

## 質問回答書（その1）

業務名：黒部市公式 LINE 情報配信システム構築・運用業務委託

回答日：令和4年7月22日分

NO.	仕様書等	質問内容	回答
1	仕様書 3 (3) ④	セグメント配信機能の操作権限についてメッセージの作成、編集、送信の権限設定は可能ですが、閲覧のみの権限は付与ができかねます。 この内容でプロポーザル入札に参加は可能でしょうか？	参加可能です。 閲覧のみの権限付与は、あくまで例示としております。
2	仕様書 3 (3) ⑤	メッセージ作成、編集、送信の権限付与は可能ですが、自部署に関するメッセージのみ操作が可能となる権限は付与ができかねます。 誤操作を防ぐため、テスト配信機能などで誤操作を防ぐことが可能ですが、この内容でプロポーザル入札に参加可能でしょうか？	代替案で、他部署の設定を誤って編集する等の誤操作を防ぐ同等の機能を確保できる場合は参加可能とします。
3	仕様書 3 (4) ① ウ	画像・動画等はファイルアップデートができかねますが、プロポーザル入札に参加可能でしょうか？ 弊社の場合、画像や動画についてはリンク等でアップロードすることを推奨しております。	リンク対応等、代替案で同等の機能を確保できる場合は参加可能とします。ただし、アップロードされた画像や動画データの取り扱いは、仕様書に定める「6 情報セキュリティ対策」を満たす必要があります。
4	仕様書 3 (4) ① カ	英語、韓国語、中国語対応とありますが、こちらは自動翻訳を想定されておりますでしょうか？ 自動翻訳の場合にうまく翻訳されない可能性があるため、弊社では自動翻訳は扱っておらずアンケートを外国語対応バージョンとして別途作成することで対応しておりますが、この内容でプロポーザル入札に参加は可能でしょうか？	外国語対応バージョンを別途作成する等、代替案で同等の機能を確保できる場合は参加可能とします。
5	仕様書 3 (4) ② ウ	開封数ではなくメッセージ内に閲覧をしたか、してないかのボタンを配置し、実際に住民の方が閲覧したかどうかの閲覧数を採るようにしております。この内容で問題ないでしょうか？	メッセージを閲覧した利用者が特段の操作を行うことなく、閲覧数を把握できる機能であれば問題ありません。

6	仕様書 3 (4) ⑥ イ	過去の日付に関しては強制ではなく任意で発生日を入力するように設定は可能ですが、問題ないでしょうか？	未来の日付を指定できない制御であれば問題ありません。
7	仕様書 3 (4) ⑥ カ	通報カテゴリ（例：公園遊具、道路など）によって通知先を1つ設定ができますがカテゴリに対してはメールアドレス1つまで設定可能です。 複数の場合は共有メールアドレスを設定いただいておりますが、この内容でプロポーザル入札に参加可能でしょうか？	共有メールアドレスの設定等、代替案で同等の機能を確保できる場合は参加可能とします。
8	仕様書 3 (4) ⑥ キ	こちらは対応が難しく必須項目でしょうか？	通報内容の確認が必要な場合を想定しており、LINE 上において同等の機能を確保できる場合は可とします。
9	仕様書 3 (4) ⑥ ケ	管理画面では詳細情報は特に管理しておらず、メールでの管理のみです。メールの内容で別途、管理や印刷で対応いただいておりますが、プロポーザル入札に参加可能でしょうか？	情報の管理及び円滑な事務遂行の観点から、管理画面での管理は必須とします。
10	仕様書 3 (4) ⑥ コ	上記理由から通報件数の統計情報ページはございませんが必須項目でしょうか？	通報件数及び内容を確認できることは必須項目です。
11	仕様書 7 (1) ①	P マークは取得しておりますが ISMS については 12 月取得予定でございます。 この場合プロポーザル入札に参加可能でしょうか？	ISMS の認証登録前であっても、認証に必要な審査を終えている等、具体的な取得予定がある旨を提示いただければ参加可能です。
12	仕様書 7 (1) ②	LINE Technology Partner に認定はされておりますが、認定バッチは未取得になります。 Technology Partner の認定バッチには種類が複数ありますが、自治体様アカウントと関係がないものも多く（広告、EC や IoT など）バッチ有無のだけでは事業と関係性を認めにくいと思われませんが、こちらは必須項目でしょうか？	必須項目です。 認定バッチの取得については、受託者様が基本的な運用知識及び課題解決を含む一定の提案能力を有すること等を証する一つの指標と捉えております。