

黒部市 発表
令和5年10月20日（金）

【照会先】
黒部市保険年金課
保険年金課長 高本 美智子
保険年金課主幹 籠浦 裕子
電話 0765（54）2578

報道関係者 各位

国民健康保険特定健診受診勧奨対象者情報の流出

当市が平成27年～令和元年度まで「国民健康保険特定健康診査受診勧奨業務」を委託していた(株)NTT マーケティングアクト ProCX が利用するコールセンタシステム提供会社NTT ビジネスソリューションズ(株)において、当該システム運用保守業務従事者（元派遣社員）が、システムに保存された情報を不正に持ち出し、第三者に流出させた可能性が判明しました。

委託先より上記について連絡があり、警察が全容把握のための捜査を開始している旨の報告を受けました。

1 現時点における流出の可能性がある情報

- ・委託業務内容 平成27～28年度当時の国民健康保険特定健康診査未受診者に対し、電話により受診を勧奨
- ・持ち出された時期 平成28（2016）年3月～9月頃
- ・持ち出された件数 約2,000件
- ・持ち出された情報内容 住所、氏名、電話番号、生年月日、年齢、性別

2 今後の対応

- ・(株)NTT マーケティングアクト ProCX がお問い合わせ窓口を設置しており、市としてはこの窓口を紹介するなど、委託業者と連携し、対象者の不安の解消に努める。
- ・対象者を現在調査中であり、判明後に(株)NTT マーケティングアクト ProCX から対象者へ通知するよう検討する。