

黒部市 発表  
令和5年9月28日(木)

報道関係者 各位

【照会先】  
黒部市市民環境課  
市民環境課長 吉田 雅之  
市民環境課係長 岸上 美栄子  
電話 0765(54)2501

## とやま広域窓口サービスの終了について

### 1 概要

とやま広域窓口サービスは、県民の日常生活や社会経済活動の広域化に見合った行政サービスを提供するため、本来の住所地や本籍地以外の県内市町村でも、住民票、戸籍、印鑑証明書等が取得できるよう、県内全ての市町村間で事務委託の規約を結び、平成15年11月27日からサービスを提供してきているものです。

現在、マイナンバーカードを利用した各種証明書のコンビニ交付の普及に加え、令和6年3月からは、全国全ての市区町村窓口において、これまでの住民票に加え戸籍証明書の取得が可能となります。

これら代替サービスの普及及び創設により、とやま広域窓口サービスで提供するサービスが重複することとなることから、令和5年度末をもって県内各市町村における当該サービスを終了するものです。

### 2 サービスの概要

現 在	令和6年4月1日時点
<p>(1)とやま広域窓口サービス (県内15市町村間) 住民票、印鑑証明書、戸籍証明書(※1) 戸籍附票、身分証明書</p>	<p>終了</p>
<p>(2)広域交付(全国) 住民票</p>	<p>(2)広域交付(全国) 住民票 戸籍証明書(※2)</p>
<p>(3)コンビニ交付(マイナンバーカード利用※3) 住民票、印鑑証明書</p>	<p>(3)コンビニ交付 同左</p>
<p>(4)郵便請求 各種証明(印鑑証明書除く) 転出証明書</p>	<p>(4)郵便請求 同左</p>

※1 現在戸籍のみ

※2 電算化されたもの全てが対象となる(令和6年3月サービス開始予定)

※3 黒部市の場合

### 3 サービスの利用実績

とやま広域窓口サービス（本市委託分：他市町村で本市の戸籍等を発行した件数）（件）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
戸籍	514	438	441
戸籍附票	25	28	34
住民票	59	77	44
印鑑証明書	35	20	15
身分証明書	23	21	20
計	656	584	554
(参考) 本市受託分	555	524	529

(参考) 本市のコンビニ交付サービスの利用実績（令和4年3月開始）（件）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
住民票		71	1,063
印鑑証明書		51	731
計		122	1,794
(参考) マイナンバー カード年度末交付率	27.1% (申請率 39.1%)	44.4% (申請率 50.0%)	71.4% (申請率 85.6%)

※とやま広域窓口サービスで提供していた戸籍附票と身分証明書は、コンビニ交付や戸籍証明書等の広域交付には対応しておらず、本籍地のみでの発行となります。

(実績 戸籍附票：2～3件/月 身分証明書：1～2件/月)

### 4 今後のスケジュール

- 令和5年9月 ・市議会9月定例全員協議会にてサービス終了予定の概要説明
- 10月～ ・市民に対し、サービスの終了及び代替サービスの利用についてを周知（広報くろべ、LINE、facebook、みらーれTV）
- 令和6年3月 ・市議会3月定例会に「証明書等の交付等に係る事務の相互委託の廃止について」を議案提出（県内市町村同時）
- ・議決後、各市町村間で事務の廃止についてを協議（事務手続）
- ・「証明書等の交付等に係る事務の委託の廃止」を告示
- 3月末 ・とやま広域窓口サービス終了
- 4月 ・国（法務局）、県への報告