

黒部市 発表  
令和4年8月19日（金）

**【照会先】**

黒部市企画情報課

企画情報課長 林 茂行

企画情報課主幹 徳永 賢二

電話 0765 (54) 2114

報道関係者 各位

**黒部市公式 LINE の導入について**

市民の方に身近なコミュニケーションアプリである LINE を導入し、市政情報、緊急・防災情報等のリアルタイム発信、ニーズに応じた情報提供等を可能とすることで、市民の方の利便性及び市の情報発信力の向上を図ります。

**1 運用開始日**

令和4年9月1日（木）

**2 利用方法**

市民の方等の利用者が、スマホの LINE アプリで黒部市公式 LINE アカウント（ID:@kurobe.city）と友だちになることで、行政情報等のお知らせを検索・確認できるほか、イベントや緊急情報等の通知をリアルタイムで受け取ることができる。

**3 主な LINE 機能**

機能	概要
アンケート機能	利用者の居住地区、配信を希望する情報等を登録
セグメント配信機能	アンケート機能でチェックした配信を希望する情報を配信
定期配信機能	ごみ収集日など、指定曜日のお知らせを定期配信
キーワード応答機能	トーク画面に単語を送信すると、関連する情報を自動返答
リッチメニュー機能	LINE 画面上に画像アイコンを表示し、クリックで情報検索
通報機能	道路等の不具合箇所を、利用者が写真・位置情報付きで通報
緊急情報メール連携機能	市の緊急情報メールを連携し、LINE 上で配信
チャットボット機能	利用者が欲しい情報を、シナリオ型で情報を検索

**4 導入費**

初期構築費用：858,000 円 月額利用料：143,000 円/月 ※消費税を含む。