

「現状の施策に対する満足度・重要度」と「今後の重点施策」 に関する集計総括

【注意点】

今後の施策に関連する内容を整理することを目的として、市民アンケートの「黒部市の満足度」「今後の重点施策」に関する取りまとめを行ったものであり、今後の方針等を決定する資料ではありません。

■ 満足度・重要度

【満足度の考え方】

- ・アンケート調査における各項目の満足度（5段階評価）のうち、「5（非常に満足）」「4（満足）」の占める割合の偏差値（平均値が50.00となるよう補正した値）を満足度として示しています。
- ・各項目の回答数には少なからず差が生じているため、偏差値に変換し、回答数による評価の偏りを補正^{*}しています。

※100人から得た結果と1,000人から得た結果など、項目間の評価にバラつきが生じる場合でも同列に評価するために補正

【満足度の算出方法（例）】

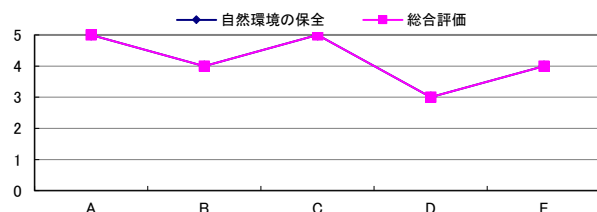
- ①アンケート調査における各項目の満足度（5段階評価）のうち、「5（非常に満足）」「4（満足）」の占める割合を算出
- ②各項目の満足度割合の「②-1 ①の平均値」「②-2 ①の標準偏差」を算出
- ③「①非常に満足・満足の割合」を「②-1 ①の平均値」と「②-2 ①の標準偏差」を用いて偏差値を算出し、満足度として設定

| 回 答 例 | 自然環境の 保全 | 河川・海岸環境の 保全と整備 | 森林環境の 保全と活用 | 水を活かした まちづくり |
|---|-------------|-------------------|----------------|-----------------|
| Aさん | 5 | 3 | 2 | 5 |
| Bさん | 4 | - | 5 | 5 |
| Cさん | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Dさん | 3 | 2 | 2 | 2 |
| Eさん | 4 | 4 | - | 2 |
| ① 非常に満足・満足の割合 (5・4選択者数/全回答者数) | 80% (4人/5人) | 25% (1人/4人) | 50% (2人/4人) | 60% (3人/5人) |
| ②-1 ①の平均値 | 53.75% | | | |
| ②-2 ①の標準偏差 | 22.87 | | | |
| ③偏差値 (満足度) (10×((①-「②-1」)/「②-2」)+50) | 61.48 | 37.43 | 48.36 | 52.73 |

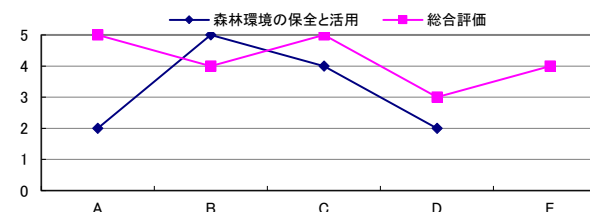
【重要度の考え方】

- ・アンケート調査における「各項目の満足度（5段階評価）」と「施策の総合評価」の相関係数（1.00～-1.00）の偏差値（平均値が50.00となるよう補正した値）を重要度として示しています。（偏差値をとる理由は満足度と同様）
- ・「各項目の満足度（5段階評価）」と「施策の総合評価」のそれぞれの点数のつけ方が同じ傾向にあるほど重要度が高くなり、重要度の高い項目の満足度を上げることで、施策全体の評価が上がると想定して、設定されています。

相関係数が高い場合（1.00）



相関係数が低い場合（0.17）



【重要度の算出方法（例）】

- ①アンケート調査における項目毎の満足度（5段階評価）と総合評価の相関係数を算出
- ②各項目の相関係数の「②-1 平均値」「②-2 標準偏差」を算出
- ③①各項目と総合評価の相関係数を「②-1 ①の平均値」と「②-2 ①の標準偏差」を用いて相関係数の偏差値を算出

| 回答例 | 自然環境の 保全 | 河川・海岸環境の 保全と整備 | 森林環境の 保全と活用 | 水を活かした まちづくり | 各項目との 相関 | 施策全体の 総合評価 |
|--|-------------|-------------------|----------------|-----------------|-------------|---------------|
| Aさん | 5 | 3 | 2 | 5 | | 5 |
| Bさん | 4 | - | 5 | 5 | | 4 |
| Cさん | 5 | 3 | 4 | 5 | | 5 |
| Dさん | 3 | 2 | 2 | 2 | | 3 |
| Eさん | 4 | 4 | - | 2 | | 4 |
| ① 各項目の評価と総合評価の 相関係数 | 1.00 | 0.43 | 0.17 | 0.76 | - | |
| ②-1 ①の平均値 | 0.59 | | | | | |
| ②-2 ②標準偏差 | | 0.36 | | | | |
| ③偏差値（重要度） (10×((①-「②-1」)/「②-2」)+50) | 61.39 | 45.56 | 38.33 | 54.72 | | |

分野別の「現状の施策に対する満足度・重要度」「今後の重点施策」の総評

| 分野 | 「現状の施策に対する満足度・重要度（上段）」／「今後の重点施策（下段）」 |
|------------------|--|
| 分野 1. 自然環境 | <ul style="list-style-type: none"> ・全体的に満足度が高い一方、重要度は低く、一定の施策評価がなされていると考えられる。 ・今後は現状の取組の持続性を保ちつつ、質を高めていくことを基本に施策を展開することが想定される。 ・水資源をはじめ「自然環境」に対する満足度は高く、市民が誇れる共有の財産として、自然環境の保存・活用の推進が求められる。 |
| 分野 2. 地域産業 | <ul style="list-style-type: none"> ・満足度は「工業の振興」を除く項目で満足度が低くなっており、特に「商業の振興」における満足度は低い。 ・特産品の開発等による農林水産業の振興、商店街活性化等による商工業の活性化、新たなイベント企画等による観光振興を図るなど、北陸新幹線の開業を活かしたまちの活性化への取組が求められている。 ・全体的に地域産業の評価は低いため、農林水産業に限らず、黒部市を支える層の受け皿の確保や担い手の育成、第1次産業から第3次産業まで連携した6次産業化等の取り組みを推進することが求められる。 |
| 分野 3. 都市基盤・まちづくり | <ul style="list-style-type: none"> ・上下水道や北陸新幹線、公園緑地の整備の評価が高い一方、公共交通に関しては評価が低くなっている。 ・利用状況を踏まえながら、市民や来訪者の移動を支える公共交通の充実を検討する必要があると考えられる。 ・新幹線駅周辺の新市街地整備が求められているが、道路や公園、住宅などの新たな整備に対するニーズは低く、空家を含めた既存ストックを活用したまちづくりを進めていくことが求められる。 |
| 分野 4. 医療福祉・防災 | <ul style="list-style-type: none"> ・「保健・医療の充実」「消防・防災体制の充実」「ごみの減量化・リサイクルの推進」の満足度は高くなっている一方、「障害者福祉の充実」「消費者支援の充実」の満足度は低くなっている。 ・障害者を支えるための施策や消費被害を未然に防ぐための取組などの充実が必要と考えられる。 ・今後、ますます進行が予想される少子高齢化に対応した、医療・福祉の施策の充実や体制の強化などが求められる。 |
| 分野 5. 教育・文化 | <ul style="list-style-type: none"> ・「家庭教育の充実」や「青少年の健全育成」「生涯学習の推進」などの満足度は低く、重要度が高くなっている。 ・他の分野と比べ、各項目の重要度は高く、優先的に施策の充実を図る必要があると考えられる。 ・次代の黒部市を担う児童、生徒の学校教育環境の整備を図るほか、図書館やレクリエーション施設など関連施設の機能充実により、子どもから高齢者まで幅広い年代の市民の学習環境を整備していくことが求められる。 |
| 分野 6. 市民参画・行財政 | <ul style="list-style-type: none"> ・「開かれた行政への取り組み」を除く項目において、満足度が低く、重要度が高くなっている。 ・市民のまちづくりへの関心が高いことが想定され、行政の効率化や財政の健全化、市民と連携したまちづくりなどを進めていくことが求められている。 ・市民参画や行財政運営は市民から特に重要視されている項目であり、現段階の満足度も低くなっている。これまで以上に行財政に対する理解向上と地域コミュニティ活動の支援の充実を図るなど、市民と行政が互いに理解し、協働するまちづくりを推進することが求められる。 |

■現状の施策に関する満足度及び重要度

- ・全体的に満足度が高い一方、重要度は低く、一定の施策評価がなされていると考えられる。
- ・今後は現状の取組の持続性を保ちつつ、質を高めていくことを基本に施策を展開することが想定される。

■ : 上位 10 位 ■ : 下位 10 位

| NO. | 項目 | 満足度 | | 重要度 | | 備考(自由回答の意見等) |
|-----|--------------------|-------|----|-------|----|--|
| | | 数値 | 順位 | 数値 | 順位 | |
| 1 | 自然環境の保全 | 67.07 | 3 | 39.57 | 41 | <ul style="list-style-type: none"> ・満足度は3位と高い。 ・引き続き、自然環境の保全に向けた対策が必要。 |
| 2 | 河川・海岸環境の保全と整備 | 64.93 | 6 | 38.72 | 44 | <ul style="list-style-type: none"> ・満足度は6位と高い。 ・「河川沿いの樹木の管理徹底」に対する意見が挙げられている。 |
| 3 | 森林環境の保全と活用 | 59.20 | 10 | 39.81 | 40 | <ul style="list-style-type: none"> ・満足度は10位と高い。 ・森林レクリエーションとして「黒部峡谷、トロッコ電車の仙人谷ダムまでのルート開放」との意見が挙げられている。 |
| 4 | 水を活かしたまちづくり | 66.48 | 5 | 42.37 | 33 | <ul style="list-style-type: none"> ・満足度は5位と高い。 ・「三日市の町歩きの中に名水(わき水)があればよい」との意見が挙げられている。 |
| 5 | 再生可能エネルギーの利活用 | 49.24 | 19 | 39.54 | 42 | <ul style="list-style-type: none"> ・「自然エネルギーを取り入れた環境づくり」を求める意見が挙げられている。 |
| 6 | 黒部市の自然環境に関する総合的な評価 | 62.77 | 8 | 45.47 | 25 | <ul style="list-style-type: none"> ・「豊かな自然を最大限に利用し、エネルギーを生産することで他地域との差別化を図る」との意見が挙げられている。 |

■今後の重点施策

【前回から割合が増加した項目】 ※1.0ポイント以上増加した項目

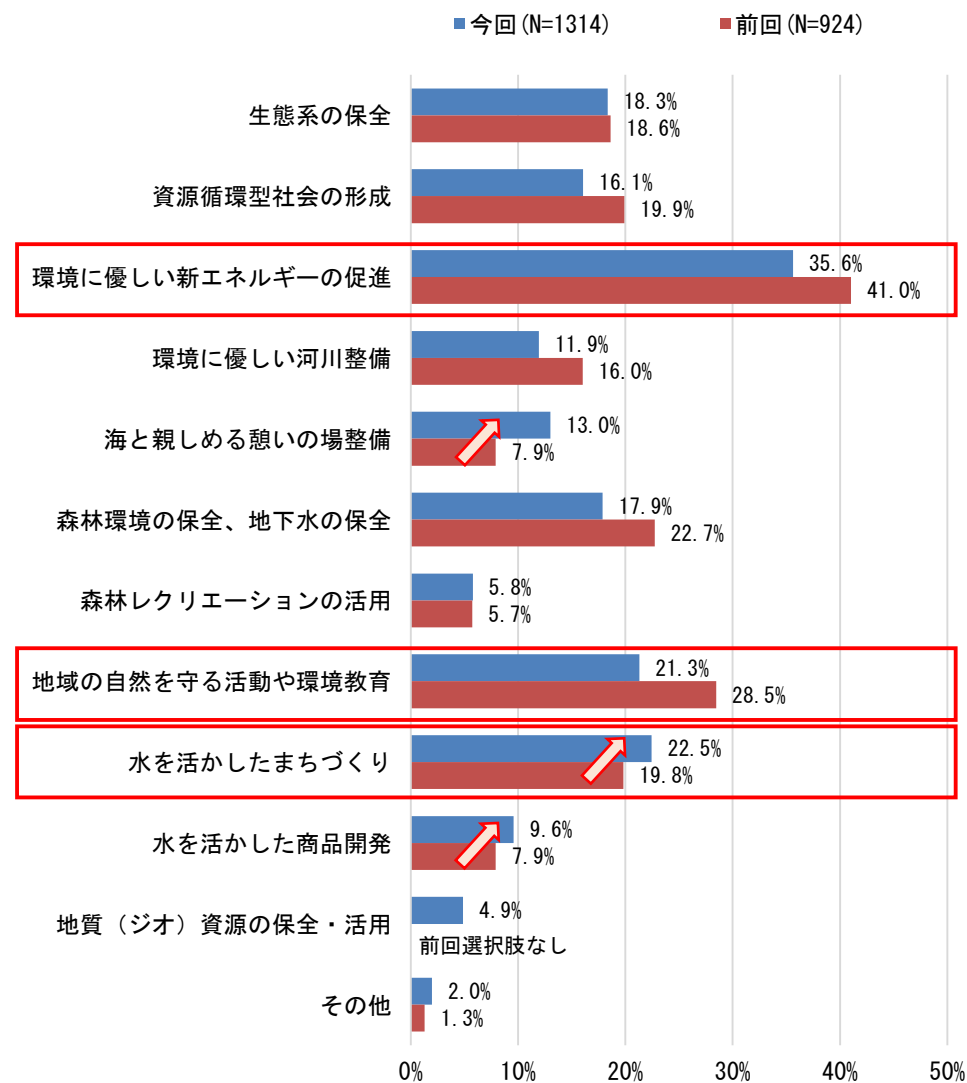
- 「水」をキーワードとした海と親しめる憩いの場整備や水を活かしたまちづくり、水を活かした商品開発のニーズが高まっている。
 - ・海と親しめる憩いの場整備（7.9%→13.0% 5.1ポイント増加）
 - ・水を活かしたまちづくり（19.8%→22.5% 2.7ポイント増加）
 - ・水を活かした商品開発（7.9%→9.6% 1.7ポイント増加）

【市民の意向】

- 東日本大震災や国の環境政策等の影響からか、環境に優しい新エネルギーの促進の取り組みのほか、水を活かしたまちづくりや地域の自然を守る活動や環境教育に対する意向が高くなっている。
 - ・環境に優しい新エネルギーの促進（35.6%）
 - ・水を活かしたまちづくり（22.5%）
 - ・地域の自然を守る活動や環境教育（21.3%）

【総評】

- 水資源をはじめ「自然環境」に対する満足度は高く、市民が誇れる共有の財産として、自然環境の保存・活用の推進が求められる。



分野2. 地域産業

■現状の施策に関する満足度及び重要度

- ・満足度は「工業の振興」を除く項目で満足度が低くなっており、特に「商業の振興」における満足度は低い。
- ・特産品の開発等による農林水産業の振興、商店街活性化等による商工業の活性化、新たなイベント企画等による観光振興を図るなど、北陸新幹線の開業を活かしたまちの活性化への取組が求められている。

■ : 上位 10 位 ■ : 下位 10 位

| NO. | 項目 | 満足度 | | 重要度 | | 備考(自由回答の意見等) |
|-----|------------------|-------|----|-------|----|---|
| | | 数値 | 順位 | 数値 | 順位 | |
| 7 | 農林水産業の振興 | 43.62 | 31 | 42.93 | 32 | ・「特産物の開発」や「農作業環境」について意見が挙げられている。 |
| 8 | 工業の振興 | 57.42 | 11 | 45.09 | 27 | ・満足度が 11 位と地域産業の中では高い。 |
| 9 | 商業の振興 | 38.83 | 42 | 40.25 | 37 | ・「大型商業施設の誘致」「三日市の商店街の活性化」に対する意見が挙げられている。 |
| 10 | 観光の振興 | 43.84 | 30 | 40.03 | 39 | ・「田んぼアートを作成する」「観光地、お土産店の整備充実」などの意見が挙げられている。 |
| 11 | 黒部市の産業に関する総合的な評価 | 41.98 | 36 | 43.30 | 31 | ・「北陸新幹線開業を活かしてまちの活性化が必要」との意見が挙げられている。 |

■今後の重点施策

【前回から割合が増加した項目】 ※1.0ポイント以上増加した項目

●市内外の交流促進及び市の賑わい創出等に寄与する集客力のあるイベント開催に対するニーズが高まっている。

・集客力のあるイベントの開催 (19.2%→21.3% 2.1ポイント増加)

【市民の意向】

●集客力のあるイベントの開催のほか、農業振興に関する「担い手の育成」や「地域農林水産物のブランド化」に対する意向が高まっている。

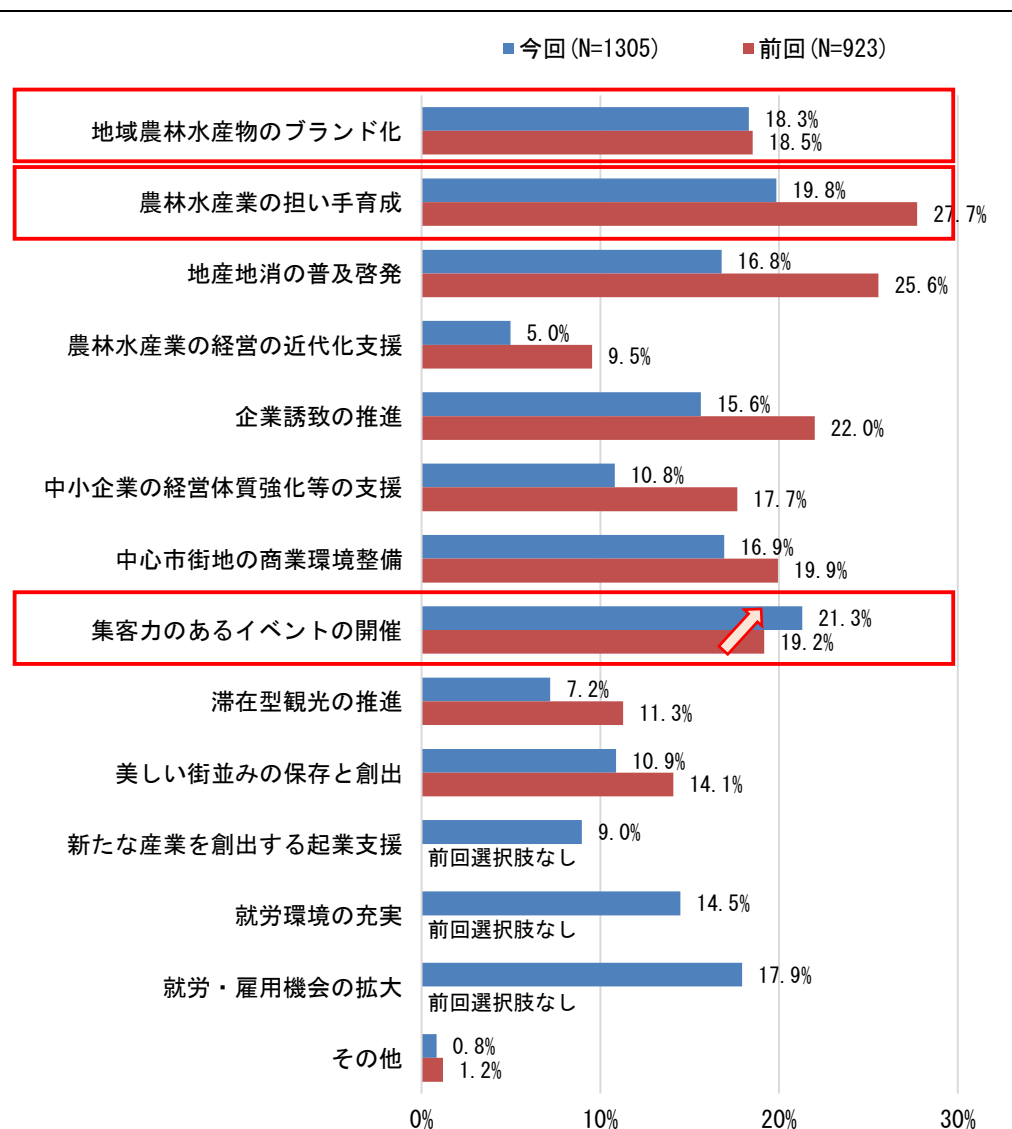
・集客力のあるイベントの開催 (21.3%)

・農林水産業の担い手育成 (19.8%)

・地域農林水産物のブランド化 (18.3%)

【総評】

●全体的に地域産業の評価は低いため、農林水産業に限らず、黒部市を支える層の受け皿の確保や担い手の育成、第1次産業から第3次産業まで連携した6次産業化等の取り組みを推進することが求められる。



分野3. 都市基盤

■現状の施策に関する満足度及び重要度

- ・上下水道や北陸新幹線、公園緑地の整備の評価が高い一方、公共交通に関しては評価が低くなっている。
- ・利用状況を踏まえながら、市民や来訪者の移動を支える公共交通の充実を検討する必要があると考えられる。

■ : 上位 10 位 ■ : 下位 10 位

| NO. | 項目 | 満足度 | | 重要度 | | 備考(自由回答の意見等) |
|-----|--------------------|-------|----|-------|----|--|
| | | 数値 | 順位 | 数値 | 順位 | |
| 12 | 北陸新幹線の整備 | 55.83 | 12 | 34.35 | 46 | ・満足度が12位と都市基盤・まちづくりの中では高い。 ・「新幹線駅周辺には何もない、殺風景」との意見が挙げられている。 |
| 13 | 公共交通の充実 | 42.92 | 34 | 40.23 | 38 | ・「バス運行に地域差がありすぎる」との意見などが挙げられている。 |
| 14 | 道路の整備 | 50.66 | 17 | 42.14 | 35 | ・「必要のない道路に税金をかけすぎ」との意見などが挙げられている。 |
| 15 | 市街地・住宅の整備 | 49.14 | 22 | 45.44 | 26 | ・「行政が空家の情報提供を行う」との意見などが挙げられている。 |
| 16 | 水道の整備 | 72.40 | 1 | 44.38 | 29 | ・満足度が1位と高い。 ・「水道がカルキ臭い」との意見などが挙げられている。 |
| 17 | 下水道の整備 | 72.29 | 2 | 40.98 | 36 | ・満足度が2位と高い。 ・「下水道の整備を強化してほしい」との意見が挙げられている。 |
| 18 | 公園・緑地の整備 | 54.58 | 14 | 42.30 | 34 | ・「宮野山公園をもっと活用できる様にしてほしい」との意見が挙げられている。 |
| 19 | 情報・通信の整備 | 47.38 | 25 | 48.28 | 21 | ・「無料Wi-Fiを公共施設に整備する」との意見が挙げられている。 |
| 20 | 黒部市の都市基盤に関する総合的な評価 | 49.14 | 20 | 49.36 | 19 | ・「新幹線駅周辺を整備してほしい」との意見が挙げられている。 |

■今後の重点施策

【前回から割合が増加した項目】 ※1.0ポイント以上増加した項目

●新幹線駅周辺等での新市街地の整備や住宅取得・耐震改修に対するニーズが高まっている。

- ・新幹線駅周辺等での新市街地の整備
(23.2%→30.7% 7.5ポイント増加)
- ・住宅取得や耐震改修に対する支援
(7.3%→12.5% 5.2ポイント増加)

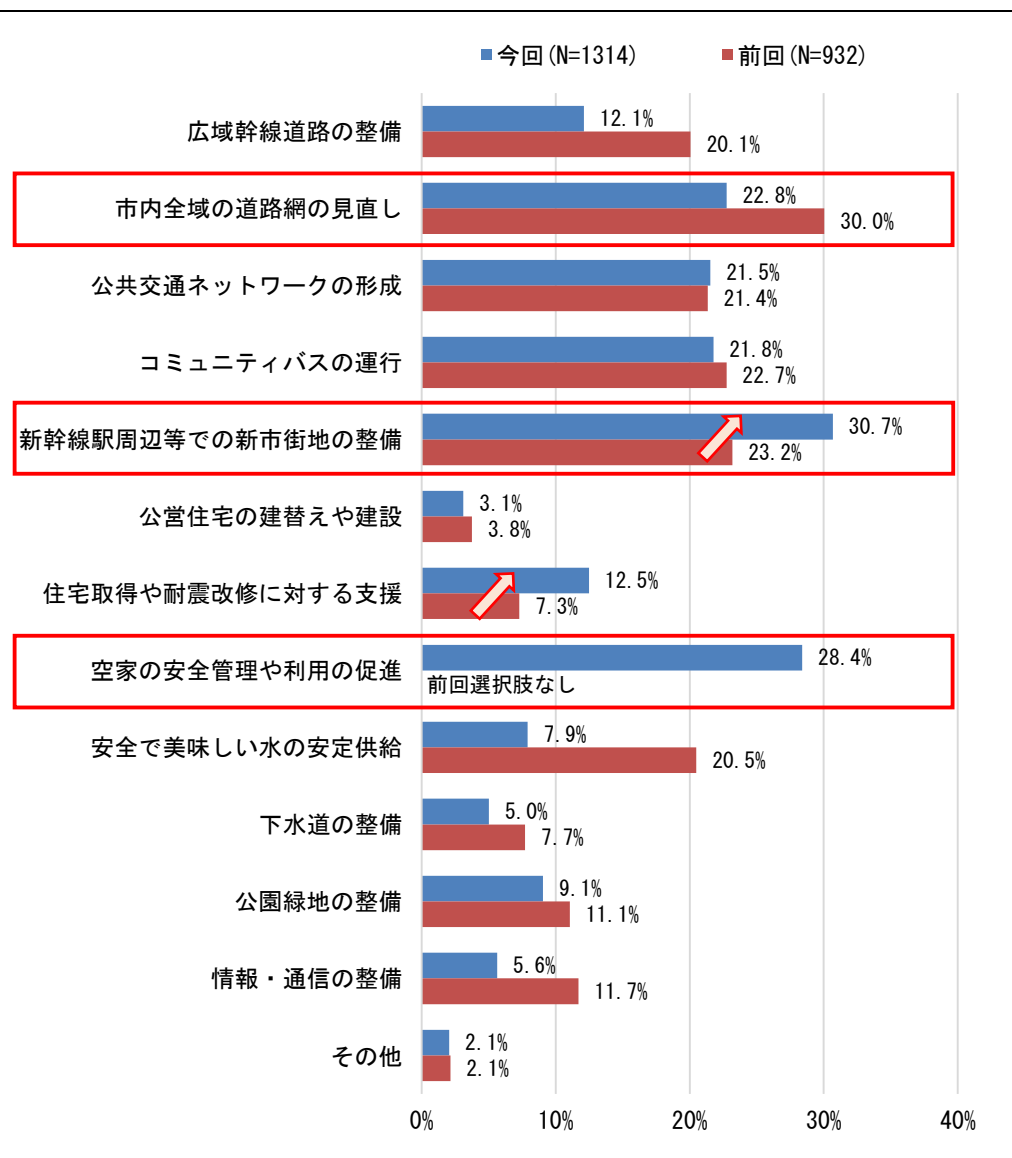
【市民の意向】

●新幹線駅周辺等での新市街地の整備や空家の安全管理・利用促進、市内全域の道路網の見直しに対する意向が高くなっている。

- ・新幹線駅周辺等での新市街地の整備 (30.7%)
- ・空家の安全管理や利用の促進 (28.4%)
- ・市内全域の道路網の見直し (22.8%)

【総評】

●新幹線駅周辺の新市街地整備が求められているが、道路や公園、住宅などの新たな整備に対するニーズは低く、空家を含めた既存ストックを活用したまちづくりを進めていくことが求められる。



分野4. 医療福祉・防災

■現状の施策に関する満足度及び重要度

- ・「保健・医療の充実」「消防・防災体制の充実」「ごみの減量化・リサイクルの推進」の満足度は高くなっている一方、「障害者福祉の充実」「消費者支援の充実」の満足度は低くなっている。
- ・障害者を支えるための施策や消費被害を未然に防ぐための取組などの充実が必要と考えられる。

■ : 上位 10 位 ■ : 下位 10 位

| NO. | 項目 | 満足度 | | 重要度 | | 備考(自由回答の意見等) |
|-----|-----------------------|-------|----|-------|----|---|
| | | 数値 | 順位 | 数値 | 順位 | |
| 21 | 保健・医療の充実 | 66.75 | 4 | 39.23 | 43 | ・満足度が4位と高い。 ・「小児科や個人病院が少ない」との意見が挙げられている。 |
| 22 | 地域福祉の充実 | 49.14 | 20 | 48.28 | 22 | ・「在宅医療が可能なエリアを作る」との意見が挙げられている。 |
| 23 | 高齢者福祉の充実 | 44.74 | 29 | 43.83 | 30 | ・「老人介護施設」が少ないとの意見が挙げられている。 |
| 24 | 障害者福祉の充実 | 40.47 | 37 | 47.88 | 23 | ・満足度が37位と低い。 |
| 25 | 介護保険の充実 | 42.57 | 35 | 46.37 | 24 | ・自由意見は特になし。 |
| 26 | 子育て支援の充実 | 46.88 | 26 | 51.46 | 16 | ・「高校まで医療費免除などの子育て支援の更なる充実」との意見が挙げられている。 |
| 27 | 消費者支援の充実 | 37.94 | 44 | 53.85 | 15 | ・満足度が44位と低い。 |
| 28 | 消防・防災体制の充実 | 61.64 | 9 | 44.44 | 28 | ・「前沢小閉校後、区民体育大会を行うグラウンドや災害時の避難場所がはっきり決定しないのはいかがなものか」との意見が挙げられている。 |
| 29 | 防犯体制の充実 | 51.89 | 16 | 49.00 | 20 | ・「通学路の外灯の設置を増やしてほしい」との意見が挙げられている。 |
| 30 | 交通安全の推進 | 54.59 | 13 | 50.16 | 18 | ・「運転マナーが悪い人が多いため、運転講習を実施してほしい」との意見が挙げられている。 |
| 31 | ごみの減量化・リサイクルの推進 | 64.55 | 7 | 38.61 | 45 | ・満足度が7位と高い。 ・「リサイクルを集める場所を市役所や中央小学校周辺に作ってほしい」との意見が挙げられている。 |
| 32 | 黒部市の医療福祉・防災に関する総合的な評価 | 48.86 | 23 | 51.12 | 17 | ・「少子化対策の推進」との意見が挙げられている。 |

■今後の重点施策

【前回から割合が増加した項目】 ※1.0ポイント以上増加した項目

●子育て支援の充実に対するニーズの高まりが大きいほか、消費者を支援する情報の充実のニーズも高まっている。

- ・子育て支援の充実 (19.9%→32.1% 12.2ポイント増加)
- ・消費者を支援する情報の充実 (6.0%→8.1% 2.1ポイント増加)

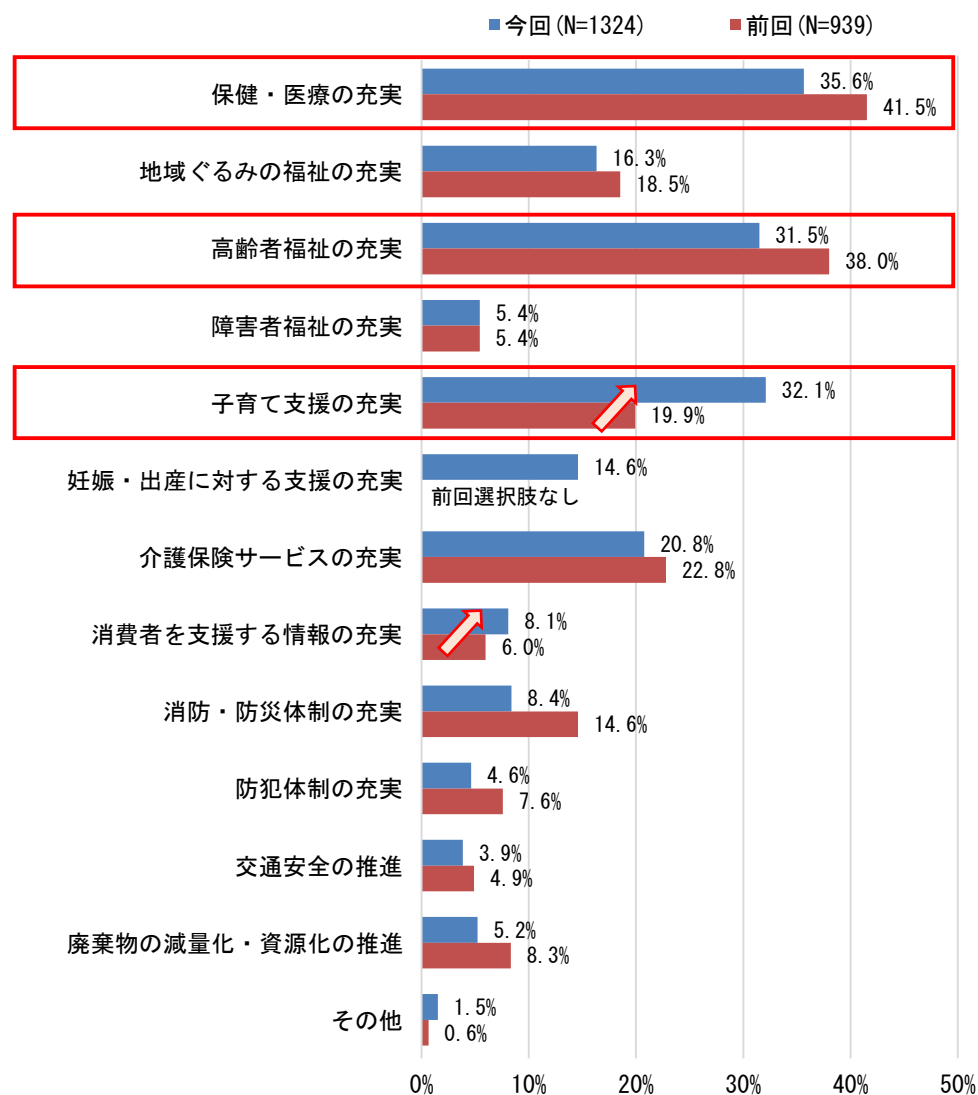
【市民の意向】

●保健・医療や子育て支援、高齢者福祉の充実に対する意向が高くなっている。

- ・保健・医療の充実 (35.6%)
- ・子育て支援の充実 (32.1%)
- ・高齢者福祉の充実 (31.5%)

【総評】

●今後、ますます進行が予想される少子高齢化に対応した、医療・福祉の施策の充実や体制の強化などが求められる。



分野5. 教育・文化

■現状の施策に関する満足度及び重要度

- ・「家庭教育の充実」や「青少年の健全育成」「生涯学習の推進」などの満足度は低く、重要度が高くなっている。
- ・他の分野と比べ、各項目の重要度は高く、優先的に施策の充実を図る必要があると考えられる。

■ : 上位 10 位 ■ : 下位 10 位

| NO. | 項目 | 満足度 | | 重要度 | | 備考(自由回答の意見等) |
|-----|---------------------|-------|----|-------|----|--|
| | | 数値 | 順位 | 数値 | 順位 | |
| 33 | 家庭教育の充実 | 39.75 | 39 | 60.89 | 11 | ・満足度が39位と低い。 |
| 34 | 学校教育の充実 | 50.01 | 18 | 60.78 | 13 | ・「統合について住民との意見交換や情報公開が必要」との意見が挙げられている。 |
| 35 | 青少年の健全育成 | 43.11 | 33 | 63.36 | 7 | ・重要度が7位と高い。 |
| 36 | 生涯学習の推進 | 43.19 | 32 | 62.85 | 9 | ・重要度が9位と高い。 ・「図書館の移転もしくは建て替えが必要」との意見が挙げられている。 |
| 37 | 文化・スポーツの振興 | 53.92 | 15 | 60.36 | 14 | ・「獅子舞をもっとPRする」との意見が挙げられている。 |
| 38 | 国際化への対応 | 47.79 | 24 | 62.67 | 10 | ・重要度が10位と高い。 |
| 39 | 黒部市の教育・文化に関する総合的な評価 | 44.85 | 28 | 63.11 | 8 | ・重要度が8位と高い。 ・「こどもみらい館のような施設を東にも作るべき」との意見が挙げられている。 |

■今後の重点施策

【前回から割合が増加した項目】 ※1.0ポイント以上増加した項目

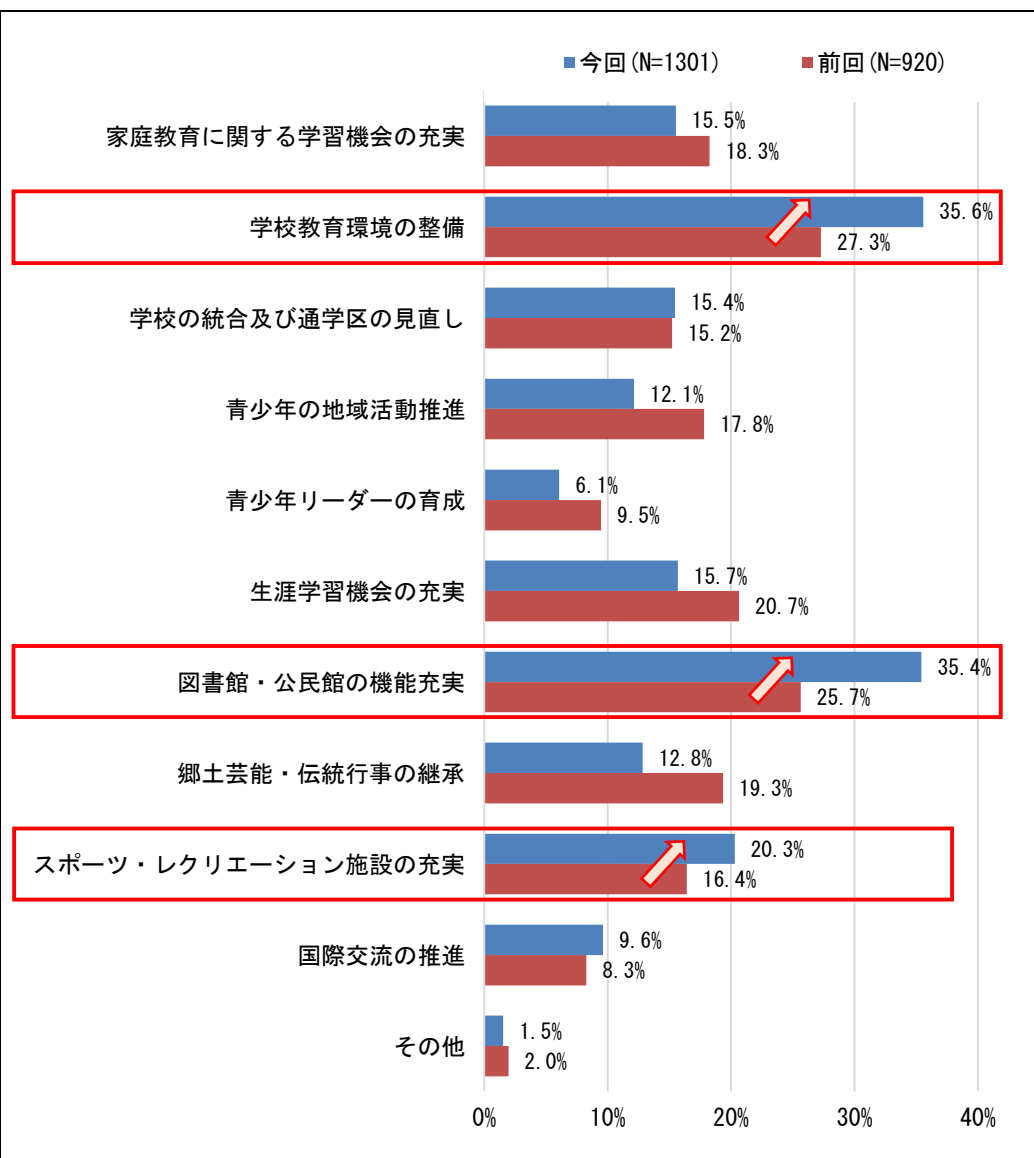
- 学校教育環境の整備や図書館・公民館の機能充実、スポーツ・レクリエーション施設の充実に対するニーズが高まっている。
 - ・学校教育環境の整備 (27.3%→35.6% 8.3ポイント増加)
 - ・図書館・公民館の機能充実 (25.7%→35.4% 9.7ポイント増加)
 - ・スポーツ・レクリエーション施設の充実 (16.4%→20.3% 3.9ポイント増加)

【市民の意向】

- 前回から割合が増加した項目と同様、学校教育環境の整備や図書館・公民館の機能充実、スポーツ・レクリエーション施設の充実に対する意向が高くなっている。
 - ・学校教育環境の整備 (35.6%)
 - ・図書館・公民館の機能充実 (35.4%)
 - ・スポーツ・レクリエーション施設の充実 (20.3%)

【総評】

- 次代の黒部市を担う児童、生徒の学校教育環境の整備を図るほか、図書館やレクリエーション施設など関連施設の機能充実により、子どもから高齢者まで幅広い年代の市民の学習環境を整備していくことが求められる。



分野6. 市民参画・行財政運営

■現状の施策に関する満足度及び重要度

- ・「開かれた行政への取り組み」を除く項目において、満足度が低く、重要度が高くなっている。
- ・市民のまちづくりへの関心が高いことが想定され、行政の効率化や財政の健全化、市民と連携したまちづくりなどを進めていくことが求められている。

■ : 上位 10 位 ■ : 下位 10 位

| NO. | 項目 | 満足度 | | 重要度 | | 備考(自由回答の意見等) |
|-----|---------------------------|-------|----|-------|----|--|
| | | 数値 | 順位 | 数値 | 順位 | |
| 40 | 市内外との連携・交流の促進 | 38.20 | 43 | 64.08 | 5 | ・重要度が5位と高く満足度が43位と低い ・「交流のきっかけとなるイベント等があればよい」との意見が挙げられている。 |
| 41 | 開かれた行政への取り組み | 46.16 | 27 | 60.82 | 12 | ・「市が今何をしているのか市民に知らせる努力をしてほしい」との意見が挙げられている。 |
| 42 | 市民活動支援への取り組み | 39.86 | 38 | 68.13 | 2 | ・重要度が2位と高く満足度が38位と低い ・「もっと住民から盛り上がってくる活動をサポートできるような市の体制が欲しい」との意見が挙げられている。 |
| 43 | 男女共同参画社会の推進 | 39.20 | 40 | 67.00 | 3 | ・重要度が3位と高く満足度が40位と低い |
| 44 | 市民と一体となった計画的な行政運営の推進 | 37.69 | 45 | 64.63 | 4 | ・重要度が4位と高く満足度が45位と低い |
| 45 | 健全財政の推進 | 37.63 | 46 | 64.01 | 6 | ・重要度が6位と高い ・「公共施設を一元化し、もっと介護・子育て・福祉・教育等のソフト面にお金をかけるべき」との意見が挙げられている |
| 46 | 黒部市の市民参画・行政サービスに関する総合的な評価 | 38.88 | 41 | 68.54 | 1 | ・重要度が1位と高い ・「公共施設を一元化し、もっと介護・子育て・福祉・教育等のソフト面にお金をかけるべき」との意見が挙げられている |

■今後の重点施策

【前回から割合が増加した項目】 ※1.0ポイント以上増加した項目

●前回から割合が1ポイント以上増加した項目はない。

・該当項目なし

【市民の意向】

・地域づくり活動の支援や行政の情報公開の推進、効率的な行財政運営の推進に対する意向が高くなっている。

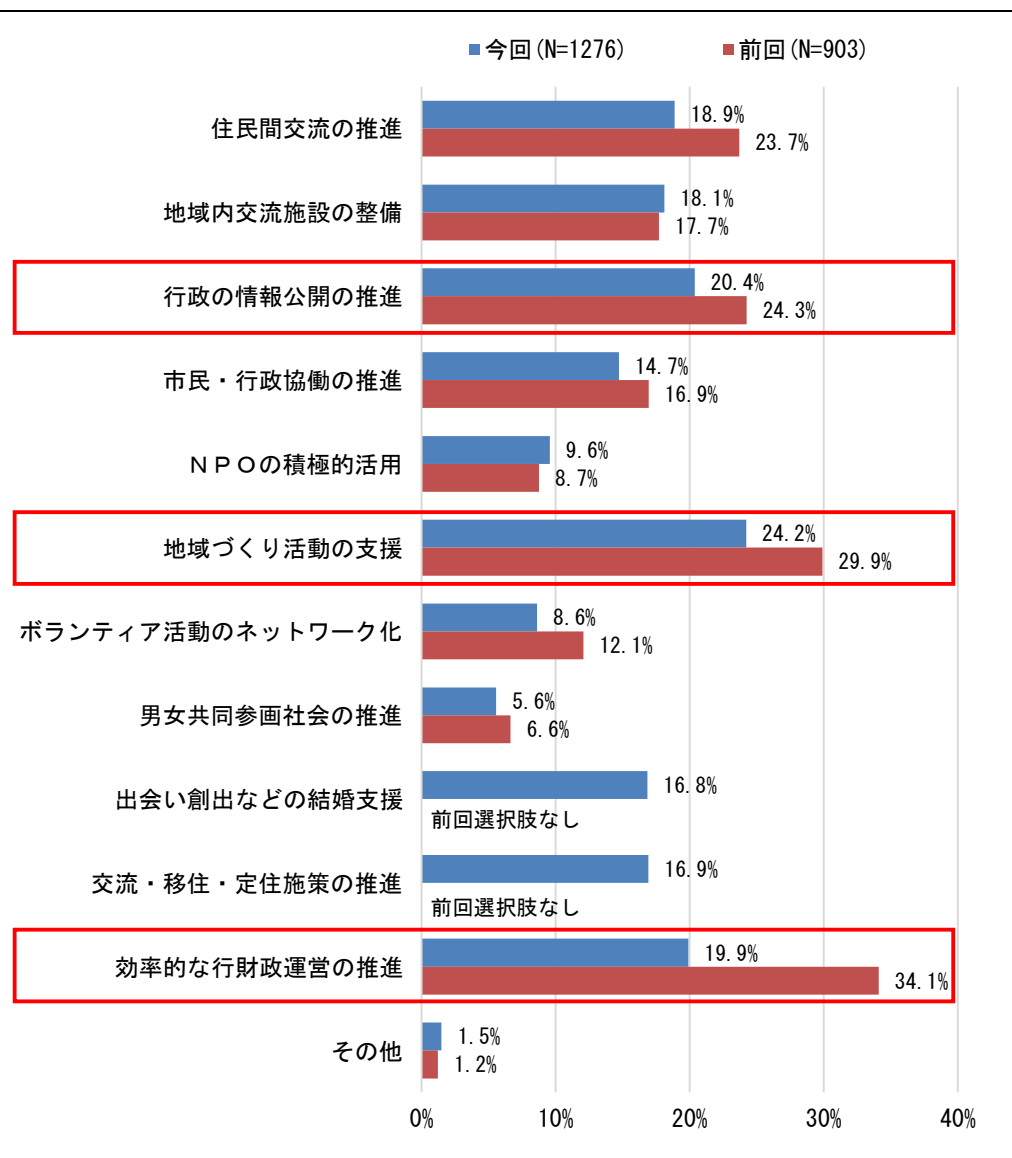
・地域づくり活動の支援 (24.2%)

・行政の情報公開の推進 (20.4%)

・効率的な行財政の運営の推進 (19.9%)

【総評】

●市民参画や行財政運営は市民から特に重要視されている項目であり、現段階の満足度も低くなっている。これまで以上に行財政に対する理解向上と地域コミュニティ活動の支援の充実を図るなど、市民と行政が互いに理解し、協働するまちづくりを推進することが求められる。



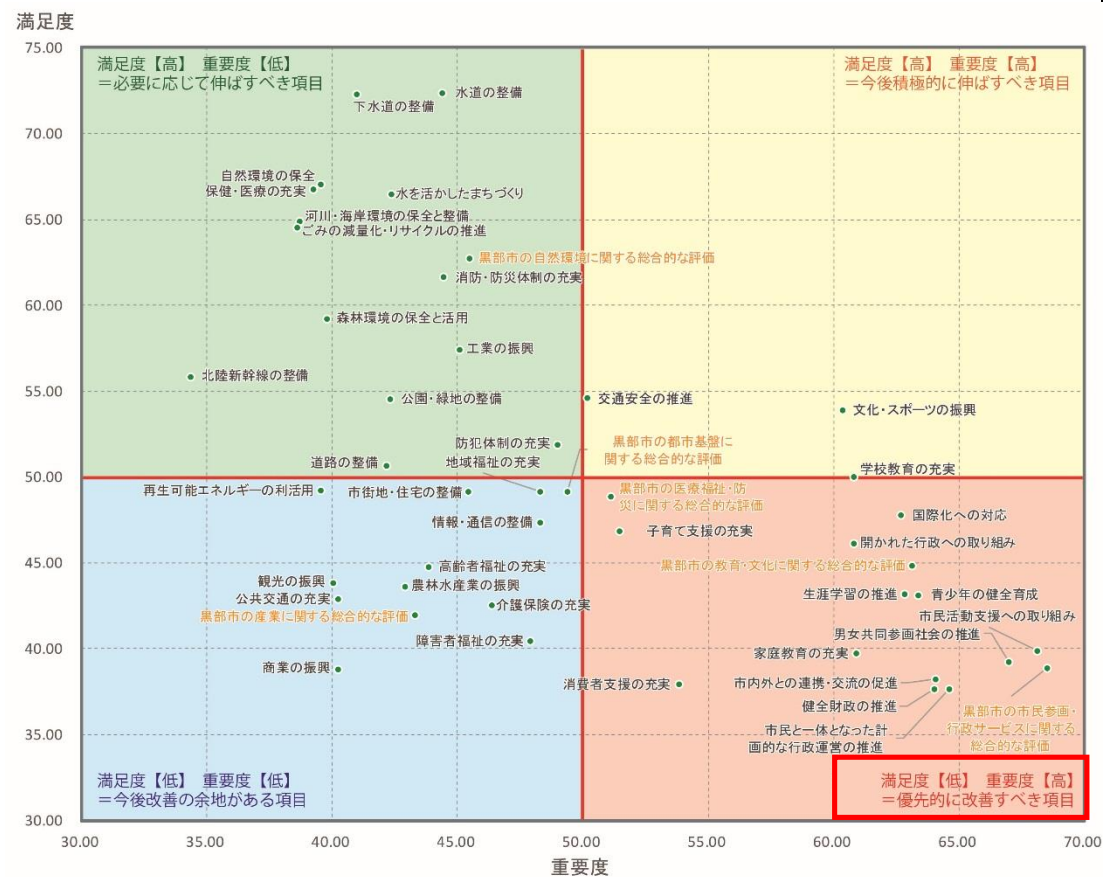
施策の満足度・重要度

■ 満足度・重要度分析

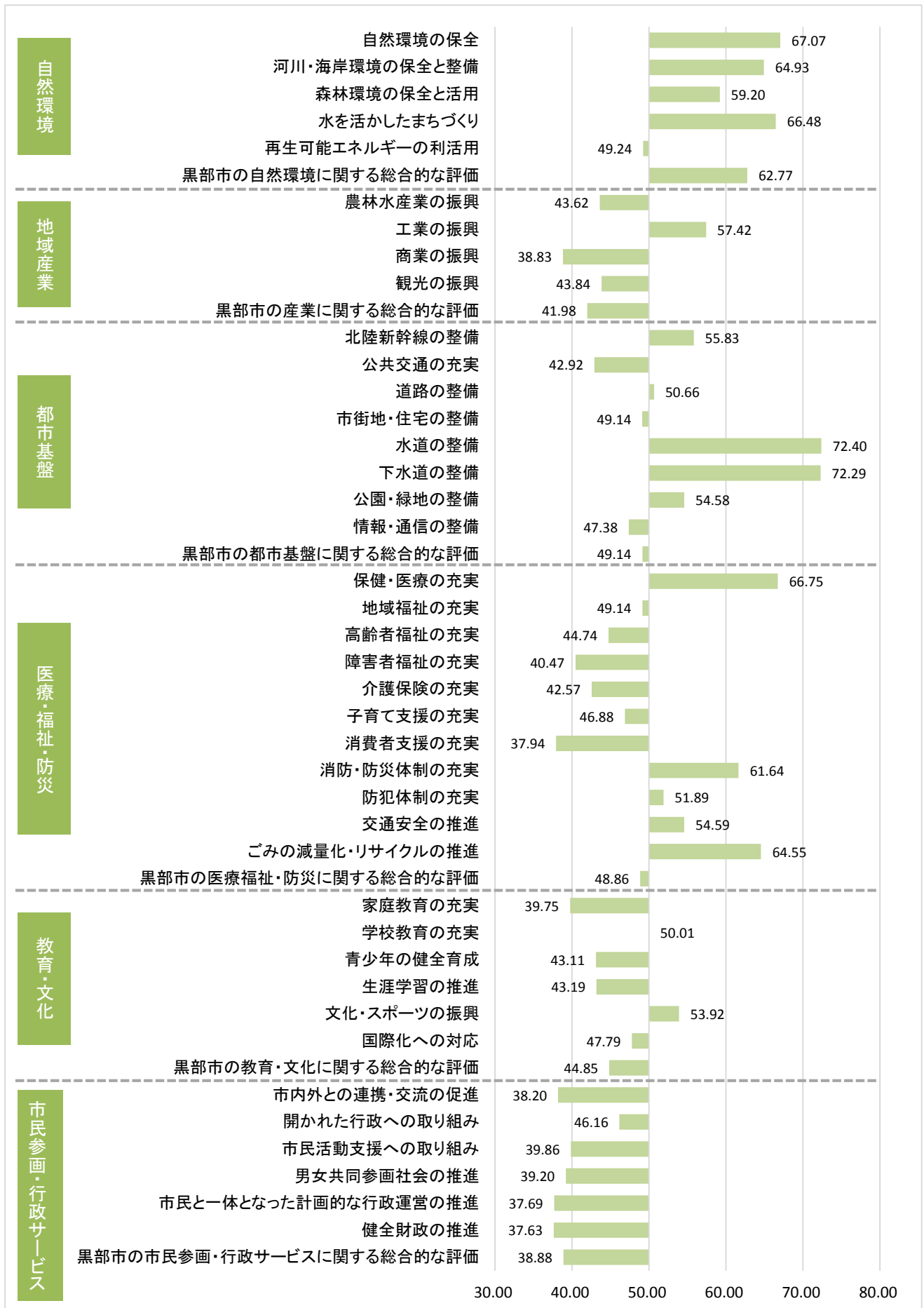
【優先的に改善すべき（満足度が低く、重要度が高い）項目】

・下記の15項目が優先的に改善すべき項目に分類される。

- 黒部市の市民参画・行政サービスに関する総合的な評価
- 市民と一体となった計画的な行政運営の推進
- 健全財政の推進
- 市内外との連携・交流の促進
- 男女共同参画社会の推進
- 市民活動支援への取り組み
- 家庭教育の充実
- 青少年の健全育成
- 生涯学習の推進
- 黒部市の教育・文化に関する総合的な評価
- 消費者支援の充実
- 開かれた行政への取り組み
- 国際化への取り組み
- 子育て支援の充実
- 黒部市の医療・福祉・防災に関する総合的な評価



【満足度一覧】



【重要度一覧】

