

# 気をつけて！ 自然災害に便乗した住宅修理トラブル

近年、大雨や台風、地震などによる自然災害が全国各地で発生しています。すると、それに便乗した悪質商法など、関連した消費者トラブルが多く発生する傾向があります。事前に知って、こうした消費者トラブルにあわないように注意してください。

◆問合せ 黒部市消費生活センター ☎54-3198



## トラブル事例

- 突然業者が来訪し、「近くで工事をしている。お宅の屋根瓦がずれているのに気付いた。今直さないと瓦が落ちて通行人にケガをさせるかも。次に大雨が来たら雨漏りする」などと言われた。急に不安になり、結局、屋根全体をふき替える高額な契約となった。
- 火災保険の申請代行業者Aから電話があり、「自然災害による住宅修理の際、火災保険を使えば自己負担はゼロ。B社で見積書を作成させてほしい」と懇願された。ちょうど雨どいが壊れていたのでお願いし、その見積書で保険会社に申請すると保険金が支払われた。しかし、工事はC社に依頼しようと思いA社に伝えると、手数料として保険金の50%を請求された。そんな話は聞いていない。

## 対処法

- 突然訪問した業者の無料点検には安易に応じない。損傷箇所の写真を見せながら、不安をあおって契約を急がせるような話に乗らない。
- 突然の訪問や電話があった場合、その場で契約しない。複数の業者から見積りを取って比較検討すること。
- 「保険金で自己負担なく修繕できる」と言われても、見積書通りに保険金が支払われるとは限らない。まず、自ら保険会社に相談すること。
- 経年劣化による損傷と知りながら、自然災害にあったとして申請すれば、『詐欺罪』に問われる恐れがある。業者の甘言に乗らないように。
- 訪問販売や電話勧誘販売で契約した場合は、法定契約書面交付から8日間以内であればクーリング・オフできる。メールでも申し出はできる。

8/21発表

## 市長 記者会見

8月21日(月)開催の市長記者会見の主な項目は右記のとおりです。

- 職員不祥事の再発防止に向けて
- 公の施設の指定管理者募集
- こどもまんなか応援サポーター宣言
- 東布施保育所の休所
- 新型コロナウイルスワクチン接種状況等
- 黒部宇奈月温泉駅乗降人数調査の結果

- 大相撲黒部場所
- 第2回インドカップ in KUROBE  
アーチェリー大会の開催
- 黒部市民病院経営強化プランの策定着手

ほか

詳しくは市HPをご覧ください。

## 令和5年住宅・土地統計調査のお願い

調査をお願いする世帯には、9月下旬から調査員が調査書類の配布に伺います。郵送や調査員へ直接提出する方法のほか、**便利なインターネット回答**がおすすめです。

企画情報課 ☎54-2115



しめやかに故人様を偲び、  
ご遺族の悲しみによりそ



1日1組限定・貸切型

家族葬専用ホール **蓮の里**

☎ 0765(52)0045

本多花輪店



広告