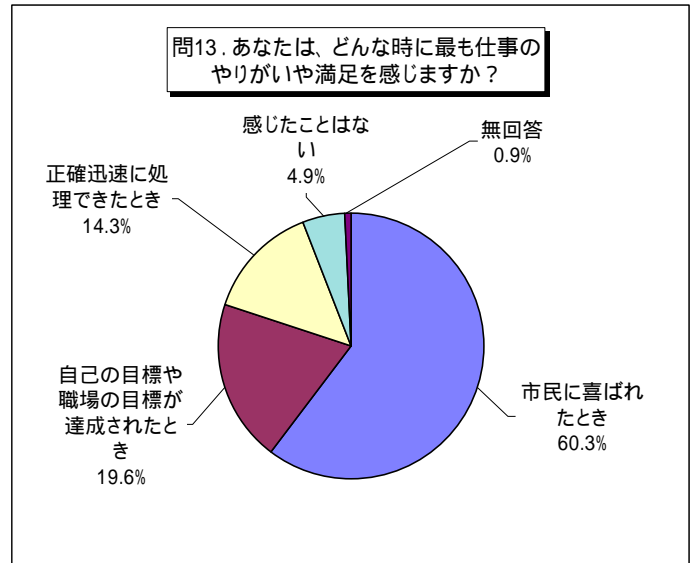


## 8) 行政改革、行政評価などについて

### (1) どんな時に最も仕事のやりがいや満足を感じるか (問13)

選択項目	人数	構成比
市民に喜ばれたとき	135	60.3%
自己の目標や職場の目標が達成されたとき	44	19.6%
正確迅速に処理できたとき	32	14.3%
感じたことはない	11	4.9%
無回答	2	0.9%
合計	224	100%

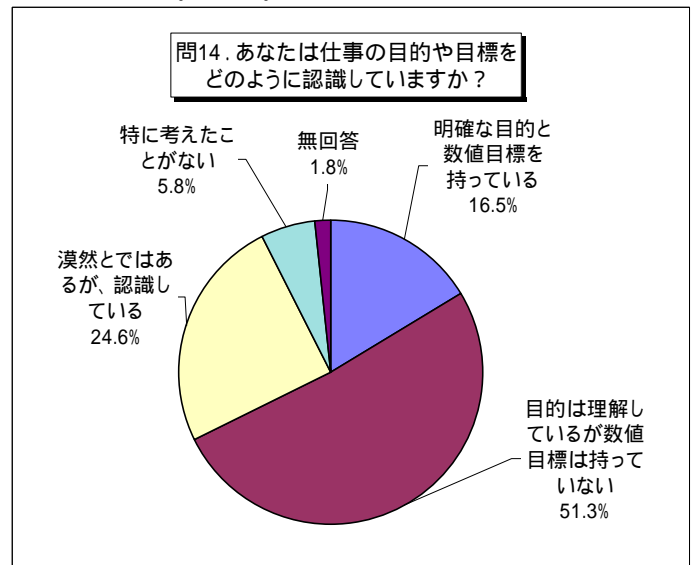
・「市民に喜ばれたとき」が60.3%と最も多く、次いで「自己の目標や職場の目標が達成されたとき」が19.6%である。



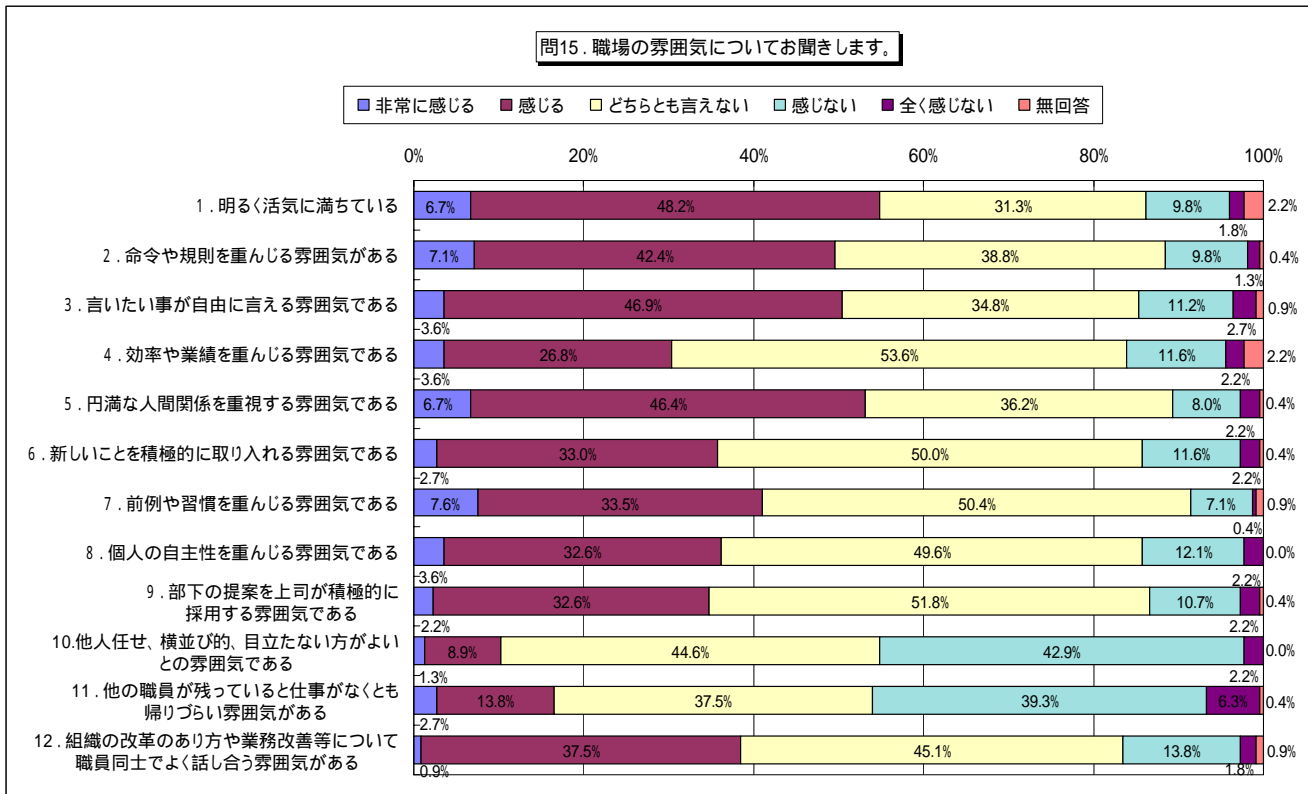
### (2) 仕事の目的や目標をどのように認識しているか (問14)

選択項目	人数	構成比
明確な目的と数値目標を持っている	37	16.5%
目的は理解しているが数値目標は持っていない	115	51.3%
漠然とではあるが、認識している	55	24.6%
特に考えたことがない	13	5.8%
無回答	4	1.8%
合計	224	100%

・「目的は理解しているが数値目標は持っていない」が51.3%と最も多く、次いで「漠然とではあるが、認識している」が24.6%である。

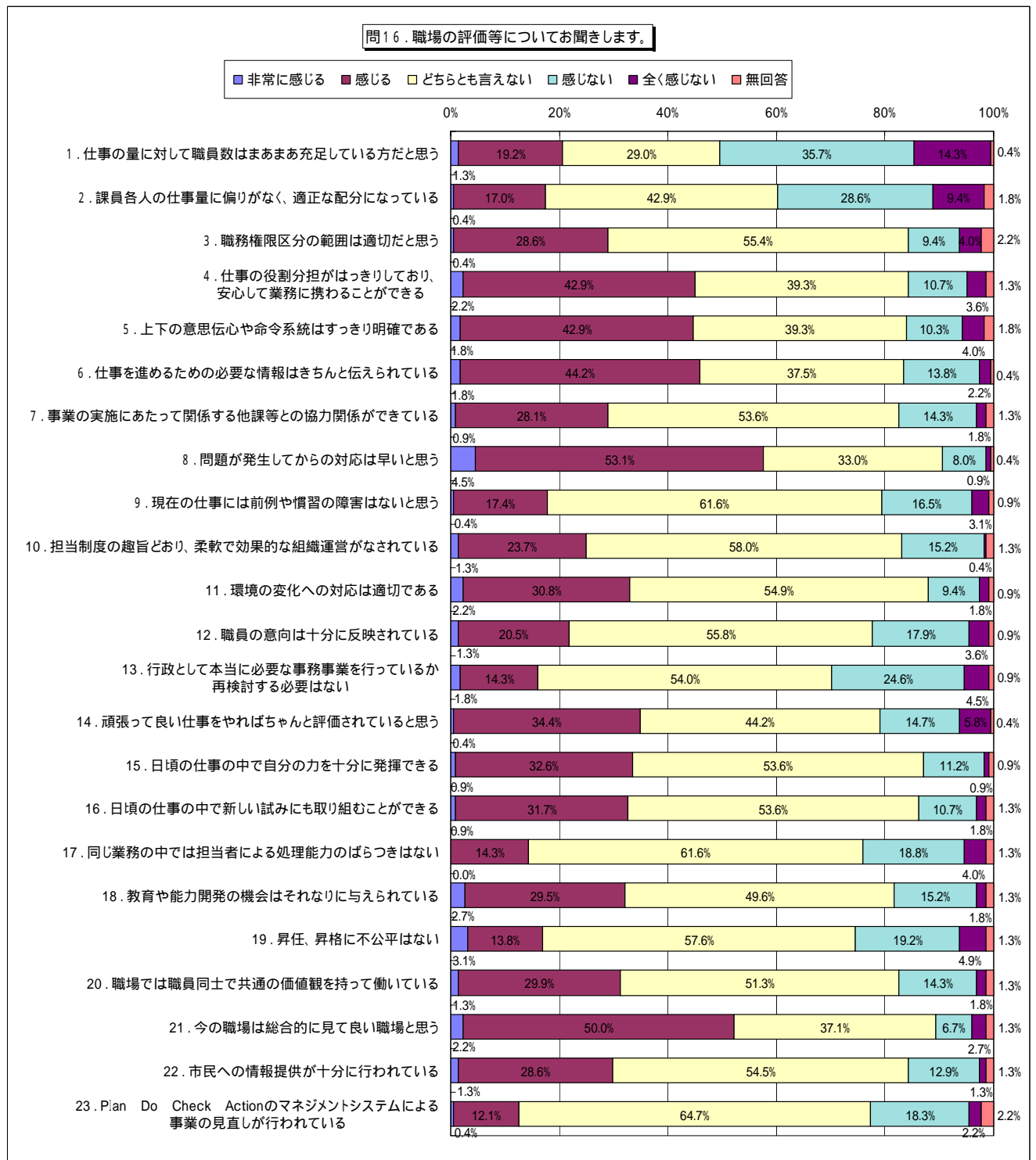


(3) 職場の雰囲気について (問15)



- ・「1. 明るく活気に満ちている」、「2. 命令や規則を重んじる雰囲気がある」、「3. 言いたい事が自由に言える雰囲気である」、「5. 円満な人間関係を重視する雰囲気である」については、そう感じる人(「非常に感じる」と「感じる」の合計)が、それぞれ54.9%、49.5%、50.5%、53.1%と多い。
- ・「10. 他人任せ、横並び的、目立たない方がよいとの雰囲気である」、「11. 他の職員が残っていると仕事がなくとも帰りづらい雰囲気がある」については、そう感じない人(「感じない」と「全く感じない」の合計)が、それぞれ45.1%、45.6%と多い。

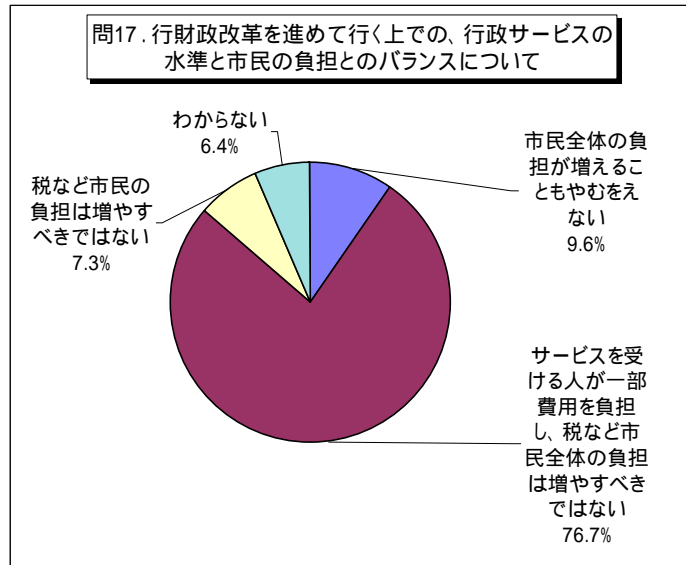
(4) 職場の評価について (問16)



- ・「8.問題が発生してからの対応は早いと思う」、「21.今の職場は総合的に見て良い職場と思う」については、そう感じる人が、それぞれ57.6%、52.2%と多い。
- ・「1.仕事の量に対して職員数はまあまあ充足していると思う」、「2.課員各人の仕事量に偏りがなく、適正な配分になっていると思う」については、そう感じない人がそれぞれ50.0%、38.0%と多い。

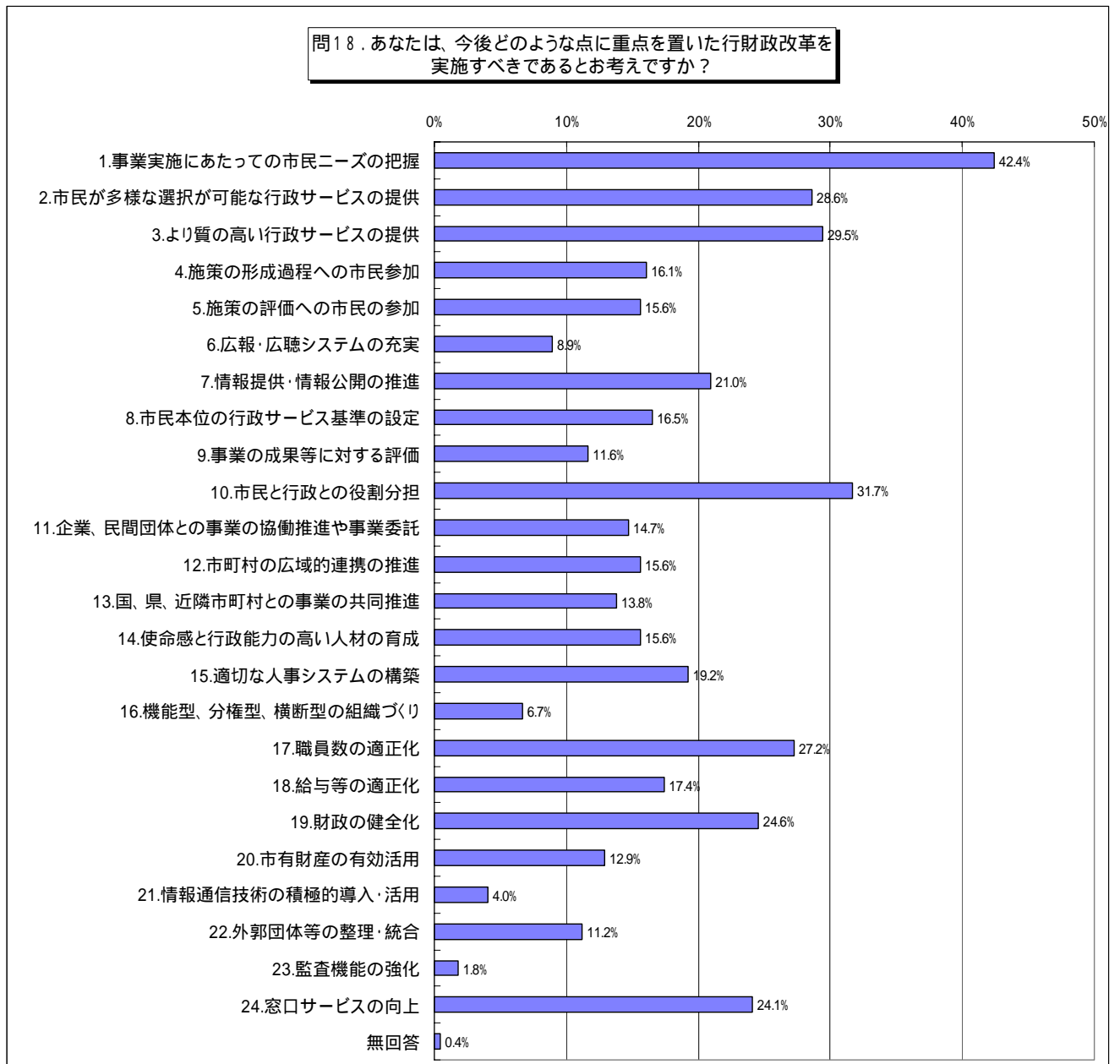
( 5 ) 行財政サービスの水準と市民の負担について ( 問 17 )

選択項目	人数	構成比
行政サービスの維持・充実を優先すべきで、税など市民全体の負担が増えることもやむをえない	21	9.4%
行政サービスの種類によっては、サービスを受ける人が一部費用を負担し、税など市民全体の負担は増やすべきではない	168	75.0%
行政サービスの低下はやむをえず、税など市民の負担は増やすべきではない	16	7.1%
わからない	14	6.3%
その他	3	1.3%
合計	224	100%



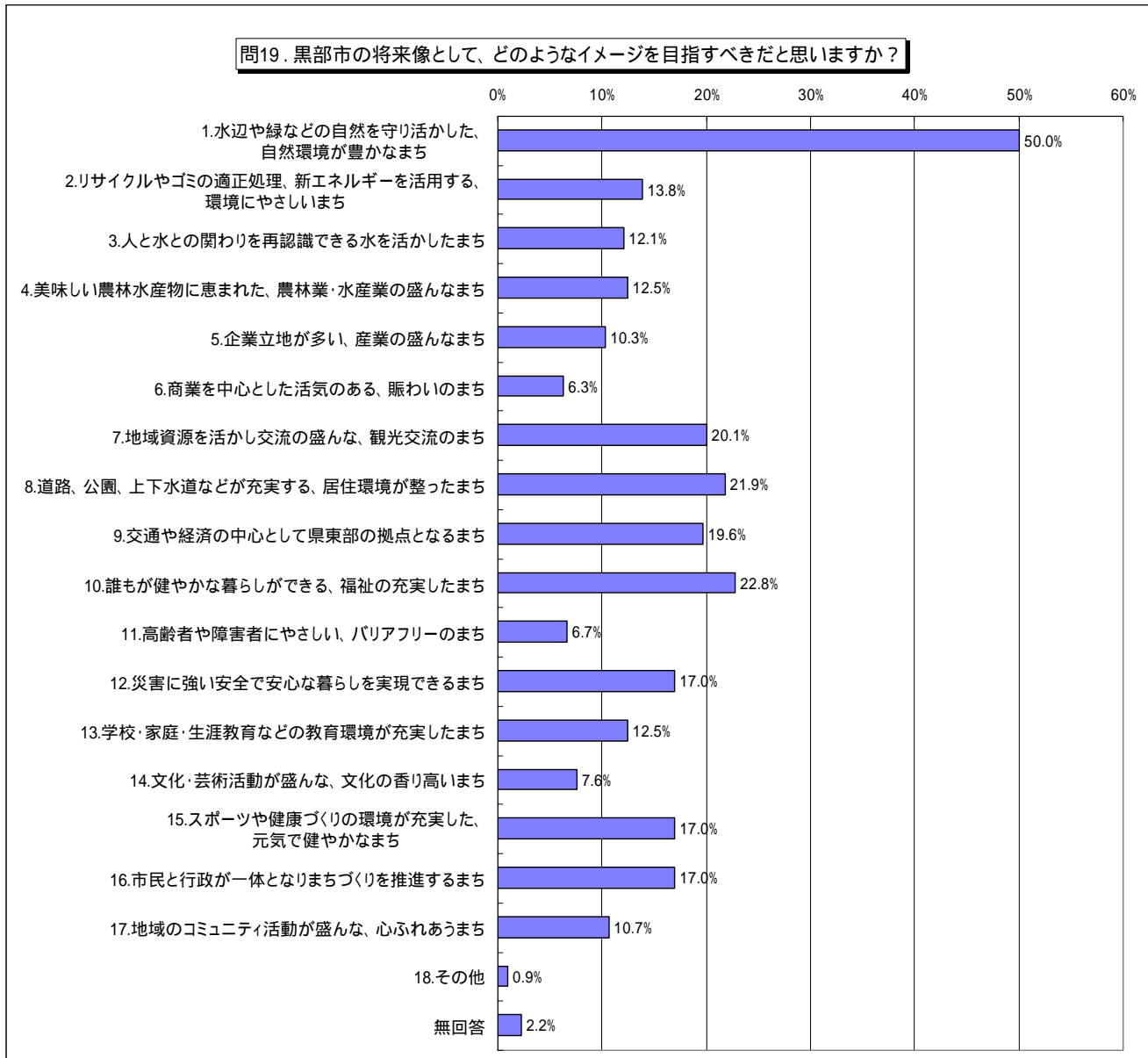
- ・「行政サービスの種類によっては、サービスを受ける人が一部費用を負担し、税など市民全体の負担は増やすべきではない」が75.0%と最も多い。

( 6 ) 今後、重点的に行うべき行財政改革について ( 問 18 )



- ・重点的に実施するべきこととして、「1.事業実施にあたっての市民ニーズの把握」( 42.4% ) が最も多く、次いで「10.市民と行政の役割分担」( 31.7% )、「3.より質の高い行政サービスの提供」( 29.5% ) の順となっている。

## 9) 黒部市の目指すべき将来像 (問19)



- ・黒部市の将来像として、「1.水辺や緑などの自然を守り活かした自然環境が豊かなまち」(50.0%)が最も多く、次いで「10.誰もが健やかな暮らしができる、福祉の充実したまち」(22.8%)、「8.道路、公園、上下水道などが充実する、居住環境が整ったまち」(21.9%)の順となっている。