

黒部市行政改革実行計画 (アクションプラン)

(平成30年度～平成34年度)

黒部市行政改革推進本部

行政改革実行計画（アクションプラン）一覧

行政改革大綱の実施方針	事業・指標名	担当課
(1) 市民とともに進める地域経営 ①市民との協働の推進 ②市民活動の担い手の育成	1 黒部市公募提案型協働事業	企画政策課
(2) 行政の公正の確保と透明性の向上 ①開かれた行政の推進 ②情報公開及び個人情報保護制度の充実	2 市長と語ろう！タウンミーティング	企画政策課
(3) 柔軟な組織機構の運営 ①組織・機構の見直し ②組織内分権の推進	3 各部局への予算編成に関する一定権限の付与	財政課
(4) 定員管理と給与の適正化 ①定員管理の適正化 ②給与・手当の適正化 ③公正かつ客観的な人事評価システムの運用	4 定員適正化計画の実施	総務課
	5 ラスパイレス指数	総務課
(5) 経営的視点による事業運営 ①事務事業の整理合理化 ②行政資源の最適配分(選択と集中) ③公共施設マネジメントの導入 ④受益と負担の見直し ⑤民間活力の積極的導入 ⑥外郭団体の組織・経営の見直し ⑦公有財産の有効活用	6 事務事業評価(補助交付金に限る)の実施	財政課
	7 PB(プライマリーバランス)	財政課
	8 公共施設再編計画(短期取組)の進捗目標達成度	財政課(公共施設総合管理班)
	9 公共施設使用料の見直し	財政課
	10 保育所の民間による施設整備及び経営	こども支援課
	11 未利用地売却額	財政課
(6) 持続可能な財政運営の確保 ①計画的な財政運営 ②財政基盤の強化 ③公営企業の経営健全化	12 経常収支比率	財政課
	13 実質公債費比率	財政課
	14 繰上償還額	財政課
	15 市税の現年度分収納率	税務課
	16 住宅使用料収納率の向上	都市政策課
	17 上下水道料金収納率	
	18 公共下水道事業の整備面積	上下水道工務課
	19 黒部市民病院新改革プランの推進	市民病院
(7) 職員の意識改革・能力の向上と働き方改革 ①職員の意識改革の推進 ②人材育成の推進 ③メンタルヘルス対策 ④働き方改革の推進	20 一般行政職における管理職員の女性の割合	総務課
	21 1人あたり時間外勤務命令時間	総務課
(8) 時代の変化と市民ニーズに応じた行政サービスの提供 ①市民満足(成果)重視の行政運営 ②ICTの有効活用 ③危機管理体制の強化	22 コンビニ収納件数	企画政策課 ほか
	23 業務継続計画(BCP)の策定	総務課

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	1	事業・指標名	黒部市公募提案型協働事業	担当課	企画政策課					
PLAN			DO		CHECK					
基本指針	(1) 市民とともに進める地域経営		今期取組実績			H30	H31	H32	H33	H34
					スケジュール	実施				
推進項目	① 市民との協働の推進				数値目標	8件	8件	9件	9件	10件
					実績値					
取組内容	市民と行政が協力・連携して担う「協働のまちづくり」推進の定着を図るため、地域の課題解決に向けた取り組みを市民が提案し実施する公募提案型協働事業を推進します。 (各年度取組実績)				前年度比	—				
					達成度					
					財政効果					
					備考	数値目標: 黒部市公募提案型協働事業の応募件数				
			ACTION							
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	2	事業・指標名	市長と語ろう！ タウンミーティング	担当課	企画政策課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(2) 行政の公正の確保と透明性の向上		今期取組実績			H30	H31	H32	H33	H34
					スケジュール	実施				
推進項目	①開かれた行政の推進				数値目標	200人	200人	200人	200人	200人
					実績値					
取組内容	市の方向性や施策の内容について、テーマを定め、市長と市民が直接討論するタウンミーティングを開催します。				前年度比	—				
					達成度					
					財政効果					
					備考	数値目標：タウンミーティング1回あたりの参加者数				
(各年度取組実績)			ACTION							
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	3	事業・指標名	各部局への予算編成に関する一定権限の付与		担当課	財政課					
PLAN			DO		CHECK						
基本指針	(3)柔軟な組織機構の運営		今期取組実績			H30	H31	H32	H33	H34	
					スケジュール	一部実施	拡充				
推進項目	②組織内分権の推進				数値目標						
					実績値						
取組内容	<p>各部局が、それぞれの権限と責任を持って、意欲と能力を最大限に発揮する取組みを強化し、経常的経費の庁内分権型予算による「一般財源枠配分方式」実施を目指します。</p> <p>○トップマネジメントによる政策的経費の審議 ○部、課、係単位での集計表作成を通じた担当者、係、課の枠を超えた調整の実践 ○経費区分に応じた権限、査定ルートのリハリ化</p>				前年度比						
					達成度						
					財政効果						
					備考	【進捗目標】 段階的に制度化していくものとし、数値目標の設定はなし。					
					(各年度取組実績)			ACTION			
			次年度からの推進方針								

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	4	事業・指標名	定員適正化計画の実施	担当課	総務課						
		PLAN		DO		CHECK					
基本指針	(4)定員管理と給与の適正化		今期取組実績			H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	①定員管理の適正化				スケジュール	実施					→
					数値目標	361人	361人	361人	361人	361人	
					実績値						
					前年度比	—					
					達成度						
					財政効果						
取組内容	<p>地方自治体は、住民本位の質の高いサービスと徹底した効率化、コスト削減が求められています。</p> <p>一方、職員の人数、配置の適正化についても強く求められており、さらには、働き方改革のリーダーシップ組織としても注目されています。</p> <p>本市の定員数をめぐる取り組みは、これまでの背景や予測される課題、類似団体との比較などにより定員管理の方針を定め実施してきました。</p> <p>これからは、これまでの方針を踏襲しつつ、本市の実情に応じた、また、少子高齢化をはじめとする社会情勢の変化に柔軟かつ的確に対応するための定員管理を行っていきます。</p>				備考	数値目標:当該年度の4/1における職員数(一般行政職、保育士・幼稚園教諭、技能労務職)					
		(各年度取組実績)				ACTION					
			次年度からの推進方針								

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	5	事業・指標名	ラスパイレス指数	担当課	総務課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(4) 定員管理と給与の適正化		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	② 給与・手当の適正化			スケジュール	実施					→
				数値目標	平均以下	平均以下	平均以下	平均以下	平均以下	
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
			備考	H29: 市98.8、全国市加重平均99.1						
取組内容	(各年度取組実績)		ACTION							
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	6	事業・指標名	事務事業評価(補助交付金に限る)の実施	担当課	財政課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(5) 経営的視点による事業運営		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	① 事務事業の整理合理化			スケジュール	実施					→
取組内容	<p>市民ニーズが多岐にわたる中、限られた経営資源でどれだけの成果を上げ、市民の行政サービスに対する満足度をどう高めるかが重要となります。</p> <p>このため、事務事業遂行にあたっては、これまでの「あれもこれも」から「あれかこれか」の量的変化に加え、「できること」から「やるべきこと」の『選択と集中』の質的变化を追求します。</p> <p>○事務事業評価(補助交付金)の実施 事務事業評価の手法を用いて、個別事業の目的と達成までのプロセスを改めて認識する「目的体系化作業」を通じ、事業実施の目的の妥当性、市の関与の必要性、有効性、効率性の視点から評価・改善を行うシステム(PDCAサイクル)の定着を図り、スクラップ&ビルドを基本とした「廃止・統合」による予算重点化の手法を習得を図ります。</p> <p>(各年度取組実績)</p>			数値目標						
				実績値						
				前年度比						
				達成度						
				財政効果						
			備考	【進捗目標】 予算要求にあたっては、事業の的確な点検・評価を行う「補助交付金評価シート」の作成を必須とし、数値目標の設定はなし。						
ACTION										
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	7	事業・指標名	PB(プライマリーバランス)	担当課	財政課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(5) 経営的視点による事業運営		今期取組実績			H30	H31	H32	H33	H34
					スケジュール	実施				
推進項目	②行政資源の最適配分(選択と集中)				数値目標	<0	<0	<0	<0	<0
					実績値					
取組内容	市債の新規発行額を毎年度の元金償還額以内とすることで、プライマリーバランス(市債を除いた収入と元金払いを除いた支出の差)の均衡を堅持します。				前年度比	—				
					達成度					
					財政効果					
					備考	数値目標:(発行額-償還額)<0円				
(各年度取組実績)			ACTION							
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	8	事業・指標名	公共施設再編計画(短期取組)の進捗目標達成度	担当課	財政課(公共施設総合管理班)					
PLAN		DO		CHECK						
基本指針	(5) 経営的視点による事業運営		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	③ 公共施設マネジメントの導入			スケジュール	実施					→
取組内容	「公共施設再編計画」に基づき、具体的取組に着手します。 ○公共施設の総量縮減(量的見直し) ・「公共施設再編計画」(短期取組)の進捗管理 (各年度取組実績)			数値目標						
				実績値						
				前年度比						
				達成度						
				財政効果						
			備考	【進捗目標】 短期取組に位置づける59施設それぞれの個別計画の進捗目標について毎年度、実績の確認、及びその評価を行い、次年度へ反映(計画見直し)させる。 <取組実績> ◎:完了したもの ○:計画どおり進んでいるもの △:計画どおり進んでいないもの						
			ACTION							
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	9	事業・指標名	公共施設使用料の見直し	担当課	財政課				
PLAN			DO	CHECK					
基本指針	(5) 経営的視点による事業運営		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34
推進項目	④ 受益と負担の見直し			スケジュール	準備	実施			
取組内容	市民ニーズや施設のランニングコストを的確に把握し、現行の使用料の水準が適正であるかを「公共施設使用料基本方針」に基づき検証し、平成31年10月の消費増税を目途に見直しを行います。 (各年度取組実績)			数値目標					
				実績値					
				前年度比					
				達成度					
				財政効果					
			備考	【進捗目標】 H30:「H31公共施設使用料見直しガイドライン」策定					
			ACTION						
			次年度からの推進方針						

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	10	事業・指標名	保育所の民間による施設整備及び経営	担当課	こども支援課						
PLAN			DO	CHECK							
基本指針	(5) 経営的視点に立った事業運営		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34		
推進項目	⑤ 民間活力の積極的導入			スケジュール	検討				→	民営	
取組内容	<p>これまでに民営化した三日市保育所(H18)、田家保育所(H19)、大布施保育所(H20)、うらやま保育園(H26)については、公共施設再編計画に基づき、現運営法人への譲渡を進め、民間活力の活用により、老朽化や保育ニーズに対応した施設整備を行います。</p> <p>また、今計画期間中に耐用年数が経過する公立保育所については、民営化を前提に建替えを行います。</p>			数値目標						1施設	
				実績値							
				前年度比	—						
				達成度							
				財政効果							
	(各年度取組実績)		備考	数値目標: 民営化及び施設整備する保育所数							
			ACTION								
			次年度からの推進方針								

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	11	事業・指標名 未利用地売却額	担当課	財政課					
PLAN		DO	CHECK						
基本指針	(5) 経営的視点による事業運営	今期取組実績	スケジュール	H30 実施	H31	H32	H33	H34	
推進項目	⑦ 公有財産の有効活用	<p>未利用となっている市有地等の財産について、売却処分、貸出を進め、財源確保に努めます。</p> <p>(各年度取組実績)</p>	数値目標	(10) 10	(10) 20	(50) 70	(50) 120	(50) 170	
<p>取組内容</p>			実績値						
			前年度比	-					
			達成度						
			財政効果						
			備考	数値目標：未利用地売却額(単位：百万円) (上段：単年度、下段：累計)					
			ACTION						
		次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	12	事業・指標名	経常収支比率	担当課	財政課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	① 計画的な財政運営			スケジュール	実施				→	
取組内容 財政構造が硬直化しつつある中、歳入増に向けた取組みを進めるほか、国等の動向に十分留意し、正確に財源を見込んだうえで身の丈に合った歳出規模とする必要があります。 人件費を含めたトータルコストの概念により行政サービスを点検・評価し、スクラップ&ビルドを基本とした既存事業の廃止、見直し等を図り、歳出全般にわたって更なる節減合理化に努めます。 計画期間における経常収支比率の目標値を設定し、健全化に努めます。 (各年度取組実績)				数値目標	前年度以下	→	→	→	→	
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
				備考	前年度決算による9月公表数値					
					<参考> H29:82.9 H28:82.7 H27:80.7					
			ACTION							
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	13	事業・指標名	実質公債費比率	担当課	財政課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	① 計画的な財政運営			スケジュール	実施					→
取組内容	<p>計画期間における実質公債費比率の目標値を設定し、健全化に努めます。 H21以降は改善傾向となっておりますが、今後は上昇に転じる見込みであることから、適切な分析を行い、実質公債費比率18%の維持を目標とします。</p> <p>○実質公債費比率 当該年度の標準的な一般財源規模に対する償還公債費の比率。 地方債協議・許可制移行基準の18%を超えると、今後の地方債発行等に係る基本方針や実質公債費比率の適正管理のための方策、各年度ごとの実質公債費比率及び標準財政規模の見通しを内容とする「公債費負担適正化計画」を策定し、可能な限り短期間で目標達成を目指すことになる。</p>			数値目標	→	→	→	→	18%未滿	
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
		備考		前年度決算による9月公表数値 <参考> H29: 13.4%						
ACTION										
		次年度からの推進方針								

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	14	事業・指標名	繰上償還額	担当課	財政課				
PLAN			DO	CHECK					
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34
推進項目	② 財政基盤の強化			スケジュール	実施	→			
取組内容	高利や交付税措置の無い既往債の計画的な繰上償還実施により、実質的な長期債務残高の増加を抑制し、財政基盤の強化に努めます。			数値目標	100	200			
				実績値					
				前年度比	—				
				達成度					
				財政効果					
	(各年度取組実績)			備考	単位: 百万円 H32以降の計画については、H31中に検討				
ACTION			次年度からの推進方針						

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	15	事業・指標名	市税の現年度分収納率	担当課	税務課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	② 財政基盤の強化			スケジュール	実施				→	
				数値目標	99.3%	99.3%	99.3%	99.3%	99.3%	
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
				備考						
ACTION										
取組内容	自主財源の確保と拡充を図るため、市税の収納率の維持向上に努めます。 利便性の高い納付環境の整備、口座振替の推進、効率のかつ効果的な滞納整理により、滞納繰越額の圧縮を図ります。 【これまでの主な実績】 H24 現年度分収納率：99.16%（県内市平均98.6%） （調定額 7,786百万円 収納額 7,721百万円） H25 現年度分収納率：99.20%（県内市平均98.7%） （調定額 7,555百万円 収納額 7,495百万円） H26 現年度分収納率：99.35%（県内市平均98.8%） （調定額 7,967百万円 収納額 7,916百万円） H27 現年度分収納率：99.41%（県内市平均98.9%） （調定額 7,630百万円 収納額 7,676百万円） H28 現年度分収納率：99.43%（県内市平均99.0%） （調定額 8,126百万円 収納額 8,080百万円） H29 現年度分収納率：●●% （調定額 ●●百万円 収納額 ●●百万円）		次年度からの推進方針							
	(各年度取組実績)									

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	16	事業・指標名	住宅使用料収納率の向上	担当課	都市政策課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	② 財政基盤の強化			スケジュール	実施					→
				数値目標	98.4%	98.4%	98.4%	98.4%	98.4%	
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
				備考	数値目標: 住宅使用料収納率					
取組内容	口座振替の促進、入居者の生活実態に合わせた徴収強化等により収納率向上と滞納額圧縮を図ります。 ○滞納者等に督促状送付（納期の翌月） ○滞納者等に催告書送付（2ヶ月毎） ○電話・訪問等の督促の実施 【これまでの主な実績】 H24 収納率：96.71% 73,955,000円/76,473,900円 約280戸 H25 収納率：97.04% 72,061,070円/74,253,800円 約280戸 H26 収納率：97.68% 70,536,100円/72,209,800円 約260戸 H27 収納率：98.13% 67,029,100円/68,308,400円 約250戸 H28 収納率：99.48% 66,495,200円/66,839,400円 約240戸 H29 収納率：●% ●円/●円 約●戸 （各年度取組実績）		次年度からの推進方針	ACTION						

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	17	事業・指標名	上下水道料金収納率	担当課	上下水道経営課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	③ 公営企業の経営健全化			スケジュール	実施					→
				数値目標	99.4	99.4	99.4	99.4	99.4	
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
				備考	数値目標: 上下水道料金(上水道・簡易水道・下水道) 現年度収納率					
取組内容 利便性の高い納付環境の整備、口座振替の促進、使用者の実態に合わせた徴収強化等により収納率向上と滞納額圧縮を図ります。 ○未納者へ督促状送付(納期の翌月初) ○滞納者へ催告書送付(年2回) ○夜間徴収の実施(毎週火曜日) ○部課長を含む一斉徴収(年2回) 【これまでの主な実績】 H25 現年度分収納率: 99.41% (調定額 857,193,780円 収納額 853,383,799円) H26 現年度分収納率: 99.49% (調定額 861,330,399円 収納額 857,578,451円) H27 現年度分収納率: 99.51% (調定額 863,975,898円 収納額 860,175,952円) H28 現年度分収納率: 99.39% (調定額 960,768,225円 収納額 955,581,703円) H29 現年度分収納率: ●●% (調定額 ●●円 収納額 ●●円)					ACTION					
				次年度からの推進方針						
		(各年度取組実績)								

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	18	事業・指標名	公共下水道事業の整備面積	担当課	上下水道工務課				
PLAN			DO	CHECK					
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34
				スケジュール	実施				→
推進項目	③ 公営企業の経営健全化			数値目標	802ha	809ha	816ha	823ha	830ha
				実績値					
取組内容	黒部処理区における下水道未整備地域の管渠整備を進め、下水道供用区域の拡大に努めます。			前年度比	—				
				達成度					
				財政効果					
				備考	・数値目標: 下水道整備面積 ・H28年度末整備面積796ha 全体計画予定整備面積1,064ha				
(各年度取組実績)				ACTION					
				次年度からの推進方針					

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	19	事業・指標名	黒部市民病院新改革プランの推進	担当課	市民病院				
PLAN			DO	CHECK					
基本指針	(6) 持続可能な財政運営の確保		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34
推進項目	③ 公営企業の経営健全化			スケジュール	推進	→	→	見直し等	推進
				数値目標	107.7%	107.1%	106.5%		
				実績値					
				前年度比	—				
				達成度					
				財政効果					
			備考	改革プランは年度ごとに点検を行い、必要があれば随時見直しを行う。平成33年度以降は再策定もしくは見直しを実施する。 ※減価償却費を除く医業収支比率 $\text{医業収益} \div (\text{医業費用} - \text{減価償却費}) \times 100$					
ACTION									
取組内容	(各年度取組実績)		次年度からの推進方針						

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	20	事業・指標名	一般行政職における管理職員の女性の割合	担当課	総務課				
PLAN			DO	CHECK					
基本指針	(7) 職員の意識改革・能力の向上と働き方改革		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34
				スケジュール	実施				
推進項目	① 職員の意識改革の推進			数値目標	22%	24%	26%	28%	30%
				実績値					
取組内容	<p>女性も男性もすべての個人が、互いにその人権を尊重し、喜びも責任も分かち合いつつ、性別に関係なく、その個性と能力を十分に発揮できる男女共同参画社会の実現が求められています。</p> <p>国においては、社会のあらゆる分野において、2020年までに、指導的地位の女性が占める割合が、少なくとも30%程度になるよう期待する、との目標を設定しています。</p> <p>市においても、一般行政職における管理職員の女性の割合について数値目標を掲げるとともに、女性が活躍できる職場づくりを推進します。</p>			前年度比	—				
				達成度					
				財政効果					
				備考	H29:20%(全体管理職員数55人のうち、女性管理職員数11人)				
				(各年度取組実績)					
				ACTION					
			次年度からの推進方針						

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	21	事業・指標名	1人あたり時間外勤務命令時間	担当課	総務課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(7) 職員の意識改革・能力の向上と働き方改革		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	①働き方改革の推進			スケジュール	実施					→
取組内容	<p>長時間労働からの過労死が近年クローズアップされ、社会全体で働き方の見直しについて注目されています。</p> <p>一般的に月80時間超の時間外勤務は過労死ラインといわれており、長時間労働と心身の健康とは関係性があるものと考えられます。</p> <p>市民からは、住民本位の質の高いサービスと徹底した効率化、コスト削減が求められています。一旦、心身の不調を訴える職員が出た場合、日常業務が滞るだけでなく、深刻な市民サービスの低下にもつながりかねません。</p> <p>長時間労働を減少させるため、時間外勤務命令時間が80時間を超える職員の延人数が前年度を超えないよう目標値に設定し、長時間労働の削減に取り組んでいきます。</p>			数値目標	前年度未滿	前年度未滿	前年度未滿	前年度未滿	前年度未滿	
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
				備考	H28:40人、H29:28人(2月まで)					
ACTION										
				次年度からの推進方針						
	(各年度取組実績)									

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート(平成30年度)

No.	22	事業・指標名	コンビニ収納件数	担当課	(企画政策課 ほか)					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(8)時代の变化と市民ニーズに応じた行政サービスの提供		今期取組実績		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	②ICTの有効活用			スケジュール	システム導入 運用開始					→
				数値目標	22,400件	22,400件	22,400件	22,400件	22,400件	22,400件
				実績値						
				前年度比	—					
				達成度						
				財政効果						
				備考	数値目標:コンビニ収納の件数(市税4税、上下水道料金)					
<p>市税等公金の収納方法としてのコンビニ収納は、休日・平日・営業時間・営業時間外を問わず納付することができ、市民ニーズが高く、利便性も向上することから収納代行機関としてコンビニ収納が、求められています。</p> <p>市民サービスの向上が見込まれ市民満足度を高めること、また市役所窓口の収納・徴収事務が軽減されるため、平成30年度より収納代行機関としてコンビニを追加し、毎年22,400件の利用を目標とします。</p> <p>【導入公金】 目標 自主納付件数(年間)</p> <p>○市税4税</p> <p>固定資産税 7,000件 / 23,000件</p> <p>市県民税 3,000件 / 10,000件</p> <p>国民健康保険税 3,000件 / 10,000件</p> <p>軽自動車税 3,000件 / 10,000件</p> <p>○上下水道料金</p> <p>水道料 2,800件 / 6,900件</p> <p>簡易水道使用料 400件 / 1,600件</p> <p>下水道使用料 3,200件 / 12,700件</p> <p>(各年度取組実績)</p>			ACTION							
			次年度からの推進方針							

黒部市行政改革大綱 アクションプラン PDCAシート (平成30年度)

No.	23	事業・指標名	業務継続計画(BCP)の策定	担当課	総務課					
PLAN			DO	CHECK						
基本指針	(8)時代の変化と市民ニーズに応じた行政サービスの提供		<p>今期取組実績</p>		H30	H31	H32	H33	H34	
推進項目	③危機管理体制の強化			スケジュール	策定	運用開始				→
取組内容	<p>東日本大震災において、地震・津波等による甚大な被害が発生したことを踏まえ、地震等の大規模災害発生時に市民の安心・安全な生活を確保し、行政サービスの維持継続に資するため、非常時の備えとして業務継続化計画を策定します。</p> <p>災害発生時の災害応急対策業務や、通常業務のうち優先度の高い業務について、継続実施可能な体制を確保するとともに必要な資源確保等の対策を定め、適切な業務執行を目指します。</p> <p>(各年度取組実績)</p>			数値目標						
				実績値						
				前年度比						
				達成度						
				財政効果						
				備考	BCP:事業継続計画					
			ACTION							
			次年度からの推進方針							

※この計画の作成時点においては、「天皇の退位等に関する皇室典範特例法の施行期日を定める政令」が公布されていますが、「元号を改める政令」は公布されていないことから、平成31年4月30日の翌日以降の元号についても、便宜的に「平成」で表示しています。