資料②

黒部市 CITY OF KUROBE

Press Release

黒部市 発表
令和８年 11 月５日（木）

【照会先】
黒部市企画情報課
企画情報課長　能登　隆浩
企画情報課係長　林　貴之
電話　０７６５（５４）２１１５

報道関係者　各位

不正アクセスによる影響及び予防的メンテナンスに伴う一部サービスの停止

１　経緯

10 月上旬から、本市が業務委託等により利用する外部サービス（民間事業者提供システム）において、第三者による不正アクセスや、プログラム（開発言語「PHP」）の重大な安全上の欠陥（脆弱性）が確認されました。

２　外部サービスへの不正アクセスに伴う本市への影響

No.	サービス名	用　途	影響期間	影響の範囲	現在の状況
(1)	ホームページ自動翻訳サービス	外国人等向けに、市ホームページを翻訳するシステム	10/7(水) ～停止中	情報漏えい無し	復旧時期は未定のため、代替サービスを検討中
(2)	防災情報配信サービス	緊急情報(防災行政無線、市公式 LINE、防災メール等)の自動配信を行うシステム	10/13(火) ～10/16(金)	登録者の氏名メールアドレス等（登録件数 6,019 件）の情報漏えいの可能性あり	情報漏えいの可能性については、サービス提供事業者で調査中
(3)	ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」	ふるさと納税返礼品情報を掲載し、寄附ができるポータルサイト	10/19(月) ～停止中	全体で 4,454,097 件の氏名、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附金控除試算額が漏えい	漏えいした利用者には、サービス提供事業者から連絡済み 復旧時期は未定

３　「PHP」の脆弱性対応に伴う予防的メンテナンス

各サービス提供事業者がサイバー攻撃を未然に防止する目的で、緊急の予防的メンテナンスを実施しました。

実施日	区分	対象サービス	現在の状況
10/22(木)	サービス	市公式 LINE	同日中に再開済み
		議事録作成支援システム	10/30(金)に再開済み
		図書館デジタル利用者カード	停止中※11/11 再開見込み
	ホームページ	各小中学校、市民病院	同日中に再開済み
		コラーレ	10/29(木)に再開済み

本件による第三者の侵入及び情報漏えいは確認されていません。

４　市の対応と今後の方針

(1) 二次被害の防止

市ホームページ等を通じて、不審なメールへの注意喚起や二次被害の防止に向けた情報発信を行いました。

(2) 他サービスのセキュリティ状況の確認

市が契約する他のサービスについても、担当課と連携し、セキュリティ対策の状況や関連情報の収集に努めました。

(3) 事業者への対応要請

影響を受けたサービス事業者に対し、今後の調査により個人情報の漏えいが判明した場合は、直ちに市へ報告するとともに、サービス利用者への速やかな通知や適切な公表等を行うよう要請しました。

(4) 停止中のサービスの再開

事業者による検証の結果、安全性が確認され次第、市ホームページ等で利用者に周知のうえ、速やかにサービスを再開します。