

黒部市 発表  
令和5年6月27日（火）

**【照会先】**

黒部市民病院情報管理課  
情報管理課長 越後 幹彦  
情報管理課係長 清水 亜希子  
電話 (0765)54-2211 (内線 3151)

報道関係者 各位

**通院支援アプリ（Life Mark コンシェルジュ）の導入**

**1 概要**

黒部市民病院では、病院に通院する外来患者のサービスの向上と病院職員の業務負担軽減に資するため、スマートフォン向けのアプリ「Life Mark コンシェルジュ」を導入しました。これは、電子カルテの情報と連携して患者の通院をサポートするツールで、医療DXの一環として県内の医療機関に先駆けて導入します。

**2 基本機能**

①アラートリマインド

診察や検査の前日に、診察の確認案内や当日の注意事項などをお知らせします。

②予約表示

診察や検査などの予約状況をアプリで確認できます。

③メッセージ配信

病院からのメッセージを受け取ることができます。

④コンテンツ表示

関連するホームページサイトにアクセスできます。

⑤家族登録

1台のスマートフォンに家族分を登録できます。

**3 導入スケジュール**

令和5年4月24日～ トライアル開始

令和5年7月1日～ 本運用

**4 利用**

希望される方は、アプリをインストールしたスマートフォンと診察券を持参し、1階総合相談室において医療機関登録することで利用が可能となります。

通信料のみの負担で、利用いただけます。

**5 導入費**

トライアル期間:無償

本運用後:導入費 2,880,900円 月額利用料 15,400円

